

1.

Datum posljednje izmjene: 29.10.2024.

Gorenje Zagreb ovlašteno je za uporabu žigova objavljenih na internet stranicama www.hisense.hr i pripadaju mu autorska i eventualno druga srodna prava na svim sadržajima (tekstovima, slikama, fotografijama, skicama, nacrtima, audio-video snimkama, itd....) objavljenim na internetskim stranicama www.hisense.hr i njenim izvedenicama/pod-stranicama. Zabranjeno je svako reproduciranje, distribuiranje, ponovno objavljivanje, prerađivanje ili širenje tih sadržaja u komercijalne svrhe. Sadržaji objavljeni na navedenim internetskim stranicama mogu se reproducirati samo u nekomercijalne svrhe, pri čemu se moraju sačuvati sva navedena upozorenja o ovlaštenjima i autorskim i drugim srodnim pravima.

2.

Prodavatelj

Tvrtka: GORENJE ZAGREB društvo s ograničenom odgovornošću za unutrašnju i vanjsku trgovinu

Skraćena tvrtka: GORENJE ZAGREB d.o.o.

Sjedište i adresa: Zagreb, Slavonska avenija 26/4, Zagreb

Sudski registar: Trgovački sud u Zagrebu

MBS: 080086269, EUID: HRSR.080086269

OIB: 17323115409, PDV identifikacijski broj: HR17323115409

MB: 3767868

Račun kod Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb, Radnička cesta 50, IBAN: HR9323400091100151603

Temeljni kapital: unesen u cijelosti / 12.400.464,53 euro (fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450)

Napomena: Iznos temeljnog kapitala informativno je prikazan u euru i ne utječe na prava i obveze društva niti članova društva. Društva su u obvezi temeljni kapital uskladiti sukladno Zakonu o izmjenama Zakona o trgovačkim društvima ("Narodne novine" broj 114/22.).

Uprava društva: Damir Dražetić, direktor

Kontakt:

Telefon: +385 1 241 5000

E-mail: info@gorenje.hr

Web: www.gorenje.hr

3.

Kupac

Kupac proizvoda je svaka fizička ili pravna osoba koja kupuje proizvode putem Internet trgovine na način kako je to uređeno ovim Općim uvjetima poslovanja.

Kupac odabire barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, pošalje narudžbu Prodavatelju, te po njegovoj potvrdi narudžbe, plati kupoprodajnu cijenu na jedan od mogućih načina (kreditnom karticom, po predračunu u banci, pošti ili FINI ili e-bankingom).

4.

Opće odredbe

Ovi Opći uvjeti dostupni su Kupcima na ovoj web stranici u svako doba i iste je moguće spremirati, ponovno koristiti i reproducirati.

Općim uvjetima uređuju se odnosi između Kupca i Prodavatelja vezano uz uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, uvjete i načine plaćanja, uvjete jamstva za ispravnost prodane stvari (tzv. garancije), prava Kupca na pisani prigovor na Proizvode i usluge Prodavatelja, pravo na raskid ugovora, uvjete narudžbe i dostave Proizvoda, zaštite osobnih i drugih podataka i ostala pitanja važna za sklapanje ugovora o kupoprodaji putem Internet trgovine – sklapanja ugovor o kupoprodaji na daljinu.

Opći uvjeti poslovanja Internet trgovine čine sastavni dio svakog kupoprodajnog ugovora na daljinu zaključenog između Prodavatelja i Kupca ovim putem.

Isporuku kupljenog proizvoda moguće je izvršiti samo na području Republike Hrvatske.

Prethodno kupnji, kupac u aplikaciji izjavljuje da je pročitao ove Opće uvjete poslovanja i slijedom toga ih prihvatio, kao i da je upoznat da narudžba proizvoda uključuje plaćanje kupoprodajne cijene i troška dostave, gdje je to primjenjivo, te da je obaviješten o uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora, a koje sve uvjete i obavijesti je razumio i prihvatio.

Kupac fizička osoba može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici. Djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

Kupci su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. Suprotno postupanje Kupca ovlašćuje Prodavatelja da uskrati prodaju proizvoda ili pružanje svojih usluga odnosno isključuje odgovornost Prodavatelja prema Kupcu s tog osnova.

Prodavatelj je ovlašten, u skladu sa svojom poslovnom politikom, bez potrebe prethodne obavijesti, izmijeniti sadržaj Općih uvjeta, prodajni asortiman proizvoda, maloprodajne cijene i druge podatke vezane uz Internet trgovinu.

Prodavatelj zbog prirode pristupa mrežnim stranicama nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na uređajima i/ili vezano uz uređaje Kupaca kojima se pristupa Internet trgovini, kao niti u slučaju nemogućnosti korištenja Internet trgovine od strane Kupca, zbog razloga na koje Prodavatelj ne može utjecati.

Rok za uplatu kupoprodajne cijene proizvoda (iznosa navedenog na potvrđenoj narudžbi) iznosi 3 (tri) dana od dana kada Kupac zaprimi obavijest Prodavatelja o potvrđenoj narudžbi, osim u slučaju plaćanja po pouzecu. U slučaju da Kupac u tom roku ne izvrši uplatu kupoprodajne cijene, a Prodavatelj i Kupac nisu ugovorili nešto drugačije, potvrda narudžbe postaje neobvezujuća za Prodavatelja i ista se protekom navedenog razdoblja briše iz sustava.

5.

Načini plaćanja

1. Kreditna kartica – U Internet trgovini naručenu robu možete 100% sigurno platiti kreditnom karticom. Prihvaćamo slijedeće kreditne kartice MasterCard®, Maestro®, Visa®:

PBZ

MasterCard jednokratno

Maestro 1-12 rata bez kamata

Visa 1-12 rata bez kamata

Visa Premium 1-24 rata bez kamata

Erste card club

Diners Club 1-12 rata bez kamata

Zagrebačka banka

MasterCard 1-12 rata bez kamata

Maestro jednokratno

Visa 1-12 rata bez kamata

Platitelj u pravilu mora biti osoba ili pravna osoba koja je primatelj naručenog proizvoda. U slučajevima kada primatelj i platitelj nisu ista osoba, kao i u slučaju kada platitelj nije državljanin Hrvatske, pridržava se pravo na dodatnu provjeru identiteta platitelja i njegove prethodne pisane izjave preko e-pošte da je platitelj suglasan s plaćanjem naručene robe i da je primio obavijest o uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora. Nakon slanja narudžbe s ovim načinom plaćanja ne može se promijeniti sadržaj narudžbe, konačni iznos, adresa za dostavu i drugi dogovoreni uvjeti. Kada Kupac želi promijeniti nešto od navedenog, potrebno je stornirati narudžbu i plaćanje te napraviti novu narudžbu .

2. Plaćanje po predračunu – Ako ste se odlučili za plaćanje po predračunu, na elektronsku adresu primatelja računa poslat ćemo predračun sa svim podacima. Po primitku sredstava na naš poslovni račun, roba će biti poslana na adresu za dostavu. Plaćanje se smatra izvršenim kada na našem poslovnom računu bude vidljiva uplata.

Sve do potpune isplate kupoprodajne cijene, naručeni proizvodi ostaju u vlasništvu Prodavatelja čak i onda kada su već dostavljeni Kupcu. Račun se Kupcu dostavlja putem e-maila koji je Kupac označio kao e-mail za korespondenciju. Uz proizvod Kupac dobiva jamstveni list (garancija) i upute za uporabu proizvoda, te upute za jednostrani raskid ugovora. Račun i jamstveni list služe Kupcu za ostvarivanje prava na servisne usluge u jamstvenom roku.

3. Plaćanje e-bankingom – plaćanje se vrši bilo kojom važećom karticom renomiranih banaka

6.

Cijene

Sve cijene predstavljaju maloprodajne cijene i iskazane su u Eurima (EUR) i uključuju PDV. Gorenje Zagreb pridržava pravo izmijene maloprodajnih cijena, osim u slučaju ako nije navedeno drugačije (slučaj akcija i drugih posebnih oblika prodaje). Maloprodajne cijene važe u trenutku zaprimanja narudžbe, u slučaju plaćanja gore navedenim načinima i pod uvjetima iz ovih općih uvjeta. Navedene maloprodajne cijene vrijede isključivo za kupnju proizvoda putem Internet trgovine.

Valjanost akcijske ponude Razdoblja trajanja i uvjeti akcija i drugih posebnih oblika prodaje (akcijska prodaja, rasprodaja, sezonsko sniženje i sl.), navedeni su uz svaku takvu ponudu.

7.

Pravo Kupca na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora

Kupac ima pravo, ne navodeći razloge za to jednostrano raskinuti ugovor o kupoprodaji zaključen putem Internet trgovine, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je njemu ili osobi koju je on odredio kao primatelja, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed. Kupac to može učiniti putem bilo kakve nedvosmislene pisane izjave kojom izražava svoju volju da raskine zaključeni kupoprodajni ugovor, poslane Prodavatelju na adresu Gorenje Zagreb d.o.o., 10 000 Zagreb, Slavenska avenija 26/4 ili e-mail: internet.trgovina@gorenje.hr, u kojoj izjavi će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, e-mail i podatke o primljenom proizvodu.

Prodavatelj je dužan bez odgađanja dostaviti Kupcu potvrdu o primitku izjave o raskidu ugovora. U slučaju da Kupac izvrši raskid ugovora, Prodavatelj će Kupcu najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je zaprimio vraćeni Proizvod, vratiti cjelokupni plaćeni iznos, umanjen za trošak dostave kada isti postoji, u skladu sa uvjetima iz ovih Općih uvjeta, na isti način kako je uplata izvršena, osim ako Kupac izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja i uz pretpostavku da Kupac nije u obvezi platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat. Povrat plaćenog iznosa biti će Kupcu izvršen isključivo nakon što Prodavatelj na adresu označenu na računu zaprimi proizvod.

Trošak povrata robe s osnova jednostranog raskida ugovora od strane Kupca snosi Kupac.

Kupac prethodno narudžbi proizvoda u aplikaciji Prodavatelja jasno potvrđuje da je primio ovu obavijest o pravu na jednostrani raskid ugovora.

U slučaju raskida ugovora od strane Kupca kako je to gore navedeno, za povrat cjelokupno primljenog iznosa novca, vraćeni proizvodi moraju biti nerabljeni, neoštećeni i u neoštećenoj originalnoj ambalaži uz priloženu presliku računa.

Kupac odgovara za svako umanjenje vrijednosti robe, koja je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda, stoga:

- u slučaju oštećene ili nedostajuće ambalaže proizvoda ne preuzimati proizvod već vratiti Prodavatelju uz napomenu o nedostacima ambalaže, u suprotnom smatra se da je proizvod preuzet sa neoštećenom ambalažom;
- ambalaža proizvoda oštećena po Kupcu nakon preuzimanja robe umanjuje vrijednost proizvoda u slučaju raskida ugovora (vidi Tablicu 1. dolje);
- ukoliko proizvod ima vidljivih oštećenja (npr. slomljeni ili nedostajući dio, oštećenja u obliku ogrebotina, pukotina i sl....) potrebno je što prije obavijestiti Hisense;
- ukoliko proizvod nema vidljivih oštećenja, isti treba pregledati, primjerice: otvoriti vrata hladnjaka i slično bez ikakvog daljnjeg korištenja, u suprotnom umanjuje se vrijednost proizvoda.

Rukovanje proizvodom smatrati će se korištenje proizvoda, primjerice pranje rublja u perilici rublja i slično.

Oštećena i/ili nedostajuća originalna ambalaža i rukovanje proizvodom umanjuju vrijednost proizvoda. U slučaju raskida ugovora od strane Kupca za takve proizvode Gorenje Zagreb pridržava pravo izvršiti povrat plaćenog u iznosima umanjenim kako to proizlazi iz Tablice 1. u nastavku.

U slučaju raskida ugovora od strane kupca u skladu sa gornjim odredbama, a pokaže se da vraćeni proizvod ima mehanička oštećenja ili istom nedostaju sastavni dijelovi, Gorenje Zagreb zadržava pravo izvršiti pregled vraćenog proizvoda po ovlaštenom servisu, radi utvrđenja vrste i vrijednosti radnji koje je potrebno poduzeti da bi vraćeni proizvod mogao biti doveden u prvobitno stanje. Za utvrđeni iznos umanjiti će se iznos koji će se vratiti Kupcu.

Pravila za umanjenje plaćenog iznosa u slučaju raskida ugovora zaključenog putem Internet trgovine od strane Kupca uvažavajući zatečeno stanje ambalaže i samog vraćenog Proizvoda - Opis stanja i umanjeni iznos povrata novca u postotcima:

- Neoštećena ambalaža, nekorišten, neoštećen i kompletan = 0%
- oštećena ambalaža ili bez originalne ambalaže, nekorišten, neoštećen i kompletan proizvod = 20%
- oštećena ambalaža ili bez originalne ambalaže, nekorišten, mehanički oštećen i/ili nekompletan proizvod = prema procjeni ovlaštenog servisa
- korišten proizvod = 100%

8.

Odgovornost za materijane nedostatke i komercijalno jamstvo za ispravnost Proizvoda (Garancija)

Svi Proizvodi koji su u prodaji u Internet trgovini imaju jamstvo uvoznika/unosnika odnosno proizvođača te osiguran servis u jamstvenom roku i izvan jamstvenog roka, te odgovarajuće rezervne dijelove u Republici Hrvatskoj.

Prodavatelj odgovora za materijalne nedostatke proizvoda u skladu sa člancima 399.a. – 422.a. Zakona o obveznim odnosima (NN broj:35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 145/23, 155/23). Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu nakon što proteknu dvije godine, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci od predaje stvari kupcu.

Za ostvarivanje prava iz komercijalnog jamstva i servis proizvoda Kupci se mogu obratiti Gorenje Zagreb servisu na jedinstveni broj telefona za teritorij Republike Hrvatske 01 241 50 50. Uvjeti komercijalnog jamstva navedeni su u Komercijalnom jamstvenom listu, koji je priložen svakom proizvodu. Više o komercijalnom jamstvu za ispravnost Proizvoda Hisense saznajte ovdje.

Za proizvode je osigurano i Paneuropsko ograničeno jamstvo. Uvjete i odredbe saznajte

<https://atag.hgecdn.net/medias/PAN-EUROPEAN-LIMITED-WARRANTY-HR-FINAL.pdf?context=bWFzdGVyfGRvY3VtZW50c3wxMDg3OTF8YXBwbGljYXRpb24vcGRmfGFERTVMMmhoTnk4eE5UQXdOVEF4TkrNeU56TXIOaTIRUVU0dFJWVINUMUJGUUVU0Z1RFbE5TVIJGUkNCWFFWSI NRVTVVV1Y5SVVpQkdTVTVCEM1d1pHWXwyNThjYzUwMjlmZTImOTk1NzhmY2E4M2lwZGUxMGJkNTQ1M2UxYjZhYmE3ZDE1MGU0YWJiMjQ3NmNiZTMONTgy>

9.

Dostupnost Proizvoda i rok isporuke

Rok isporuke, pod uvjetom da Prodavatelj Proizvod drži na skladištu, iznosi tri do pet radnih dana za isporuke koje se imaju izvršiti Kupcima na teritoriju kopna, a najviše osam radnih dana za isporuke koje se imaju izvršiti Kupcima na teritorij otoka, sve računajući od trenutka kada Kupac na svoju epöštu koju je naznačio u narudžbi primi elektronsku obavijesti da je narudžba potvrđena.

U razdobljima povećane potražnje rok za isporuku može biti duži od navedenog.

Iznimno, za proizvode koje Prodavatelj ne drži na skladištu, rok isporuke može biti dulji od prethodno navedenih. Također, rok isporuke može se produljiti i u slučaju događaja koje Prodavatelj nije mogao predvidjeti niti spriječiti. U oba slučaja Kupac će na način kako je to propisano ovim uvjetima biti pravovremeno obaviješten o predviđenom roku isporuke.

„Dostupno online“ znači da je proizvod moguće naručiti putem Internet trgovine.

Dostava proizvoda Kupcu obavlja se isključivo radnim danom u radnom vremenu dostavnih službi. Kupca će se prethodno kontaktirati radi dogovora oko termina za dostavu.

Cilj Internet trgovine je ispuniti želje svih svojih kupaca, stoga je za kupljene proizvode za područje cijele Republike Hrvatske dostava besplatna.

Kupljeni Proizvodi biti će dostavljeni u skladu sa gore navedenim ukoliko je do adrese naznačene za dostavu moguće pristupiti sa javno prometne površine prijevoznim sredstvom - kamionom. Besplatna dostava ne uključuje unos proizvoda u stambene i poslovne prostore kao niti uslugu postavljanja i stavljanja u upotrebu proizvoda. Za stavljanje proizvoda u upotrebu obratite se na servisnu mrežu Gorenja Zagreb ili na jedinstveni broj telefona za cijelu Hrvatsku – 01 241 50 50.

U slučaju da prilikom dostave nije prisutan Kupac osobno, kupljeni proizvode može preuzeti druga punoljetna osoba koju je Kupac naveo u narudžbi ili u napomeni. Osoba koja preuzima kupljeni proizvod i sve prateće dokumente prilikom primopredaje navodi svoje ime i prezime, svojstvo povezanosti sa Kupcem, datum zaprimanja i potpisuje primopredajnu dokumentaciju.

10.

Besplatno zbrinjavanje starih aparata

Proizvodi Hisense predstavljaju posebnu kategoriju proizvoda koje je nakon što postanu otpad obvezno na pravilan način zbrinuti. Zbrinjavanjem takvog električnog i elektroničkog otpada na pravilan način smanjujemo količinu električnog i elektroničkog otpada i sprječavamo ili smanjujemo njegovo štetno djelovanje na ljudsko zdravlje i okoliš bez uporabe rizičnih postupaka po iste, uz korištenje vrijednih svojstava otpada.

Za besplatno zbrinjavanje EE otpada koji nastaje od proizvoda Hisense kupljenih putem ove Internet trgovine Kupac se može obratiti direktno ovlaštenom sakupljaču EE otpada putem besplatnog broja na kojemu se može zatražiti besplatno preuzimanje EE otpada: 0800 444 110 od 08-16 sati svakog radnog dana ili unosom naloga preko web portala www.eeotpad.com, SMS-om na broj 098 444 110, e-mailom na prijava@eeotpad.com ili na bilo koji drugi kontakt i adresu ovlaštenih sakupljača, pod uvjetima i na način navedenima na Internet stranicama Fonda za zaštitu okoliša pod EE otpad - kontakti i adrese za preuzimanje EE otpada ili Kupac može takav EE otpad osobno predati u, na stanicama Fonda, navedene ovlaštene sabirne centre.

11.

Sigurnost

Prodavatelj koristi odgovarajuća tehnološka i organizacijska sredstva za zaštitu prijenosa i pohranjivanja osobnih podataka, narudžbi i plaćanja. Svaki od prodavatelja je certificiran od strane banaka i ima s bankama sklopljen ugovorni odnos. Internetska trgovina koristi T-Com uslugu PayWay koji osigurava sučelje za sigurno zaprimanje plaćanja preko interneta.

T-Com PayWay se brine o tajnosti i sigurnosti Vaših podataka prilikom autorizacije kreditnih kartica. TCom PayWay primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem „vatrozida“ (firewalla).

Djelatnicima Internet trgovine ni u jednom trenutku nije dostupan broj Vaše kreditne kartice. Dostupan im je samo broj autorizirane transakcije. Oni imaju ovlaštenje za naplatu transakcije u cijelom iznosu ili djelomično, odnosno za otkazivanje transakcije. Kupac je sam odgovoran za pristup svojem sustavu i sam će se pobrinuti za osiguranje korisničkih podataka i lozinki. Kupac jamči za točnost i istinitost svih dostavljenih podataka te prodavatelju odgovara za štetu nastalu zbog netočnih odnosno neistinitih podataka.

3dsecure upute za sigurnu internetsku kupovinu

MasterCard SecureCode nova je usluga koja daje dodatnu sigurnost protiv neovlaštenog korištenja Vaše kartice kada kupujete kod Internet trgovaca koji sudjeluju u ovom programu. Sustav je temeljen na sigurnosnom standardu 3D Secure. Za korištenje usluge, nije potrebna nova kartica, niti poseban softver na računalu. Usluga je potpuno besplatna.

Korištenje usluge je sigurno i jednostavno i odvija se u samo par koraka: [LINK](#).

12.

Zaštita osobnih podataka korisnika mrežnih stranica i društvenih mreža

Osobni podaci korisnika mrežnih stranica i društvenih mreža zaštićeni su i čuvaju se u skladu sa odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i ostalih važećih propisa iz područja zaštite osobnih podataka.

Više o Politici zaštite podataka saznajte ovdje <https://hr.gorenje.com/izjava-o-privatnosti>

13.

Uporaba kolačića (cookies) na mrežnim stranicama i društvenim mrežama Gorenja Zagreb

Gorenje Zagreb može koristiti kolačiće (tzv. Cookies) za prikupljati i obrađivanje podataka korisnika. Ti se podaci koriste u svrhu prikupljanja skupnih statističkih podataka o korisnicima, te datumu i vremenu njihovog pristupa mrežnim i društvenim stranicama.

U slučaju da podaci prikupljeni putem kolačića predstavljaju osobne podatke korisnika, na iste se primjenjuju sva pravila predviđena za zaštitu osobnih podataka kupaca i korisnika mrežne stranice Gorenje Zagreb i društvenih mreža.

Više o uporabi kolačića (cookies) saznajte ovdje <https://hr.gorenje.com/izjava-o-privatnosti>

14. -

Poveznice na mrežne stranice ili društvene mreže trećih osoba

Mrežne stranice i društvene mreže Gorenja Zagreb mogu uključivati poveznice (tzv. link) na mrežne stranice ili društvene mreže trećih osoba.

Zbog prirode globalne mreže Gorenje Zagreb jamči zaštitu osobnih podataka u skladu sa gore navedenim pravilima isključivo za mrežne stranice i društvene mreže kojima upravlja.

15.

Oslobađanje od odgovornosti

Prodavatelj se svojim najboljim naporima trudi osigurati sukladnost i ažurnost podataka objavljenih na mrežnim stranicama. Unatoč tome, karakteristike proizvoda, njihovo stanje na skladištu i cijena mogu se promijeniti tako brzo da Prodavatelj ne uspije na vrijeme ažurirati podatke na internetskim stranicama. U tom slučaju Prodavatelj će Kupca u najkraćem mogućem vremenskom razdoblju obavijestiti o promjenama i omogućiti mu opoziv narudžbe ili zamjenu naručenog proizvoda.

Sve fotografije proizvoda na mrežnoj stranici Hisense su simbolične.

16.

Pravila objavljivanja recenzija i komentiranje proizvoda i usluga Društva

Ova pravila/uvjeti korištenja definiraju načine i uvjete u kojima Vi kao kupci, odnosno kupci proizvoda ili korisnici usluga Gorenje Zagreb d.o.o. (u daljnjem tekstu: "Tvrtka") možete objavljivati mišljenja i recenzije o njihovoj primjenjivosti, kvaliteti i korisničkom iskustvu.

Svrha pravila

Pravila su postavljena u svrhu sprječavanja potencijalnog kršenja osnovnih načela civiliziranog komuniciranja. U tu svrhu zadržavamo pravo uređivanja, zaključavanja ili brisanja sadržaja koji smatramo neprikladnim. Nismo dužni obrazlagati svoje odluke u tom smislu. Zadržavamo pravo izmjene ili dopune pravila/uvjeta korištenja bez prethodne obavijesti korisnicima sustava u slučaju promjene tehnologije, ažuriranja ili izmjene zakonodavstva koje mogu izravno utjecati na odredbe pravila/uvjeta korištenja. Pravila su javno dostupna na web stranici <https://hr.gorenje.com/>, a bit će dostupna prilikom objavljivanja novih komentara ili recenzija proizvoda.

Osobne informacije

Recenzije, mišljenja i komentare mogu objavljivati samo registrirani korisnici ili korisnici koji se prijavljuju kao gosti. Prilikom registracije prikupljamo samo osnovne osobne podatke potrebne za jedinstvenu identifikaciju korisnika, za adekvatnu sistemsku administraciju korisnika te za bilo kakvu komunikaciju vezanu uz objavu recenzija proizvoda te mišljenja kupaca. Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju u skladu s našom Politikom zaštite podataka.

Osobni podaci dostavljeni prilikom registracije pohranjuju se tek nakon potvrde privole za obradu osobnih podataka, koja je dio registracije. U slučaju dodatnih pitanja u vezi s obradom osobnih podataka, pošaljite nam e-mail na privacy@connectlife.io.

U svrhu poštene prezentacije potrošačkih recenzija proizvoda, Tvrtka označava objavljene recenzije potrošača koji su zaista kupili proizvod oznakom [Provjereni korisnik]. Osiguravanje da samo objavljene recenzije potrošača koji su stvarno kupili proizvod budu označene s [Provjereni korisnik] provodi se na način [Provjereni korisnik].

Tvrtka se obvezuje objaviti sve recenzije potrošača, osim onih koje krše osnovna načela civilne komunikacije. Recenzije potrošača nisu sponzorirane i na njih nije utjecao ugovorni odnos s trgovcem, niti Tvrtka koristi lažne recenzije potrošača (npr. lajkovi na društvenim mrežama), niti Tvrtka naručuje takve radnje drugima u svrhu reklamiranja proizvoda.

Sadržaj objava, vlasništvo i odgovornost za pripremu objava

Svojom registracijom i objavom komentara potvrđujete i jamčite vlasništvo nad dostavljenim podacima (predajete samo podatke čiji ste Vi vlasnik, a time i nositelj prava intelektualnog vlasništva) i njihovu točnost, te izjavljujete da mišljenje dostavljate u svrhu podnošenja vašeg stvarnog iskustva u korištenju, a ne u svrhu koja bi predstavljala kršenje ovih uvjeta ili rezultirala štetom za druga poduzeća ili osobe.

Prilikom objavljivanja sadržaja jamčite sljedeće:

- sadržaj nije netočan, lažan ili obmanjujući,
- sadržaj ne predstavlja povredu autorskih prava, poslovne tajne ili drugih prava intelektualnog vlasništva,
- sadržaj ne predstavlja kršenje prava zaštite podataka trećih osoba,
- sadržaj ne krši druge zakone koji uređuju pošteno poslovanje (ne krši pravila koja se odnose na zaštitu potrošača, nelojalnu konkurenciju ili obmanjujuće oglašavanje),

- sadržaj nije potencijalno uvredljiv za pojedince, partnerstva ili korporacije, ne predstavlja klevetu, nije uvredljiv, neprikladan ili pristran prema pojedinim skupinama ili pojedincima,
- niste primili nikakvu naknadu za sadržaj, što bi utjecalo na vašu recenziju i komentar,
- sadržaj ne uključuje poveznice na druge web stranice, niti kontakt informacije tvrtki ili pojedinaca,
- sadržaj ne uključuje elemente zlonamjernog računalnog softvera.

Objavljivanje i postupak objavljivanja

Prilikom komentiranja proizvoda ili usluge, Tvrtka zadržava pravo pregleda komentara i uklanjanja komentara ukoliko je sadržaj uvredljiv ili može na bilo koji drugi način uzrokovati pravnu ili materijalnu štetu Tvrtci. Recenzije proizvoda i usluga te komentari o korisničkom iskustvu objavljuju se u roku od 4 radna dana.

Upravljanje sadržajem i prijenos vlasništva

Sadržaj koji pošaljete bit će prenesen u trajno vlasništvo i kontrolu Tvrtke. Time dopuštate i pristajete na korištenje, reprodukciju, uklanjanje, objavljivanje, prilagodbu ili dopunu, prevođenje ili druge načine obrade i širenja informacija, bez obzira na medij, bez primanja ili traženja bilo kakve naknade.

Slanjem recenzije proizvoda i usluga te slanjem mišljenja pristajete i preuzimate odgovornost za naknadu štete nastale kao rezultat objave o robnoj marki na koju se odnosi, zaposlenicima Tvrtke i svim povezanim trećim stranama. Odgovornost se odnosi na zahtjeve, odštetne zahtjeve/potraživanja ili odštetne zahtjeve koji se odnose na izravnu ili neizravnu štetu, bez obzira na prirodu, što će također uključivati troškove, naknade, povezane pravne troškove i troškove odvjetnika.

Izmjene i dopune pravila za objavljivanje recenzija i komentara

Tvrtka zadržava pravo izmjene ili dopune "Pravila za objavljivanje recenzija i komentara" u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti. Važeća pravila bit će dostupna na web stranici Društva <https://hr.hisense.com/>. Prikaz/pregled pravila prikazuje se svaki put nakon objave recenzije ili komentara.

17.

Pisani prigovori Kupaca

Ovi Opći uvjeti sačinjeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugim važećim propisima Republike Hrvatske. Svoje pisane prigovore na proizvode ili usluge Prodavatelja Kupci mogu predati neposredno u poslovnim prostorima na adresi sjedišta Prodavatelja ili poslati na adresu Prodavatelja i to putem pošte ili elektronskom poštom kako je to navedeno u podacima Prodavatelja.

Prodavatelj je dužan bez odgađanja potvrditi da je pisani prigovor Kupca primio, obavijestiti Kupca koliko će trajati njegova obrada i pravovremeno ga obavještavati o tijeku tog postupka, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisanog prigovora na isti odgovoriti.