

OMEZENÁ PANEVROPSKÁ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI HISENSE EUROPE (USTANOVENÍ A PODMÍNKY)

Vážený zákazníku, vážená zákaznice

děkujeme vám, že jste si zakoupil(a) naše zařízení. Při jeho nákupu můžete důvěřovat tomu, že si kupujete vysoce kvalitní, spolehlivý, inovativní a pohledný výrobek, který je šetrný k životnímu prostředí a je vyroben jedním z předních výrobců domácích spotřebičů. Doufáme, že vám váš nový přístroj bude své mimořádné služby poskytovat po mnoho let.

Tímto prohlašujeme, že:

- bude-li výrobek používán v souladu s účelem, ke kterému je navržen, a podle návodu k použití, bude po dobu záruční doby fungovat bez závad;
- na váš požadavek, bude-li tento vznesen v záruční době, vynaložíme na své náklady naše nejlepší úsilí k nápravě funkční závady zařízení, a to v zákonem předepsané lhůtě. (Vezměte, prosím, na vědomí, že jestliže vaše zařízení bylo uvedeno na trh nositelem omezené záruky společnosti Hisense v jiné zemi, než ve které vznesete svůj záruční nárok, může oprava trvat přiměřeně delší dobu.)

Záruka se vztahuje na následující zařízení značek Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- velké domácí spotřebiče,
- televizory,
- mikrovlnné trouby,
- vysavače.

Tato omezená panevropská záruka se vztahuje na zařízení zakoupené v zemích uvedených v těchto Ustanoveních a podmínkách a platí ve všech uvedených zemích. (Pokud distributor nebo prodejce našich zařízení v některé zemi poskytuje na zařízení jakoukoli místní prodlouženou záruku, platí taková záruka výhradně na výrobky prodávané tímto distributorem nebo prodejcem, výhradně pro danou zemi a za řešení nároků vyplývajících z takovéto prodloužené záruky odpovídá výhradně tento distributor, resp. prodejce).

Záruční doba na naše zařízení je 24 měsíců. Záruční doba začíná datem zakoupení výrobku zákazníkem. Za datum nákupu je považován den uvedený na faktuře vystavené zákazníkovi prodejcem. Faktura tvoří nedílnou součást těchto Ustanovení a podmínek a je předpokladem jakéhokoli záručního nároku.

Záruka je podmíněna splněním následujících ustanovení:

1. Že zařízení je zákazníkem používáno pouze v domácnosti a v jeho bydlišti.
2. Že zařízení bylo instalováno a používáno v souladu s pokyny v příslušné příručce nebo v samostatných pokynech pro instalaci poskytnutých výrobcem zařízení.
3. Že zařízení bylo řádně připojeno k elektrické napájecí síti, vodovodním a kanalizačním rozvodům podle požadavků příslušných orgánů a norem. V případě, že se jedná o plynové zařízení, musí jak instalaci, tak úpravu na propan-butan (LPG) provést výhradně oprávněný montér.
4. Že zařízení nebylo nesprávně používáno, nebylo předmětem nehody, nebylo opravováno nebo upravováno jinou osobou, než naším servisním technikem (s výjimkou úpravy ze zemního plynu na propan-butan (LPG) – viz výše).

5. V případě, že došlo k výměně zařízení podle těchto Ustanovení a podmínek, bude se na nové zařízení vztahovat původní záruční doba – pro toto zařízení nebude platit nová záruční doba.
6. Tato záruka je nepřenositelná a platí pouze pro původního kupujícího daného zařízení.
7. Že zařízení není využíváno k pronájmu.

Záruční opravy se obvykle provádějí na adrese zákazníka. Jakékoli úhrady nákladů na přepravu zařízení z adresy zákazníka do zařízení poskytovatele opravy jsou možné výhradně tehdy, bude-li tak předem ujednáno s poskytovatelem opravy nebo nositelem záruky, který je definován níže.

Tato záruka vylučuje a nepokrývá následující:

1. Opravu instalace zařízení.
2. Odstranění a opětovnou instalaci vestavěného zařízení před a po návštěvě servisního technika z důvodu jakékoli opravy.
3. Opravu závad způsobených používáním zařízení v rozporu s návodem k použití.
4. Opravu jakéhokoli zařízení zakoupeného jako použité, nebo zařízení používaných více osobami ve společných prostorách.
5. Opravu běžného opotřebení, které je možno u zařízení odůvodněně očekávat v návaznosti na jeho stáří, způsob a četnost používání.
6. Poučení zákazníka o správném používání zařízení.
7. Výměnu hlavních pojistek v instalaci nebo opravu domovní elektroinstalace, vodovodních, kanalizačních nebo plynových rozvodů.
8. Opravu jakýchkoli pohledových/kosmetických vad, nebo výměnu spotřebních dílů, jako jsou žárovky, zástrčky, pojistky, kabely, filtry a nástavce, ovládacích prvků, rukojetí, skleněné nebo mřížkové poličky, zásuvky, gumové hadice, plastové dveřní poličky a jiné příslušenství, například pečící plechy a police. Toto ustanovení zahrnuje veškeré části, které by byly opotřebené, ztratily barvu nebo byly jinak poškozeny, včetně jejich poškození nesprávným použitím nebo čištěním.
9. Opravy závad zařízení způsobených účinky vodního kamene, usazenin, nečistot, tuků, polítek kapalinami nebo vonných látek.
10. Opravy závad způsobených záměrným poškozujícím nakládáním se zařízením, nebo nedbalostí.
11. Zvýšení hlučnosti zařízení z důvodu jeho stárnutí, které ale neovlivňuje funkci zařízení.
12. Opravu mechanického poškození zařízení.
13. Vibrace, pohyb nebo zvýšenou hlučnost zařízení z důvodu nesprávně nastavených nastavitelných nožek na spodní straně zařízení.
14. Odblokování čerpadla pračky nebo myčky.
15. Opravu poškození způsobeného zaplavením, účinky blesku, úderu elektrickým proudem, přepětím nebo kolísáním napětí, elektromagnetickým rušením, bouřkou, mimořádnou teplotou, výbuchem, úderem, krádeží nebo pokusem o krádež.
16. Hluk, vibrace nebo páru, které jsou důsledkem provozu zařízení. Toto se týká také opakovaného spouštění a chodu ventilátorů trouby, podávacího nebo odpadního čerpadla, páry z pračky, sušičky, myčky nebo trouby.
17. Závěsů dveří chladicích zařízeních.
18. Opravu ani výměnu jakékoli varné desky z důvodu odlomení, poškrábání, prasklin nebo poškození způsobených neznámými příčinami, čištěním abrazivními přípravky, čisticími prostředky, nesprávným použitím škrabek, nesprávným tvarem nebo nerovným dnem nádobí, nebo cizími částicemi mezi nádobím a povrchem varné desky.

19. Nárok na záruku ruší také opravy, nebo jakékoli jiné zásahy do zařízení provedené jinými osobami, než oprávněným servisním technikem nebo poskytovatelem servisu určeným záručními podmínkami.
20. Nárok na záruku ruší také instalace neoriginálních náhradních dílů do zařízení.
21. Problémy související s aplikacemi třetích stran nebo – v případě televizorů – problémy s kompatibilitou.

Tato záruka se vztahuje pouze na zařízení prodávaná jako nová a nevztahuje se na zařízení, která jsou označena jakkoli jinak než nový výrobek.

Neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli následné ztráty, nebo ztrátu využití po dobu opravy zařízení.

V případě, že by náš poskytovatel servisu vyhodnotil zařízení tak, že je neopravitelné, nebo že by jeho oprava byla neekonomická, může být zařízení vyměněno, a to podle následujících podmínek a ustanovení:

- Jestliže vaše zařízení bylo uvedeno na trh nositelem omezené záruky společnosti Hisense ve stejné zemi, ve které vznášíte svůj záruční nárok, zajistí náš poskytovatel servisu záruční výměnu zřízení.
- Jestliže vaše zařízení bylo uvedeno na trh nositelem omezené záruky společnosti Hisense v jiné zemi, než ve které vznášíte svůj záruční nárok, tato omezená záruka pro vás ve věci výměny zařízení neplatí. V takovém případě vám náš poskytovatel servisu vystaví písemné potvrzení o neopravitelnosti zařízení, se kterým se můžete se žádostí o výměnu v záruce obrátit na prodejce, který vám zařízení prodal.

Vyhrazujeme si právo:

1. naučtovat zákazníkovi veškeré náklady servisní zakázky a veškeré náhradní díly, jestliže se na danou zakázku bude vztahovat kterýkoli z výše uvedených případů; a
2. před jakýmkoli úkonem souvisejícím s výměnou/náhradou zařízení zkontrolovat.

Nic z této záruky neovlivňuje zákonná práva, která můžete podle příslušné platné legislativy mít. V případě, že by jakékoli ustanovení této záruky bylo v rozporu s platnou národní legislativou, platilo by ustanovení národní legislativy.

Seznam zemí, pro které tato omezená záruka společnosti Hisense Europe platí:

Albánie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Moldávie, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Severní Makedonie, Spojené království, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina.

Nositelem omezené záruky společnosti Hisense Europe pro území České republiky je společnost Gorenje, spol. s. r.o.