

STEG-FÖR-STEG-GUIDE TILL PRODUKT- OCH KAMPANJANMÄLAN FÖR GORENJE

VIKTIGT: Om du vill delta i någon av våra aktiva kampanjer är det viktigt att du gör det samtidigt som du registrerar din produkt. Processen kommer att misslyckas om du redan har registrerat din produkt och sedan försöker anmäla dig för kampanjen.

1. Om du inte redan har registrerat dig som användare, klickar du först på "Registrera konto" genom ditt MyGorenje. Fyll i dina uppgifter och klicka på "Skapa konto".

2. Du kommer då att få ett bekräftelsemail genom vilket du verifierar din profil. **NB:** Om du inte hittar e-postmeddelandet, kontrollera din skräppost.
3. När du har verifierat ditt konto kan du logga in.

Registrera dig

Registrera ditt nya se.gorenje.com-konto och förenkla din shopping- och produktupplevelse:

- Registrera din produkt och ha alla uppgifter till hands
- Förlänga garantin på din produkt
- Begära service för dina registrerade produkter
- Se över de produkter du använder
- Enkel och snabb betalning
- Hantera prenumerationer på nyhetsbrev
- och mer...

[REGISTRERA DIG NU >](#)

Logga in

Logga in med ditt sociala mediekonto



Eller logga in med din data

E-post


Lösenord


Fortsätt att vara inloggad

[Glömt ditt lösenord?](#)

[LOGGA IN >](#)

4. **Nu registrerar du din produkt – kampanjmälan sker efteråt.** Registrering sker via ditt MyGorenje. Din skärm ska se ut så här:

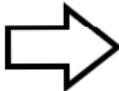

Hem / Mitt konto Logga ut 

 [Mitt Gorenje](#) [Personuppgifter och adresser](#) [Favoriter](#) [Min Service & Reparationer](#) [Mina prenumerationer](#)

MITT GORENJE

Det finns inga meddelanden!

Mina maskiner(0)

 
[Registrera din här!](#)

Varför registrera dina produkter

- Få enkel tillgång till produktsupport
- Bekräfta och uppgradera din garanti
- Köp och se dina inköp från vår webbshop

Vad du behöver

- Produktens modelnummer
- Serienummer
- Inköpsdatum
- **Frivillig:** Köpställe och en kopia av din faktura

Hur fungerar det?

- 1 Förse oss med dina köpuppgifter
- 2 Logga in eller registrera dig
- 3 Njut av dina maskiner och utökade tjänster

5. Först väljer du vilken typ av produkt du har köpt. Detta steg är dock valfritt.

Registrera dina maskiner

Hitta din produkt

Typ av produkt

Välj ett namn för din maskin


Välj maskin efter

- Produktetikettskanning (autofyll)
- Serienummer
- AUID-nummer

Var är produktetiketten eller QR-koden?

Skanna QR-koden eller etiketten på produkten och dra den till fältet nedan.

Hur säkerställer du att din bild är tydlig?



Dra och släpp dokumentet här eller
eller

Välj från skrivbord

FORTSÄTT >

6. Hitta sedan den specifika produkten du köpte. Detta kan göras på ett av tre sätt. Du kan alltid hitta den information du behöver på din maskin, och den kommer vanligtvis att se ut så här:

gorenje		GORENJE proizvodnja aparatov, d.o.o. Partizanska cesta 12 SI-2220 Izolna, SLOVENIJA info@gorenje.com	220-240V/B ~ / 50/60Hz/Гц -IIII- 220-240V/B Pn: 2,2 kW/Bт	  
Art.No. / Арт Бр. / Артикул: 732842 /07		Typ / Тип / Type / Тип / Тип: EVP331-744M		Класс энергоэффективности: А Класс по шуму: Соответствие к СЕ и директиве Энергоэффективности и СРОКОВИ СТОКОЛНОВАЖА ЖАСАЛГАН
Духовий шкаф/ Урмели шкаф		Modell/Model/Модель/Моделі: BO736E20X		
Ser. Nr. / Серийный No. / Серіялық No.: 00000000				

Article number — Service index — Serial number

7. Du kan välja att ange produktens AUID-nummer eller serienummer, serviceindexnummer och artikelnummer. Om du är osäker, kan du klicka på "Var hittar jag det?". Du kan också skanna din produktetikett - all information kommer att fyllas i automatiskt.
8. När du har hittat din produkt går du till nästa steg. Det är väldigt enkelt, och du behöver bara fylla i **datum, plats och återförsäljare för köpet**. All denna information framgår av ditt kvitto.



Registrera dina maskiner

Är detta din produkt?



test

Glaskeramikspis - EI9647PB

Serienummer00000743041

Montering: Fristående, Produktens bredd:

597 mm, Produktens höjd: 900 mm,

Energiklass: A, IconLed

JA, DET HÄR ÄR MIN PRODUKT >

Nej - ny sökning

Registrera dina maskiner

Ytterligare garanti tillgänglig

Vi vill gärna säkerställa att våra kunder kan känna sig så nöjda och lugna som möjligt med sin Gorenje-produkt, både nu och i framtiden. Av den anledningen ger vi G5 Quality Service till alla våra kunder från den dag då de köpte sin Gorenje-produkt.

Gäller för alla Gorenje vitvaror (undantag fristående microvågsugnar), som köpts efter 1. april 2018. Det krävs att brukaren registrerar sin produkt på Gorenjes hemsida för att få tillgång till denna extra förmån. Registreringen måste utföras inom åtta veckor efter att fakturan utställts. G5 Quality Service är en femårig säkerhet för att produkterna lever upp till våra kunders förväntningar för kvalitet och service. Den består av följande:

2 års fullständig säkerhet

Gorenje ger dig 2 års produktgaranti från inköpsdatum. Här har Gorenje bevisbördan i förhållande till gällande lagstiftning, därutöver finns ytterligare 12 månader mot ursprungliga fel (reklamationsrätten).

5 års gratis reservdelar

Gorenje erbjuder ytterligare 36 månaders gratis reservdelar. Se villkor nedan.

10 års reservdelssäkerhet

Är din säkerhet för att vi kan leverera reservdelar till din Gorenje-produkt i minst 10 år från inköpsdatum.

Jag godkänner villkoren för Quality Service-garanti.

JAG HÅLLER MED



NEJ - FORTSÄTT MED REGISTRERINGEN

VIKTIGT: Om din produkt har en extra garanti, kom ihåg att kryssa i rutorna i avsnitt 3 (Återförsäljare).

9. Du kan ladda upp ditt kvitto till systemet för senare användning, men detta är inte nödvändigt.



Registrera dina maskiner

Vill du ladda upp din faktura (frivillig)?

Bifogar du en faktura till registreringen av produkten hittar du den lätt när du behöver den.



Dra och släpp dokumentet här eller
eller

Välj från skrivbord

FORTSÄTT >

10. När du har slutfört din registrering bör din skärm se ut som skärmdumpen nedan. **Om du vill vara med i kampanjen måste du tacka ja i rutan längst ner.** Då får du din gratis gåva. Observera att du måste ladda upp ditt kvitto här för att kunna delta i kampanjen.

Registrera dina maskiner

Vill du delta i kampanjen?



Du kan delta i vår AirFry-kampanj, där du får en AirFry-bricka gratis. Vänligen kryssa i rutan om du vill delta i kampanjen. Kom ihåg att gå igenom alla steg i registreringen så att vi får en bekräftelse på din registrering och ditt deltagande i Gorenje-kampanjen.



Dra och släpp dokumentet här eller
eller

Välj från skrivbord

Använd min hemadress

Jag vill delta i kampanjen där jag får en AirFry-bricka på köpet. Genom att kryssa i rutan godkänner jag [villkoren](#) för kampanjen och att Gorenje använder mina kontaktuppgifter för att skicka varan till mig.

JA >

NEJ, HOPPA ÖVER >

Du kan alltid se dina registrerade produkter på en översikt i ditt MyGorenje.