

TRIN-FOR-TRIN-GUIDE TIL PRODUKT- OG KAMPAGNEREGISTRERING FOR GORENJE

VIGTIGT: Hvis du vil deltage i en af vores aktive kampagner, er det vigtigt, du gør det samtidig med at registrere dit produkt. Processen vil fejle, hvis du allerede har registreret dit produkt og derefter forsøger at registrere dig til kampagnen.

1. Hvis du ikke allerede har registreret dig som bruger, skal du først klikke på "Registrer konto" gennem dit MyGorenje. Udfyld dine oplysninger og klik på "Opret konto".

gorenje *Life Simplified*



Produkter Designserier Support Registrér dit produkt Life simplified

2. Herefter vil du modtage en bekræftelsesmail, hvorigennem du skal verificere din profil. **NB:** Hvis du ikke kan finde mailen, kan du prøve at tjekke din spamindbakke.
3. Når du har verificeret din konto, kan du logge ind.

Tilmeld

Registrer din nye dk.gorenje.com konto og gør din shopping- og produktoplevelse lettere:

- Registrer dit produkt og få alle data lige ved hånden
- Udvid garantien på dit produkt
- Nem og hurtig service og support
- Anmeld de produkter, du bruger
- Få nem adgang til produktsupport
- Administrer abonnementet på nyhedsbrevet
- Og mere

TILMELD DIG NU >

Log ind

Log ind med din konto på sociale medier



Eller log ind med dine data

E-mail

Email address

Adgangskode


Password


forbliv logget ind

Glemt din adgangskode?

LOG IND >

4. Nu skal du registrere dit produkt – kampagneregistreringen kommer bagefter. Registrering sker gennem dit MyGorenje. Din skærm skal gerne se ud således:



Hjem / Min konto Log ud 

 **My Gorenje** Personlige oplysninger og adresser Favoritter Min Service & mine reparationer Mine abonnementer

MY GORENJE

Der er ingen beskeder!

Mine produkter(0)

 
Registrer dit her!

Hvorfor registrere dine produkter?

- Få nem adgang til produktsupport
- Bekræft og opgrader din garanti
- En konto til alle dine Gorenje produkter

Hvad du har brug for

- Produktets modelnummer
- Serienummer
- Købsdato
- **Valgfri:** Købssted og en kopi af din faktura

Hvordan virker det?

- 1 Giv os dine købsoplysninger
- 2 Log ind eller tilmeld dig
- 3 Nyd dine produkter og udvidede tjenester

5. Først kan du vælge den type produkt, du har købt. Dette trin er dog valgfrit.



Registrer dine produkter

Find dit produkt

Type af dit produkt

Fritstående køleskabe



Vælg et navn til dit apparat

Vælg apparat efter

- Produktetiket scan (autofill)
- Serienummer
- AUID-nummer

Hvor er produktetiketten eller QR-koden?

Scan QR-koden eller etiketten på produktet og træk den til feltet nedenfor.

Hvordan sikrer du, at dit billede er klart?



Træk og slip dokumentet her eller
eller

Vælg fra skrivebordet

FORTSÆT >

AFBRYD PRODUKTREGISTERING

6. Dernæst skal du finde det specifikke produkt, du har købt. Dette kan gøres på én af tre måder. Informationerne, du skal bruge, kan du altid finde på din maskine, og det vil typisk se ud således:

Træk den nederste skuffe i apparatet ud, produktetiketten er placeret på venstre side af apparatet. På de fleste køle-fryseskabe er det placeret i køleafdelingen, men det kan også være i fryseafdelingen.

gorenje GORENJE gospodinjnski aparati, d.d.
Partizanska cesta 12,
SI-3320 Velenje, SLOVENIA
info@gorenje.com





TYPE: HZF3369I MODEL: NRK612ORAB-L

ART. N°: 729236 /02 SER. N°: 91030001

REFRIGERATOR-FREEZER

220-240 V ~ 50 Hz	1.5 A
Gross volume:	329 l
Net volume:	Σ / REF / ****
	307 / 222 / 85 l
Refrigerant: R 600a	0.060 kg
System: Compressor	Class: SN,N,ST,T
Freezing capacity:	5 kg / 24 h
Defrosting input:	190 W
Lamp power:	MAX. 2 W

REFRIGERATOR-FREEZER TYPE II MADE IN SERBIA

Article number Service index Serial number

7. Du kan vælge at indtaste produktets AUID-nummer eller serienummer, serviceindeksnummer og artikelnummer. Hvis du er i tvivl, kan du klikke på "Hvor finder jeg det?". Du kan dog også scanne din produktetiket – her vil alle informationer automatisk blive udfyldt.
8. Når du har fundet dit produkt, skal du følge de næste trin. Det er meget enkelt, og du skal blot udfylde **dato, sted og forhandler for købet**. Alle disse oplysninger vil fremgå af din kvittering.




Registrer dine produkter

Dit produkt

For at registrere dit produkt, bedes du give os nogle oplysninger om dit køb.

Hvis du har spørgsmål, kontakte vores supportteam.

Er dette dit produkt?



tg
El-komfur - EI9647PB

Serienummer:00000743041
Montering: Fritstående, Produktets bredde: 597 mm, Produktets højde: 900 mm, Energieffektivitetsklasse: A, IconLed

JA, DETTE ER MIT PRODUKT >

Nej - ny søgning

Registrer dine produkter

Ekstra garanti tilgængelig

Vi vil gerne sikre vores kunder størst mulig tilfredshed og tryghed med deres Gorenje produkt, både nu og i fremtiden. Derfor giver vi G5 Quality Service til alle vores kunder fra den dag et Gorenje produkt købes.

Gælder for alle Gorenje hårde hvidevarer (undtaget fritstående mikrobølgeovne), som er købt efter 1. april 2018. Det er påkrævet af forbrugeren at registrere sit produkt på Gorenjes hjemmeside for at opnå denne ekstra fordel. Registreringen skal være udført senest otte uger efter fakturadato. G5 Quality Service er en 5-årig sikkerhed for at produkterne lever op til vores kunders forventning til kvalitet og service. Den består af følgende:

2 års total sikkerhed

Gorenje bevarer bevisbyrden i alle 24 måneder af reklamationsperioden. Loven foreskriver kun at Gorenje har bevisbyrden de første 6 måneder.

5 års gratis reservedele

Gorenje tilbyder 5 års gratis reservedele. Se betingelser nedenfor.

10 års reservedelssikkerhed

Er din sikkerhed for at vi kan levere reservedele til dit Gorenje produkt i minimum 10 år fra købsdato.

Jeg har læst og forstået betingelserne for [Gorenje G5 Quality Service](#).

JEG ACCEPTERER >

NEJ - FORTSÆT >

VIGTIGT: Hvis dit produkt har en ekstra garanti, skal du huske at afkrydse felterne i afsnit 3 (Forhandler).

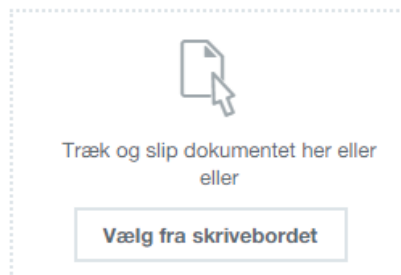
9. Du kan uploade din kvittering til systemet til senere brug, men dette er ikke påkrævet.



Registrer dine produkter

Ønsker du at uploade din faktura (valgfri)?

Hvis du vedhæfter en faktura til registreringen af enheden, finder du den nemt, når du har brug for den.



FORTSÆT >

10. Når du har afsluttet din registrering, skal din skærm se ud som på skærmbilledet nedenfor. **Hvis du ønsker at deltage i kampagnen, skal du takke ja i boksen i bunden.** Så får du din gratis gave. Bemærk, at du her skal uploade din kvittering for at kunne deltage i kampagnen.

Registrer dine produkter

Vil du deltage i kampagnen?



Du kan deltage i vores AirFry kampagne, hvor du får en gratis Airfry-plade. Sæt kryds i feltet, hvis du ønsker at deltage i kampagnen. Husk at gennemgå alle trin i registreringen, så vi får besked om din registrering og din deltagelse i Gorenje kampagnen.

Brug min hjemmeadresse

Jeg vil gerne deltage i kampagnen, hvor jeg får en gratis Airfry-plade. Ved at sætte kryds i feltet accepterer jeg kampagnens [vilkår og betingelser](#), og at Gorenje vil bruge mine kontaktoplysninger til at sende mig varen.

JA >

NEJ - SPRING OVER >



Træk og slip dokumentet her eller
eller

Vælg fra skrivebordet

Du kan altid se dine registrerede produkter i overblikket i dit MyGorenje.