

## GARANTĪJA (NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI) HISENSE EUROPE PAN-EUROPEAN LIMITED

Cienījamais klient,

Paldies, ka iegādājāties mūsu ierīci. Iegādājoties mūsu ierīci, Jūs varat būt pārliecināti, ka iegādātā ierīce ir augstas kvalitātes, uzticams, videi draudzīgs, inovatīvs un stilīgs produkts no viena no vadošajiem sadzīves tehnikas ražotājiem. Mēs ceram, ka jaunā ierīce nodrošinās Jums teicamu lietošanu daudzus gadus.

Ar šo mēs paziņojam:

- ka visā garantijas laikā ierīce darbosies bez defektiem, ja tā tiks izmantota paredzētajam mērķim un saskaņā ar lietošanas instrukciju;
- ka pēc Jūsu pieprasījuma, ja tas tiks iesniegts garantijas laikā, mēs uz mūsu rēķina darīsim visu iespējamo, lai likumā noteiktajos termiņos novērstu ierīces darbības defektu (lūdzu ņemt vērā, ja ierobežotās garantijas sniedzējs Hisense ierīci laida tirgū valstī, kas nav valsts, kurā iesniedzāt garantijas prasību, remonts var aizņemt attiecīgi ilgāku laiku).

Garantija attiecas uz šādām ierīcēm ar zīmolu Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- lielā sadzīves tehnika,
- televizori,
- mikroviļņu krāsnis,
- putekļsūcēji,
- portatīvās mūzikas sistēmas.

Šī ierobežotā Eiropas garantija attiecas uz ierīcēm, kas iegādātas šajos noteikumos un nosacījumos norādītajās valstīs un ir spēkā visās uzskaitītajās valstīs (ja mūsu ierīču izplatītājs vai pārdevējs konkrētā valstī nodrošina vietējo paplašināto ierīces garantiju, šāda garantija ir spēkā tikai produktiem, ko pārdod šāds izplatītājs vai pārdevējs šajā valstī, un tikai šāds izplatītājs vai pārdevējs būs atbildīgs par šādām garantijas prasībām, kas izriet no šādas pagarinātas garantijas). Ierīces garantijas laiks ir 24 mēneši.

Garantijas periods sākas no dienas, kad patērētājs ir iegādājies ierīci. Pirkuma datums ir diena, kas norādīta rēķinā, kuru patērētājam izrakstījis pārdevējs. Rēķins ir noteikumu un nosacījumu sastāvdaļa un ir priekšnoteikums jebkādām garantijas prasībām.

Uz garantiju attiecas šādi noteikumi:

1. Ka ierīci patērētājs lieto tikai sadzīves vajadzībām un dzīves vietā.
2. Ierīce ir instalēta un tiek izmantota saskaņā ar lietošanas instrukciju un jebkādām atsevišķām ierīces ražotāja instalēšanas instrukcijām.
3. Ka iekārta ir pareizi pievienota elektroapgādei un kanalizācijai saskaņā ar attiecīgo iestāžu norādījumiem un standartiem. Gāzes iekārtu gadījumā uzstādīšanu un pārveidošanu uz sašķidrinātu gāzi jāveic kvalificētam gāzes inženierim.
4. Ierīce nebija nepareizi lietota vai bojāta, kā arī to nav remontējis vai modificējis cits, tikai mūsu servisa pārstāvis (izņemot pārveidošanu uz sašķidrinātu gāzi - skatīt iepriekš).

5. Ja ierīce tiek nomainīta saskaņā ar šiem noteikumiem, uz jauno ierīci attieksies sākotnējais garantijas periods, un uz to neattiecas jaunā garantija.

6. Šī garantija nav nododama citām personām un attiecas tikai uz šīs(-o) ierīces(-ču) sākotnējo pircēju.

7. Ierīce netiek izmantota komerciāliem mērķiem

Garantijas remonts parasti tiek veikts pie patērētāja. Ierīces transportēšanas izmaksu atlīdzināšana no patērētāja adreses uz servisa mītni ir iespējama tikai tad, ja par to ir panākta vienošanās ar servisu vai garantijas pakalpojumu sniedzēju, kā norādīts tālāk

Šī garantija izslēdz un neattiecas uz šādiem elementiem:

1. Uzlabota ierīces montāža.
2. Integrētās ierīces demontāža vai pārinstalēšana jebkādu remontu veikšanai pirms un pēc servisa tehniķa vizītes.
3. Ierīces lietošanas neatbilstoši lietošanas instrukcijai izraisītu defektu novēršana.
4. Jebkuras lietotas tehnikas vai tehnikas lietotas, ko lieto vairākas personas komunālās telpās remonts.
5. Normāla nolietojuma korekcija, ko var sagaidīt no ierīces atkarībā no tās vecuma un lietošanas veida un biežuma.
6. Instrukcijas patērētājam, kā pareizi apkalpot ierīci.
7. Drošinātāju maiņa dzīvoklī vai elektriskās, hidrauliskās, kanalizācijas vai gāzes instalācijas remonts.
8. Jebkādu estētisku/kosmētisku defektu remonts vai ekspluatācijas detaļu maiņa, piemēram, spuldzes, kontaktdakšīņas, drošinātāji, kabeļi, filtri un stiprinājumi, vadības pogas, rokturi, stikla un stieplu plaukti, atvilktnes, gumijas šļūtenes, plastmasas durvju plaukti un visi piederumi, kā piemēram cepšanas paplātes un cepeškrāsns plaukti. Tas attiecas arī uz visām detaļām, kas ir nolietojušās, mainījušās krāsu vai bojātas, ieskaitot bojājumus nepareizas lietošanas vai tīrīšanas dēļ.
9. Ierīces remonts sakarā ar katlakmeni, pelējumu, netīrumiem, taukiem, izlijušiem šķidrumiem un smaku.
10. Defektu remonts ierīces neuzmanīgas darbības un lietošanas rezultātā.
11. Palielināts ierīces troksnis ierīces novecošanās dēļ, kas neietekmē ierīces funkcionalitāti.
12. Ierīces mehānisko bojājumu remonts.
13. Ierīces vibrācija, kustība un paaugstināts troksnis, ko izraisa nepareizi uzstādītas regulējamas kājas ierīces apakšā.
14. Veļas mazgājamās mašīnas vai trauku mazgājamās mašīnas sūkņa atbloķēšana.

15. Bojājumu remonts, kurus izraisījuši plūdi, zibens spēriens, elektriskās strāvas trieciens/pārspriegums/oscilācija, elektromagnētiskie traucējumi, vētra, ekstremāla temperatūra, eksplozija, trieciens, korozija, zādzība vai zādzības mēģinājums.
16. Troksnis, vibrācija vai ūdens tvaiks, kas rodas ierīces darbības rezultātā. Tie ietver periodisku cepeškrāsns ventilatoru, caurplūdes un izplūdes sūkņa, tvaika no veļas mazgājamās mašīnas, žāvētāja, trauku mazgājamās mašīnas un cepeškrāsns iedarbināšanu un darbību.
17. Apgrieztas durvju eņģes saldēšanas iekārtās.
18. Plīts sildvirsmas remonts vai maiņa izrāvumu, skrāpējumu, plaisu vai bojājumu dēļ, ko izraisījuši nezināmi cēloņi vai abrazīvu tīrīšanas un mazgāšanas līdzekļu izmantošana, nepareiza trauku lietošana, nepareiza trauku forma vai nelīdzena pamatne vai svešķermeņi starp trauku un plīts sildvirsmu.
19. Garantija tiks zaudēta, ja remontu vai jebkāda cita veida iejaukšanos ierīces darbībā, veiks personas, kuras nav garantijas pakalpojumu sniedzēja izraudzītais pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs.
20. Garantija tiks zaudēta, ja ierīcē tiek uzstādītas neoriģinālas rezerves daļas.
21. Problēmas ar citu firmu lietotnēm vai saderības problēmas televizoros.

Šī garantija attiecas tikai uz produktiem, kas tiek pārdoti kā jauni un neattiecas uz produktiem, kas ir atzīmēti kā neatbilstoši jauniem.

Mēs nebūsim atbildīgi par jebkādiem otrreizējiem ierīces lietošanas zaudējumiem vai zaudējumiem ierīces remonta laikā.

Gadījumā, ja mūsu serviss konstatē, ka ierīce nav remontējama vai remonts ir nerentabls, ierīci var nomainīt šādos apstākļos:

– Ja Hisense ierobežotās garantijas pakalpojumu sniedzējs Jūsu ierīci tirgoja tajā pašā valstī, kurā tika iesniegta garantijas prasība, mūsu serviss organizēs ierīces maiņu garantijas laikā.

– Ja Hisense ierobežotās garantijas pakalpojumu sniedzējs Jūsu ierīci tirgoja valstī, kas nav valsts, kurā ir iesniegta garantijas prasība, šī ierobežotā garantija neattiecas uz produkta maiņu. Šajā gadījumā mūsu serviss sniegs Jums rakstisku paziņojumu par nespēju remontēt ierīci, kuru Jūs varat uzrādīt pārdevējam, kurs Jums pārdeva ierīci, ar nolūku mainīt to garantijas ietvaros.

Mēs paturam tiesības uz:

1. iekasēt no patērētāja visas servisa izsaukšanas un rezerves daļu izmaksas, ja patērētāja servisa izsaukums attiecas uz kādu no iepriekš minētajiem gadījumiem un

2. Pirms maiņas/maiņas darbības veikšanas pārbaudīt aprīkojumu. Nekādi šajā garantijā uzrādītie noteikumi neietekmē likumā noteiktās tiesības, kuras Jums ir saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Gadījumā, ja kāds no šo garantijas nosacījumu noteikumiem ir pretrunā ar piemērojamiem valsts noteikumiem, noteicošie ir šie noteikumi.

Valstu saraksts, kurās ir spēkā šī Hisense Europe ierobežotā garantija: Albānija, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Grieķija, Spānija, Nīderlandē, Islande, Īrija, Kosova, Latvija, Lietuva, Moldova, Melnkalne, Ziemeļmaķedonija, Vācija, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Zviedrija, Šveice, Ukraina, Lielbritānija.

Hisense Europe ierobežotās garantijas nodrošinātājs Polijas teritorijā ir Gorenje Polska Sp. z o.o.