

GARANȚIA LIMITATĂ PANEUROPEANĂ HISENSE EUROPA (TERMENI ȘI CONDIȚII)

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea produsului nostru electrocasnic! Atunci când cumpărați produsul nostru electrocasnic puteți avea încredere că ați achiziționat un produs de înaltă calitate, fiabil, ecologic, inovator și elegant de la unul dintre producătorii de top de electrocasnice domestice. Sperăm că noul produs electrocasnic vă va oferi mulți ani de serviciu extraordinar.

Prin prezenta declarăm:

- că pe durata perioadei de garanție, produsul electrocasnic va funcționa fără defecte dacă este utilizat conform scopului prevăzut și respectând instrucțiunile noastre de utilizare;
- că la cererea dvs., dacă acesta este trimisă în perioada de garanție, pe propria cheltuială, vom depune toate eforturile să remediem defectele de funcționare ale produsului electrocasnic în termenele limită prevăzute de lege (vă rugăm să rețineți că produsul nostru electrocasnic a fost pus pe piață de către furnizorul de garanție limitată al Hisense într-o altă țară decât țara în care dvs. veți trimite cererea de garanție, reparațiile pot dura o perioadă mai lungă de timp, în mod rezonabil).

Garanția este valabilă pentru următoarele electrocasnice ce aparțin mărcilor Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- electrocasnice mari,
- televizoare,
- cuptoare cu microunde,
- aspiratoare,
- soundbar-uri.

Această garanție limitată paneuropeană se aplică la achizițiile din alte țări conform celor enumerate în prezenții termeni și condiții și este valabilă în toate țările enumerate (în cazul în care distribuitorul sau retailerul dintr-o anumită țară oferă orice garanție locală extinsă pentru produsul electrocasnic, respectiva garanție este valabilă doar pentru produsele vândute de acel distribuitor sau retailer în respectiva țară și doar distribuitorul sau retailerul vor fi responsabili pentru a soluționa cererile ce reies din acea garanție extinsă).

Perioada de garanție pentru produsul dvs. electrocasnic este de 24 de luni. Perioada de garanție începe la data achiziției produsului electrocasnic de către consumator. Data achiziției este considerată a fi ziua menționată pe factura emisă către consumator de către retailer. Factura este considerată a fi parte din termenii și condițiile și reprezintă o cerință preliminară pentru orice cereri privind garanția.

Garanția face obiectul următoarelor prevederi:

1. Produsul electrocasnic este utilizat de către consumator în scopuri domestice și doar la o adresă de reședință.
2. Produsul electrocasnic a fost instalat și utilizat conform manualului de instrucțiuni și oricăror instrucțiuni de instalare separate furnizate de către producătorul produsului electrocasnic.
3. Produsul electrocasnic a fost conectat corespunzător la sursa principală de electricitate și scurgere de apă conform instrucțiunilor autorităților și standardelor respective. În cazul

electrocasnicelor pe gaz, atât instalarea cât și conversia LPG trebuie să fie efectuate de către un inginer de gaze calificat.

4. Produsul electrocasnic nu a făcut obiectul unei utilizări neadecvate sau unui accident, nu a fost reparat sau modificat decât de propriul nostru Agent de service (cu excepția conversiei de gaz LPG - citiți mai sus).
5. În cazul în care produsul electrocasnic este schimbat conform acestor termeni și condiții, noul produs electrocasnic va fi acoperit de perioada de garanție inițială și nu va face obiectul unei noi garanții.
6. Această garanție nu este transferabilă și are legătură doar cu achizitorul inițial al acestui produs/e electrocasnic/e.
7. Produsul electrocasnic nu este utilizat în scopuri de închiriere.

Reparațiile în garanție sunt realizate de obicei la adresa consumatorului. Orice returnări ale costului de transport al produsului electrocasnic de la adresa clientului la sediul furnizorului de servicii sunt posibile doar dacă sunt convenite împreună cu furnizorul de servicii sau furnizorul de garanție, conform celor definite mai jos.

Această garanție exclude și nu acoperă următoarele:

1. Corectarea instalării produsului electrocasnic.
2. Eliminarea sau reinstalarea unui produs electrocasnic integrat înainte de și după vizita tehnicianului de service pentru orice reparații.
3. Repararea defectelor cauzate de utilizarea produsului electrocasnic neconform cu instrucțiunile de utilizare.
4. Repararea oricăror electrocasnice la mâna a doua sau a celor utilizate de mai multe persoane în zone comune.
5. Corectarea uzurii obișnuite ce poate fi așteptată în mod rezonabil de la un produs electrocasnic în baza vechimii și a manierei și frecvenței de utilizare.
6. Instrucțiuni pentru consumator privind funcționarea corectă a produsului electrocasnic.
7. Înlocuirea siguranțelor principale ale reședinței sau repararea cablurilor din locuință, a scurgerii sau a sursei de gaz.
8. Repararea oricăror defecte estetice/cosmetice sau înlocuirea pieselor consumabile precum becurile, prizele, siguranțele, cablurile, filtrele și anexele, mânerele de control, mânerele, sticla și rafturile de cabluri, sertare, furtunuri de cauciuc, rafturi din plastic pentru uși și orice accesorii, de exemplu tăvi și rafturi de cuptor. Acestea includ orice părți care au devenit uzate, decolorate sau defecte, inclusiv defectarea prin utilizare incorectă sau curățare.
9. Repararea unui produs electrocasnic din cauza efectelor calcarului, mucegaiului, murdăriei, unsoirii, scurgerilor și mirosurilor.
10. Repararea defectelor cauzate de manipularea și utilizarea neglijentă a produsului electrocasnic.
11. Zgomot crescut al produsului electrocasnic din cauza vechimii produsului, fără a afecta funcționalitatea produsului.
12. Repararea daunelor mecanice ale produsului electrocasnic.
13. Vibrații, mișcare și zgomot crescute ale produsului electrocasnic din cauza picioarelor ajustate incorect de la baza produsului electrocasnic.
14. Deblocarea pompei unei mașini de spălat rufe sau vase.
15. Repararea daunelor cauzate de potop, fulger, șoc electric/creștere/oscilare de curent, întrerupere electromagnetică, furtună, temperatură extremă, explozie, impact, corodare, furt și tentativă de furt.

16. Zgomotul, vibrația sau aburul ce rezultă din funcționarea produsului electrocasnic. Acestea includ pornirea și funcționarea periodică a ventilatoarelor cuptorului, a pompei de flux și de scurgere, a aburului din mașina de spălat, uscător, mașină de spălat vase și cuptor.
17. Balamale ușă inversate la electrocasnicele de răcire.
18. Repararea sau înlocuirea oricărei plite din cauza ciobiturilor, zgârieturilor, crăpăturilor sau daunelor ce rezultă din cauze necunoscute sau din curățare abrazivă și agenți de curățare, utilizarea neadecvată a ustensilelor, forma incorectă sau baza inegală a ustensilelor sau particule străine între ustensilă și suprafața plitei.
19. Reparațiile sau orice alte intervenții la produsul electrocasnic realizate de către o persoană diferită de un tehnician de service autorizat al furnizorului de servicii, desemnat de către furnizorul de garanție anulează garanția.
20. Instalarea de piese de schimb neoriginale la produsul electrocasnic anulează garanția.
21. Probleme legate de aplicațiile terțe sau probleme de compatibilitate la televizoare.

Această garanție se aplică doar pentru produsele vândute ca produse noi și nu se aplică pentru produsele marcate ca nefiind un produs nou.

Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere indirectă sau pierdere a dreptului de utilizare în timp ce produsul electrocasnic este reparat.

În cazul în care furnizorul nostru de servicii ar evalua faptul că produsul electrocasnic nu poate fi reparat sau că reparația nu ar fi economică, produsul electrocasnic poate fi înlocuit conform următorilor termeni și condiții:

- În cazul în care produsul dvs. electrocasnic a fost pus pe piață de către furnizorul garanției limitate al Hisense în aceeași țară unde trimiteți cererea privind garanția, furnizorul nostru de servicii va aranja o înlocuire a electrocasnicului în garanție.
- În cazul în care produsul dvs. electrocasnic a fost pus pe piață de către furnizorul garanției limitate al Hisense într-o altă țară decât cea în care trimiteți cererea privind garanția, această garanție limitată nu se aplică cu privire la înlocuirea produsului. În acest caz, furnizorul nostru de servicii vă va trimite o atestare scrisă a caracterului ireparabil al produsului electrocasnic pe care o puteți folosi pentru a vă contacta retailerul care v-a vândut produsul cu privire la înlocuirea în garanție.

Ne rezervăm dreptul de:

1. a taxa clientului întregul cost al unui apel de service și al oricăror piese de schimb, în cazul în care apelul de service al clientului include oricare dintre cazurile definite mai sus și pentru
2. Inspectarea produsului electrocasnic înainte de a realiza orice acțiune de schimb/înlocuire.

Nimic din această garanție nu afectează niciun drept statutar pe care îl puteți avea conform legislației aplicabile. În cazul în care orice prevedere a acestor termeni și condiții de garanție contravine legislației naționale aplicabile, legislația va prevala.

Lista de țări în care se aplică această garanție limitată Hisense Europe:

Albania, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Italia, Irlanda, Kosovo, Letonia, Lituania, Moldova, Muntenegru, Țările de Jos, Macedonia de Nord, Norvegia,

Polonia, Portugalia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Ucraina, Regatul Unit

Furnizorul garanției limitate a Hisense Europe pentru teritoriul României este Gorenje România