

„HISENSE EUROPE PAN-EUROPEAN LIMITED“ GARANTIJA (TAISYKLĖS IR SĄLYGOS)

Gerbiami klientai!

Dėkojame, kad įsigijote mūsų įrenginį. Įsigydami mūsų įrenginį, galite būti tikri, kad šis jis yra aukštos kokybės, patikimas, draugiškas aplinkai, inovatyvus ir stilingas vieno iš pirmaujančių buitinės technikos gamintojų produktas. Tikimės, kad jūsų naujas įrenginys daugelį metų puikiai jums tarnaus.

Šiuo dokumentu pareiškiame:

- kad visą garantinį laikotarpį įrenginys veiks be defektų, jei bus naudojamas pagal paskirtį ir pagal naudojimo instrukciją;
- kad jūsų prašymu, jei jis bus pateiktas garantiniu laikotarpiu, mūsų sąskaita pridėsime visas pastangas, kad įrenginio veikimo defektas būtų pašalintas per teisės aktuose nustatytą laiką (atkreipkite dėmesį, kad, jei įrenginį į rinką įvedė „Hisense“ ribotos garantijos teikėjas kitoje šalyje, nei šalis, kurioje jūs pateikiate pretenziją dėl garantijos, remontas gali užtrukti ilgiau).

Garantija taikoma šiems įrenginiams, priklausantiems prekės ženklaus: „Hisense“, „Gorenje“, „Asko“, „Mora“, „Atag“, „ETNA“, „Pelgrim“, „Körting“, „UPO“, „Fridgemaster“:

- pagrindinė buitinė technika,
- televizoriai,
- mikrobangų krosnelės,
- dulkių siurbiai,
- garso juostos (soundbar).

Ši ribota Europoje galiojanti garantija taikoma įrenginiams, įsigytiems šiose sąlygose išvardytose šalyse, ir galioja visose išvardytose šalyse (jei mūsų įrenginių platintojas arba perpardavėjas tam tikroje šalyje suteikia įrenginiui vietinę pratęstą garantiją, tokia garantija galioja tik gaminiams, parduodamiems tokio platintojo ar perpardavėjo toje šalyje, ir tik toks platintojas ar perpardavėjas bus atsakingas už pretenzijų, kylančių dėl tokios pratęstos garantijos, sprendimą).

Įrenginio garantinis laikotarpis yra 24 mėnesiai. Garantinis laikotarpis prasideda nuo tos dienos, kai vartotojas įsigijo įrenginį. Pirkimo data laikoma diena, nurodyta pardavėjo vartotojui išrašytoje sąskaitoje. Sąskaita-faktūra yra taisyklių ir sąlygų dalis ir yra būtina sąlyga bet kokiems garantiniams reikalavimams.

Garantija taikoma pagal šias taisykles:

1. Vartotojas naudoja įrenginį tik buities reikmėms ir savo gyvenamojoje vietoje.
2. Įrenginys buvo sumontuotas ir naudojamas pagal naudojimo instrukciją ir visas kitas įrenginio gamintojo montavimo instrukcijas.
3. Įrenginys buvo tinkamai prijungtas prie elektros tiekimo tinklo ir kanalizacijos, laikantis atitinkamų institucijų nurodymų ir standartų. Dujinių įrenginių montavimą ir pakeitimą į suskystintas dujas turi atlikti kvalifikuotas dujų srities inžinierius.
4. Įrenginys nebuvo netinkamai naudojamas ar nedalyvavo nelaimingame atsitikime, taip pat jis nebuvo remontuojamas ar modifikuojamas, išskyrus darbus, atliktus mūsų techninės priežiūros atstovo (išskyrus pakeitimą į LPG – žr. aukščiau).
5. Jei pakeisite įrenginį pagal šias sąlygas, naujam įrenginiui bus taikomas pradinis garantinis laikotarpis, tai yra jam nebus taikoma nauja garantija.
6. Ši garantija neperleidžiama ir taikoma tik pirminiam šio įrenginio (-ių) pirkėjui.
7. Prietaisas nėra naudojamas komerciniais tikslais.

Garantinis remontas dažniausiai atliekamas vartotojo patalpose. Įrenginio transportavimo iš vartotojo patalpų iki aptarnavimo centro išlaidų kompensavimas galimas tik susitarus su aptarnavimo ar garantinės paslaugos teikėju, kaip nurodyta toliau.

Ši garantija netaikoma ir neapima šių elementų:

1. Įrenginio montavimo taisyklas.

2. Integruoto įrenginio demontavimas arba pakartotinis montavimas prieš ir po techninės priežiūros specialisto apsilankymo bet kokio remonto metu.
3. Gedimų, atsiradusių dėl įrenginio naudojimo nesilaikant naudojimo instrukcijos, šalinimas.
4. Naudotos įrangos ar komunalinėse patalpose kelių žmonių bendrai naudojamos įrangos remontas.
5. Įprasto įrenginio nusidėvėjimo, kurio galima buvo tikėtis atsižvelgiant į jo amžių ir naudojimo būdą bei dažnumą, koregavimas.
6. Nurodymai vartotojui apie tinkamą prietaiso aptarnavimą.
7. Saugiklių keitimas bute arba elektros, vandentiekio, nuotekų ar dujų instaliacijos remontas.
8. Bet kokių estetinių / kosmetinių defektų taisymas arba eksploatacinių dalių, pvz., lempučių, kištukų, saugiklių, kabelių, filtrų ir priedų, valdymo rankenėlių, rankenų, stiklinių ir vielinių lentynų, stalčių, guminių žarnų, plastikinių durų lentynų ir bet kokių priedų, pvz., kepimo skardų ir orkaitės kepimo lentynų keitimas. Tai apima visas susidėvėjusias, pakitusios spalvos arba pažeistas dalis, įskaitant pažeidimus, atsiradusius dėl netinkamo naudojimo ar valymo.
9. Įrenginio taisymas dėl apnašų, pelėsio, nešvarumų, riebalų, išsiliejusių skysčių ir kvapų.
10. Gedimų, atsiradusių dėl neatsargaus įrenginio aptarnavimo ir naudojimo, taisymas.
11. Padidėjęs įrenginio skleidžiamas triukšmas dėl įrenginio senėjimo, jei tai nedaro įtakos įrenginio funkcionalumui.
12. Įrenginio mechaninių pažeidimų taisymas.
13. Įrenginio vibracijos, judėjimas ir padidėjęs triukšmas dėl neteisingai išdėstytų reguliuojamų kojelių įrenginio apačioje.
14. Skalavimo mašinos ar indaplovės siurblio atblokovimas.
15. Žalos, padarytos dėl potvynio, žaibo, smūgio / viršįtampio / elektros įtampos svyravimų, elektromagnetinių trukdžių, audros, ekstremalios temperatūros, sprogo, smūgio, korozijos, vagystės ar bandymo pavogti, taisymas.
16. Triukšmas, vibracijos ar vandens garai, atsirandantys dėl įrenginio veikimo. Tai apima periodinį orkaitės ventiliatorių, srauto ir nuleidimo siurblio, garų iš skalavimo mašinos, džiovintuvo, indaplovės ir orkaitės įjungimą ir veikimą.
17. Apversti durų vryiai šaldymo įrenginiuose.
18. Kaitlentės remontas arba keitimas dėl įbrėžimų, įtrūkimų ar pažeidimų, atsiradusių dėl nežinomų priežasčių arba dėl abrazyvinių valymo ir plovimo priemonių naudojimo, netinkamo indų naudojimo, netinkamos formos ar nelygaus indų pagrindo arba pašalinių dalelių tarp indų dugno ir kaitlentės paviršiaus.
19. Jei įrenginį remontavo ar kitaip modifikavo kiti asmenys nei autorizuotas paslaugų tiekimo servisas, paskirtas garantinio aptarnavimo teikėjo, garantija yra anuliuojama.
20. Įrenginyje sumontavus neoriginalias atsargines dalis, garantija yra anuliuojama.
21. Problemos, susijusios su kitų žmonių programine įranga, arba problemos su suderinamumu televizoriuose.

Ši garantija taikoma tik gaminiams, parduodamiems kaip nauji, ir netaikoma gaminiams, pažymėtiems kaip nenauji.

Mes neprisiimame atsakomybės už jokią pasekminę žalą ar naudojimosi įrenginiu, kol jis yra remontuojamas, praradimą.

Jei mūsų servisas nustato, kad įrenginys yra netaisomas arba remontas yra pernelyg nuostolingas, įrenginys gali būti pakeistas šiomis sąlygomis:

- Jei jūsų prietaisą į rinką įvedė „Hisense“ ribotos garantijos teikėjas toje pačioje šalyje, kurioje buvo pareikšta garantinė pretenzija, mūsų servisas pasirūpins įrenginio pakeitimu pagal garantiją.
- Jei jūsų prietaisą į rinką įvedė „Hisense“ ribotos garantijos teikėjas kitoje šalyje nei šalis, kurioje pateikiama garantinė pretenzija, ši ribota garantija netaikoma gaminio pakeitimui. Tokiu atveju mūsų serviso centras jums pateiks raštišką įrenginio netaisomumo pažymą, kurią galėsite pateikti pardavėjui, pardavusiam jums įrenginį, kad jis būtų pakeistas pagal garantiją.

Pasiliekame teisę:

1. apmokestinti vartotoją visą serviso paslaugos ir atsarginių dalių kainą, jei vartotojas iškvietė servisą dėl bet kurio iš anksčiau minėtų atvejų, ir

2. prieš pradėdant bet kokius veiksmus, susijusius su keitimu, apžiūrėti įrenginį.

Jokia šios garantijos nuostata neturi įtakos jokioms įstatymų numatytoms teisėms, kurias vartotojas turi pagal galiojančius įstatymus. Jei kuri nors šios garantijos nuostata prieštarautų galiojančioms nacionalinėms taisyklėms, tokios taisyklės turi viršenybę.

Šalių, kuriose taikoma ši „Hisense Europe“ ribota garantija, sąrašas: Albanija, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Graikija, Ispanija, Nyderlandai, Islandija, Airija, Kosovas, Lietuva, Latvija, Moldova, Juodkalnija, Šiaurės Makedonija, Vokietija, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Švedija, Šveicarija, Ukraina, Didžioji Britanija.

„Hisense Europe“ ribotos garantijos teikėjas Lenkijoje yra „Gorenje Polska“ Sp. z o.o.