

PANEUROPSKO OGRANIČENO JAMSTVO (UVJETI I ODREDBE)

Poštovani kupče,

Zahvaljujemo na kupnji našeg uređaja. Kada kupujete naše uređaje, možete biti sigurni da ste kupili visokokvalitetan, pouzdan, ekološki prihvatljiv, inovativan i moderan proizvod jednog od vodećih proizvođača kućanskih aparata. Nadamo se da će vam novi uređaj pružiti izvanrednu uslugu tijekom mnogo godina.

Ovim putem izjavljujemo sljedeće:

- tijekom razdoblja jamstva uređaj će ispravno funkcionirati ako se koristi u skladu s namijenjenom svrhom i uputama za upotrebu;
- na vaš zahtjev, ako se podnese u razdoblju jamstva, na svoj ćemo trošak nastojati otkloniti neispravnost na uređaju u zakonski propisanim rokovima (valja napomenuti da ako je naš uređaj na tržište stavio Hisense/Gorenje izdavatelj ograničenog jamstva u drugoj zemlji, a ne u zemlji u kojoj ste podnijeli zahtjev za jamstvo, popravak može trajati razumno dulje).

Jamstvo vrijedi za sljedeće uređaje pod nazivima robne marke Hisense i Gorenje

- bijela tehnika,
- televizijski setovi,
- mikrovalne pećnice,
- usisavači,
- zvučnici.

Ovo ograničeno paneuropsko jamstvo primjenjuje se za uređaje kupljene u zemljama koje su navedene u ovim uvjetima i odredbama te vrijedi u svim navedenim zemljama (ako distributer ili prodavatelj naših uređaja u određenoj zemlji pruža lokalno produljeno jamstvo za uređaj, takvo jamstvo važi samo za proizvode koje prodaje taj distributer ili prodavatelj u toj zemlji i isključivo će taj distributer ili prodavatelj biti odgovorni za rješavanje zahtjeva koji proizlaze iz takvog produljenog jamstva).

Razdoblje trajanja ograničenog paneuropskog jamstva za ispravnost vašeg uređaja jest 24 mjeseca. Jamstveno razdoblje započinje od dana predaje uređaja kupcu. Račun se smatra sastavnim dijelom uvjeta i odredbi te je preduvjet za postupanje po svakom jamstvenom zahtjevu.

Jamstvo podliježe sljedećim odredbama:

1. Kupac treba upotrebljavati uređaj samo u kućanstvu i u stambenim prostorima, odnosno isključivo za osobnu, a ne profesionalnu upotrebu.
2. Uređaj je montiran i korišten u skladu s uputama za upotrebu i bilo kojim dodatnim uputama za upotrebu koje je isporučio proizvođač uređaja.
3. Uređaj je ispravno povezan s izvorom napajanja i vodovodnim cijevima u skladu s uputama nadležnih tijela i standardima. U slučaju uređaja na plin, kvalificirani inženjer za plinske radove mora izvršiti instalaciju i pretvorbu na LPG.
4. Uređaj nije bio upotrebljavan protivno uputama ili predmet štete, nije ga popravljao niti prilagođavao nitko drugi osim našeg servisnog agenta (osim za pretvorbu plin – LPG – pogledajte gore).
5. U slučaju da se uređaj zamijeni ili bitno popravi u skladu s ovim uvjetima i odredbama, novi će uređaj biti pokriven originalnim jamstvenim razdobljem koji počinje teći ponovno od zamjene ili povrata uređaja.

Popravci pokriveni jamstvom obično se izvršavaju na adresi kupca. U slučaju da popravak uređaja nije moguće izvršiti na adresi kupca, uređaj će se prevesti u servis i po popravku vratiti kupcu ili zamijeniti, na trošak davatelja jamstva.

Ovo jamstvo isključuje i ne pokriva sljedeće:

1. Popravak instalacije i priključka uređaja.
2. Popravak kvarova uzrokovanih upotrebom uređaja koja nije u skladu s uputama za upotrebu.
3. Popravak normalnog habanja i trošenja uređaja koje se može razumno očekivati na temelju starosti uređaja i učestalosti upotrebe uređaja.
4. Zamjena osigurača u stanu ili popravak kućnih instalacija, vodovodnih cijevi ili plinskih dovoda.
5. Popravak estetskih/kozmetičkih nedostataka ili zamjena potrošnih dijelova kao što su žarulje, priključci, osigurači, kabeli, filtri i dodatci, kontrolne ručke, tipke, staklene i žičane ladice, police, gumena crijeva, plastične vratne police i drugi pribor, na primjer posude za pećnicu i police. To obuhvaća sve dijelove koji su se potrošili, izgubili boju ili oštetili, uključujući štetu koja je nastala neispravnom upotrebom ili čišćenjem.
6. Popravak uređaja zbog utjecaja kamenca, plijesni, prljavštine, masnoće, prolijevanja i neugodnih mirisa.
7. Popravak kvarova nastalih od nemarnog rukovanja i upotrebe uređaja.
8. Povećana buka uređaja zbog starenja uređaja koja ne utječe na funkciju uređaja.
9. Popravak mehaničke štete uređaja.
10. Vibracije, kretanje i povećana buka uređaja zbog neispravno postavljenih prilagodljivih nožica na dnu uređaja.
11. Deblokiranje pumpe perilice za suđe ili perilice rublja.
12. Popravak štete koju je uzrokovala poplava, munja, električni udar/prenapon/oscilacije, elektromagnetske smetnje, oluje, ekstremne temperature, eksplozije, udari, korozija, krađa ili pokušaj krađe.
13. Buka, vibracija ili para koja proizlazi iz rada uređaja. To obuhvaća povremeno pokretanje i rad ventilatora pećnice, pumpe za protok i odvod, paru iz perilice, sušilice, perilice posuđa i pećnice.
14. Obrnute šarke na uređajima za hlađenje.
15. Popravak ili zamjena bilo koje ploče zbog krhotina, ogrebotina, napuklina ili oštećenja koja su nastala iz nepoznatih uzroka ili zbog abrazivnih sredstava za čišćenje, neispravne upotrebe posuđa, nepravilnog oblika ili nepravilne baze posuđa ili stranih čestica između posuđa i površine ploče.
16. Popravci ili bilo koje druge intervencije na uređaju koje je izvršio netko tko nije ovlašten servisier kojeg je odredio davatelj jamstva poništavaju ovo jamstvo.
17. Instalacijom rezervnih dijelova koji nisu originalni na uređaj poništava se jamstvo.
18. Problemi povezani s uređajima treće strane ili problemi s kompatibilnosti na televizijskim setovima.

Ovo jamstvo primjenjuje se samo na proizvode koji se prodaju kao novi proizvodi te se ne primjenjuje na proizvode koji su od strane trgovca označeni kao rabljeni.

Kupac ima pravo na naknadu štete koju je pretrpio zbog toga što je bio lišen uporabe uređaja od trenutka traženja popravka ili zamjene do njihova izvršenja.

U slučaju da naš davatelj usluga servisa ocijeni da se uređaj ne može popraviti ili popravak nije ekonomičan, uređaj se može zamijeniti u skladu sa sljedećim uvjetima i odredbama:

- ako je vaš uređaj na tržište stavio Hisense/Gorenje izdavatelj ograničenog jamstva u istoj zemlji u kojoj ste podnijeli jamstveni zahtjev, naš će davatelj usluga servisa dogovoriti zamjenu uređaja u okviru jamstva
- ako je vaš uređaj na tržište stavio Hisense/Gorenje izdavatelj ograničenog jamstva u zemlju koja nije zemlja u kojoj ste podnijeli jamstveni zahtjev, tada ovo ograničeno jamstvo ne vrijedi u pogledu zamjene proizvoda. U tom slučaju će vam naš davatelj usluge servisa dati pisanu potvrdu o nepopravljivosti uređaja koju možete dati prodavaču koji vam je prodao uređaj radi zamjene u okviru jamstva.

Zadržavamo pravo na sljedeće:

1. naplatiti kupcu cijeli trošak servisa i rezervnih dijelova, ako servis obuhvaća bilo koji prethodno navedeni slučaj i
2. pregledati uređaj prije izvršavanja popravka, odnosno zamjene uređajem bez nedostatka.

Ništa u ovom jamstvu ne utječe na zakonska prava koja imate na temelju primjenjivog zakonodavstva. U slučaju da je neka odredba u uvjetima ovog jamstva u suprotnosti s primjenjivim nacionalnim propisima, propisi će prevladati.

Popis zemalja u kojima se primjenjuje ovo ograničeno Hisense/Gorenje europsko jamstvo: Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Italija, Irska, Kosovo, Latvija, Litva, Moldavija, Crna Gora, Nizozemska, Sjeverna Makedonija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ukrajina, Ujedinjeno Kraljevstvo

Davatelj Hisense/Gorenje europskog ograničenog jamstva za teritorij Republike Hrvatske jest Gorenje Zagreb d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 26/4, OIB: 17323115409.