

## „HISENSE - A TECHNOLÓGIÁN IS TÚL” NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

### 1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A „HISENSE - A TECHNOLÓGIÁN IS TÚL” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: **Játék**) szervezője **Gorenje Magyarország Kft.** (székhely: 2045 Törökbálint, Dulácska u. 1/B.; adószám: 10588439-2-13; cégjegyzékszám: 13-09-162373; a továbbiakban: **Szervező**).

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a Positive by Hinora Group (székhely: 1062 Budapest, Délibáb utca 29.; a továbbiakban: **Lebonyolító**) látja el.

### 2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a 2.11. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1.a nyereményjátékhoz tartozó, 9. pontban meghatározott weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) válaszol az ott feltett kérdésekre (a továbbiakban: **Pályázat**). A játékban regisztrációt (a továbbiakban: **Regisztráció**) követően lehet részt venni, a regisztráció során a Játékos a következő valós személyes adatait adja meg: teljes név, e-mail cím. Játékos a megfelelő mező bejelölésével elfogadja a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: **Játékszabályzat**) írt valamennyi feltételt, és hozzájárul az adatainak a Játékkal összefüggő – a jelen Játékszabályzatban írtak szerinti – kezeléséhez, valamint elfogadja a megfelelő mező bejelölésével a hírlevél feliratkozást.

2.2. A Játékosok a Regisztráció során megadott e-mail címük útján kerülnek azonosításra, így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.3. A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban.

2.4. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.5. Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból. A Pályázatok a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. Szervező kizárólag azokat a Pályázatokot tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba.

- 2.1. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált, saját e-mail címük megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.2. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.3. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.4. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós e-mail címmel, vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

### **3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA**

- 3.1. **A Játék teljes időtartama 2023. december 20-tól 2024. január 12-ig tart.**

### **4. SORSOLÁS**

#### **4.1. NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA**

- 4.2.a Lebonyolító a fentebb feltüntetett játék időtartama alatt, az adott időszakban beküldött valamennyi érvényes Pályázat közül, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással a lentebb felsorolt dátumokban, egy darab nyertest hirdet.

A nyeremények sorsolására a Lebonyolító székhelyén (cím: 1062 Budapest, Délibáb utca 29, kerül sor az alábbi időpontokban:

- 2024. 01. 15.
- 4.3. A Szervező a sorsoláson a 6.1. pontban meghatározott Nyeremény vonatkozásában 1 (egy) db tartaléknyertes Pályázatot sorsol ki. A tartaléknyertes Pályázatot beküldő Játékos jogosulttá válik a Nyereményre a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint, amennyiben a nyertes Pályázat bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes Pályázatot beküldő Játékos vagy a tartaléknyertes Pályázatot beküldő Játékos a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül, vagy a Nyereményt a 7.1 . pontban foglalt időtartamon belül nem veszi át.

## 5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

### 5.1. NYEREMÉNYEK

- 1 db 55E7KQ PRO 55" 4KUHD Smart Gamer QLED TV

- 5.2. Egy Játékos egy Pályázatával a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb 1 (egy) darab nyereményre jogosult.
- 5.3. A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

## 6. EREDMÉNYHIRDETÉS

A Nyertesek listáját a Lebonyolító a Sorsolást követő 2 munkanapban, a [www.facebook.com/hisensehungary](http://www.facebook.com/hisensehungary) oldalon teszi közzé. A Játékosok a Játékban történő részvétellel egy időben elfogadják, hogy a megadott nevüket a Lebonyolító eredményhirdetésekor közzé tegye.

## 7. NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NAPI NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

- 7.1. A Lebonyolító a nyertes Játékosokat legkésőbb az adott sorsolást követő **1 (egy) munkanapon belül értesíti a Regisztrációkor megadott e-mail címen, majd visszajelzés hiányában, további 1 (egy) napon belül ismételten** (a továbbiakban: **Értesítés**). A nyertes Játékos legkésőbb a második Értesítést követő **munkanapon belül köteles visszaigazolni** az Értesítést a [gorenje@positive.hu](mailto:gorenje@positive.hu) e-mail címen és megadni a Nyeremény átadásához szükséges adatokat: a teljes nevét, telefonszámát, címét. Amennyiben a nyertes Játékos a jelen pontban írt határidőt elmulasztja, a Pályázata kizárásra kerül, és Lebonyolító tartaléknyerertest jelöl ki. Amennyiben a Lebonyolító a nyertes Játékost a Regisztráció során megadott adatok valótlanúsága, hiányosságai/hibája miatt, vagy egyéb okból nem tudja értesíteni a fenti időtartamon belül vagy a Játékos az értesítésre nem reagál, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető és Lebonyolító jogosult tartaléknyerertest értesíteni és részére a Nyereményt átadni.
- 7.2. A Nyeremények futárszolgálattal kerülnek átadásra a nyertes részére. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átadására legkésőbb a 7.1. pontban írt határidőben sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, úgy ezen körülmény a Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Lebonyolító a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.
- 7.3. A Szervező a Nyereményeket és a nyerteseket az adott nyerő időpontot, illetve az adott sorsolást követő 24 órán belül a Weboldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékosok neve jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel

kifejezetten hozzájárul.

- 7.4. A Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

## **8. ADÓZÁS**

A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## **9. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL**

A Játékról részletes információk a Nyereményjáték Weboldalán (<https://hu.hisense.com/jatssz-es-nyerj>) érhetők el.

## **10. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÚZÓDÓ JOGOK**

- 10.1. A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- 10.1.1. a Szervező, mint adatkezelő, és a Lebonyolító, mint adatfeldolgozó nevüket és e-mail címüket, továbbá nyertesség esetén telefonszámukat a Játék időtartama alatt a Játékkal összefüggésben kapcsolattartás és adminisztráció, valamint a Nyeremények átadása céljából (ezen belül az adatkezelés célja a Játékban részt vevő személyek által megadott adatok ellenőrzése annak érdekében, hogy a Nyeremények az arra jogosultak részére kerüljenek átadásra, valamint a Nyeremény átvételére vonatkozó jogosultság ellenőrzése) kezelje, illetve feldolgozza;
- 10.1.2. nyertesség esetén nevüket és lakcímüket (kizárólag a település megjelölésével) a Szervező, illetve a Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza (különösen a Weboldalon feltüntesse);
- 10.1.3. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

- 10.2. A megadott adatok kezelését a Szervező, mint adatkezelő végzi.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Lebonyolító végzi, mint adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozás célja a Játék lebonyolítása, a Játékosokkal történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.

- 10.3. Az adatkezelő a Játékosok által megadott adatokat a Játék időtartamát követő 60 napig kezeli és őrzi, ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törli nyilvánartartásából.

- 10.4. A Szervező, mint adatkezelő a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően, azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679

rendelete (2016. április 27.) rendelkezései alapján kezeli a Játékos személyes adatait.

10.5. A Játékost, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatosan:

10.5.1. hozzáféréshez való jog:

A hozzáférés joga keretében a Játékos bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről, azokhoz hozzáférhet, továbbá arról, hogy az Adatkezelő kezel-e és ha igen milyen személyes adatot a Játékosról.

10.5.2. helyesbítés, illetve törlés, az adatkezelés korlátozásának joga:

A Játékos jogosult kérelmezni, hogy téves, pontatlan vagy hiányos adatok esetén azok kijavítását, helyesbítését végezze el az Adatkezelő, illetve személyes adatainak törlését igényelheti. Ha a Játékos a személyes adatok kezelésének korlátozását kéri, akkor az Adatkezelő az adatkezelést a kérelemnek megfelelően korlátozhatja. Ha a Játékos vitatja a személyes adatainak pontosságát, akkor a korlátozás időtartama arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő részére ezen adatok pontosságának ellenőrzését. A Játékos kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de ellenzi azok törlését. A Játékos előterjeszhet ilyen kérelmet akkor is, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de a Játékos igényli az adatkezelés korlátozását, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

10.5.3. az adatainak hordozhatóságához való jog:

Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek – akár közvetlenül is - továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

10.5.4. hozzájárulás visszavonásának joga

A Játékos részben vagy egészben bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

10.6. Ha a Játékos a fentiekben rögzített jogokkal élni szeretne vagy az adatkezelés kapcsán bármilyen kérdése merül fel, esetleg bármilyen panasa merülne fel az adatkezeléssel kapcsolatosan a Szervezőhöz fordulhat postai levélben vagy emailben az alábbi elérhetőségen: e-mail: [info@gorenje.hu](mailto:info@gorenje.hu)

10.7. Amennyiben a Játékos a személyes adatainak kezelése során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

10.7.1. közvetlenül a Szervezőhöz fordulhat postai levélben vagy e-mailen keresztül;

10.7.2. az érintett felügyeleti hatóságnál, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [NAIH] panaszt nyújthat be. A NAIH elérhetőségei: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: 06-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

10.7.3. bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése esetén.

10.8. A jelen Játékban történő részvétel, valamint a részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, ugyanakkor, ha a Játékos nem járul hozzá a személyes adatai kezeléséhez úgy a részvétele a Játékban nem lehetséges. Ha Játékos a Játék időtartama alatt, illetőleg a nyeremény

átadása előtt adatainak törlését vagy korlátozását kéri, vagy visszavonja az adatkezeléshez történő hozzájárulását, akkor a Játékból kizárásra kerül.

## **11. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 11.1. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények átadásának – Szervező, Lebonyolító érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 11.2. A Szervező és a Lebonyolító a Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény tárgyát képező esemény szervezőjével, illetve a Nyeremény forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.
- 11.3. A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azokat működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 11.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- 11.5. Ha a Játékos adat- illetve kódfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, telefonhálózattal, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 11.6. Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 11.7. A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.
- 11.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

**Budapest, 2023. december 20.**