

Davalac garancije: Trgovinsko preduzeće Gorenje d.o.o.

Beograd, Cara Dušana 10a, 11000 Beograd,
matični broj: 17150286, PIB: 100000153

USLOVI GARANCIJE

1. OPŠTA IZJAVA

U garantnom roku, davalac garancije omogućuje kupcu popravku uređaja radi neometanog korišćenja i otklanjanje nedostataka koji utiču na rad aparata. Garantujemo servis, pribor i rezervne delove. U slučaju promene modela aparata, garantujemo odgovarajuće jednako vredne alternative, neutralnog dizajna i neutralne nijanse.

Garancija ne isključuje, ograničava, niti na bilo koji način utiče na prava potrošača garantovana Zakonom o zaštiti potrošača, a u vezi sa saobraznošću robe.

2. USLOVI GARANCIJE

Garantni rok u trajanju od 3 godine, počinje da teče istekom roka saobraznosti u trajanju od 2 godine (**2+3 godine garancije**). Da bi potrošač ostvario svoja prava po osnovu garancije, počevši od 01.09.2024. godine dužan je da u roku od 60 dana od dana kupovine izvrši registraciju aparata, popunjavanjem obrasca koji se nalazi na linku **<https://rs.gorenje.com/registrujte-proizvod>** ili putem call centra na broj **0700 100 700**.

Garancija važi isključivo ukoliko je potrošač prilikom registracije aparata uneo potpune i istinite podatke.

Pravo na servisiranje aparata u garantnom roku potrošač ostvaruje na osnovu računa sa podacima o maloprodavcu, datumu prodaje i proizvodu (Model, Art.broj i serijski broj).

Ako u računu nema podataka o proizvodu (Model, Art.broj i serijski broj), uz račun je obavezno priložiti garantni list. Aparat koji je predmet servisiranja u garanciji mora imati na sebi natpisnu tablicu.

3. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA IZ GARANCIJE

Tokom celog trajanja garantnog roka, potrebno je sačuvati fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini aparata i garantni list i u slučaju reklamacije potrebno ih je priložiti na uvid primaocu reklamacije/ovlašćenom servisu.

Reklamacije se podnose pozivom kontakt centra na broj 0700 100 700 ili putem e-maila servis.srbija@gorenje.com. Nakon prijave, nalog se u najkraćem roku prosleđuje najbližem ovlašćenom servisu radi daljeg postupanja.

Pri podnošenju reklamacije obavezno morate navesti: Art.br. i Ser N. aparata, koje možete naći na garantnom listu ili natpisnoj tablici.

Ovlašćeni servis će u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 30 dana, putem popravke otkloniti prijavljene kvarove i nedostatke na aparatu. Ukoliko Davaoc garancije iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da reklamaciju reši u roku od 30 dana, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost.

Popravka aparata u garantnom roku se po pravilu vrši kod potrošača. Ukoliko okolnosti konkretnog slučaja nalažu, aparat se besplatno, radi popravke, odnosi u ovlašćeni servis i besplatno vraća kod potrošača. U slučaju popravke kod potrošača, neophodno je obezbediti neometan pristup za rad na aparatu.

Ukoliko popravka nije izvodljiva ili nije ekonomski opravdana, aparat će biti zamenjen istim ili aparatom sličnih karakteristika.

Zamenjeni delovi aparata/zamenjeni aparati postaju vlasništvo Davaoca garancije.

Ukoliko nije moguća ni popravka, ni zamena, potrošač ima pravo na raskid ugovora.

U slučaju da Ovlašćeni servis utvrdi da prijavljeni kvar ne podleže popravci obuhvaćenoj garancijom, potrošaču će biti predočeno da se može izvršiti popravka u komercijalne svrhe, po važećem cenovniku Ovlašćenog servisa, pri čemu potrošač snosi troškove popravke.

4. GARANCIJOM NIJE OBUHVAĆENO:

4.1.Potrošni materijal (sijalice, posude za led, filteri, pogonsko remenje i td), manja odstupanja u nijansi boje; povećanje bučnosti koje je posledica starenja, nepravilnog priključenja, postavljanja, pretakanja gasa, itd., a koje ne utiče na funkciju aparata; estetske greške koje ne utiču na funkciju i sigurnost aparata; čišćenja filtera mašine za veš i posuđe (to radi kupac prema uputstvu), greške koje načini strano telo ubačeno u aparat,

4.2.Otklanjanje kvarova koje kupac prouzrokuje neadekvatnom upotrebom i nepravilnim održavanjem (fizička oštećenja, lomovi, blokade, začepljenja), otklanjanje kvarova prouzrokovanih nepravilnom montažom i priključenjem, otklanjanje kvarova nastalih zbog nestabilnog napona električne instalacije ili neodgovarajućeg pritiska u vodovodnoj mreži; otklanjanje kvarova nastalih usled popravke koju je izvršila neovlašćena osoba ili nastalih ugradnjom neoriginalnih rezervnih delova; otklanjanje kvarova nastalih nemarnim rukovanjem aparatom, koje ima za posledicu mehanička ili estetska oštećenja ili kvarova

nastalih usled mehaničkih udaradca i delovanja; otklanjanje kvarova nastalih usled više sile (strujni udari, poplave, požari); kvarovi nastali upotrebom neadekvatnih sredstava, korozijom i td.

5. DODATNE NAPOMENE

Aparat je namenjen isključivo upotrebi u domaćinstvu/nekommercijalnoj upotrebi. Upotrebom Aparata u profesionalne svrhe, ova garancija prestaje da važi.

Garancija važi za aparate kupljene na teritoriji Republike Srbije.

Link za pristup registraciji aparata:

