

A	Garantiebedingungen
AL	Deklarata e garancisë
BE	Garantie bepalingen / Conditions de garantie
BG	Общи гаранционни условия
BIH	Jamstvena izjava
CZ	Záruční podmínky
D	Garantiebedingungen
DK	Produktbevis
E	Certificado de garantia
F	Carte de garantie
FI	Tuotetodistus
H	Jótállási jegy
HR	Jamstvena izjava
I	Norme di garanzia
MK	Гаранциска изјава
MNE	Garancijska izjava
NL	Garantie bepalingen
NO	Produktbevis
P	Certificado de garantia
PL	Warunki gwarancji
RO	Declarație de garanție
RS	Garancijska izjava
SE	Produktbevis
SI	Garancijska izjava
SK	Záručné podmienky
UA	Гарантійні зобов'язання виробника



Das Gerät ist ausschließlich zum Gebrauch im Haushalt bestimmt und darf nicht zu gewerblichen Zwecken verwendet werden.

Gültig in Österreich seit 01.01.2002

GARANTIEBEDINGUNGEN

Für unsere Haushaltsgeräte leisten wir - unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung - ab Kauftag des Gerätes eine Vollgarantie auf die Dauer von **24 Monaten** unter den nachstehenden Bedingungen.

1. Die Garantiefrist beginnt mit dem Tage des Verkaufes an den Endabnehmer, im Falle früherer Aufstellung mit dem Tage der erstmaligen Aufstellung und endet spätestens 48 Monate nach Produktion.
2. Die Garantieleistung erfolgt prinzipiell – gemäß dem Verhältnismäßigkeitsgrundsatz (§ 932 ABGB) in der Weise, dass mangelhafte Teile unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für große Haushaltsgeräte verlangt werden. Ein Austausch eines mangelhaften Gerätes erfolgt nur, wenn eine Reparatur unmöglich ist. Bei Forderungen einer Garantieleistung ist unbedingt der Kaufbeleg (Rechnung) vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
3. Bei Reparatureingriffen von Personen, die nicht durch den Hersteller schriftlich autorisiert sind, sowie wenn Geräte mit Ergänzungs- oder Zubehörtteile versehen oder verwendet werden, die nicht auf unsere Geräte abgestimmt sind, haben den Verlust des Garantieanspruchs zur Folge.
4. Innerhalb der Garantiefrist von 24 Monaten erbringen wir Garantieleistungen ausschließlich über unseren Werkstdienst kostenlos. Wird ein Kunde zum vereinbarten Termin nicht angetroffen oder ist die Reklamation nicht berechtigt, gehen die Kosten zu Lasten des Kunden.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Sofern ein Schaden oder Mangel nicht beseitigt werden kann oder nur mit unzumutbarer Verzögerung möglich wäre, wird innerhalb der Garantiefrist entweder das Gerät ersetzt, ausgetauscht bzw. der Minderwert vergütet.
7. Keine garantierechnenden Schäden sind Schäden auf Grund von chemischen oder sonstigen Einwirkungen des Wassers, einer dem Gebrauchszweck zuwiderlaufenden Verwendung, einer der Bedienungsanleitung mißachtende Handhabung oder mechanische Beschädigungen.
8. Schadenersatzansprüche – auch hinsichtlich Folgeschäden – innerhalb und außerhalb des Gerätes sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen oder eine Haftung zwingend gesetzlich angeordnet ist, ausgeschlossen.
9. Gerichtsstand hinsichtlich dieser Garantie ist Wien, soweit nicht aus zwingenden gesetzlichen Gründen ein anderer ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.
10. Transportschäden müssen binnen 8 Tagen beim Werkstdienst gemeldet werden. **Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.**
11. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Familien genutzt werden, beschränkt sich die **Garantiedauer auf 6 Monate.**
12. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Kunststoff-, und Glasteile (mechanische Einwirkung), Glüh- und Kontrollampen, fehlerhafte Aufstellung oder Installation bzw. Verbrauchsmaterial (Glühbirnen, Eisbox, Frischluftfilter, Schaumfilter u.Ä.).

Beachten Sie bitte die jeweilige Bedienungsanleitung, bevor Sie einen Kundendienst anfordern. Unternehmen Sie selbst keine Reparatur sondern wenden Sie sich an unseren Kundendienst. Im Reklamationsfall machen Sie bitte möglichst genaue Angaben zur Fehlererscheinung und nennen Sie das Kaufdatum, die genaue Typen- und Modell-Bezeichnung Ihres Gerätes, sowie die Serien- und Artikel-Nummer. Neben Ihrer genauen Anschrift geben Sie, wenn möglich, für evtl. Rückfragen Ihre Telefon-Nummer an.

Kundendienst:

Kundendienstzentrale Tel. 01/601 31-0 Fax 01/601 31 9401 e-Mail: info@gorenje.at

Servicetermine für

Wien, NÖ. und Burgenland Tel. 01/601 31-100 Fax 01/601 31 9100 e-mail: kundendienst.wien@gorenje.at

für Steiermark, Kärnten u. Osttirol Tel. 01/601 31-105 Fax 01/601 31 9105 e-mail: kundendienst.graz@gorenje.at

für Oberösterreich u. Salzburg Tel. 01/601 31-110 Fax 01/601 31 9110 e-mail: kundendienst.linz@gorenje.at

für Tirol u. Vorarlberg Tel. 01/601 31-115 Fax 01/601 31 9115 e-mail: kundendienst.innsbruck@gorenje.at

Weitere Infos: siehe www.gorenje.at



Pajisja është e dedikuar vetëm për përdorim shtëpiak dhe nuk lejohet përdorimi i saj për qëllime profesionale.

Në rast se pajisja përdoret për qëllime profesionale, profesionale, përfutuese, d.m.th. për qëllime të cilat e tejkalojnë përdorimin e zakonshëm familjar apo nëse pajisja përdoret nga një person i cili nuk është konsumator, afati i garancisë është i barabartë me më të shkurtër afatin të garancisë, i cili është i përcaktuar nga legjislatiioni në fuqi. Pretendimet për garancinë mund të arsyetohen vetëm në shtetin e blerjes së pajisjes.

DEKLARATA E GARANCISË

Deklarojmë se :

- gjatë afatit të garancisë, pajisja do të funksionojë normalisht, në qoftë se do ta përdorni në përputhje me qëllimin e saj dhe me udhëzimet e përdorimit.
- në qoftë se kërkesa juaj bëhet brenda afatit të garancisë, me shpenzimet tona do të verifikojmë problemet ose defektet e prodhimit për shkak të së cilave ajo nuk funksionon në rregull, jo më vonë se në një afat prej 45 ditësh nga paraqitja e problemit/defektit.

Produktin, të cilin nuk do të mund ta riparojmë brenda këtij afati, me kërkesën tuaj do ta zëvendësojmë me një të ri. Për periudhën e riparimit, afati i garancisë do të vazhdojë. Garancia do të fillojë në ditën e shijes së pajisjes, e verifikueshme me fletën e garancisë të vërtetuar (emri dhe selia e shoqërisë e cila e ka shitur prodhimin me pakicë, vula, data e shijes dhe nënshkrimi i shitësit).

Afati i garancisë: 36 muaj

Kushtet e garancisë:

Riparimet brenda afatit të garancisë, zakonisht i kryejmë në familje. Shpenzimet e transportit i pranojmë vetëm në qoftë se pas marrëveshjes paraprake, produkti do të dërgohet në servis më të afërt të autorizuar. Ato do t'i llogarisim në bazë të tarifës postare ose hekurudhore në fuqi.

Garancia nuk vlen në rastet e mëposhtme, për shkak të:

- mosmarrjes në konsideratë të udhëzimeve të përdorimit,
- instalimit, përdorimit dhe mirëmbajtjes jo të rregullt të pajisjes,
- riparimeve të cilat i ka kryer një person i paautorizuar,
- instalimit të pjesëve të këmbimit joorigjinale të produktit,
- përdorimit të pakujdesshëm të pajisjes, si pasojë e së cilës ka dëmtime mekanike ose estetike,
- dëmtimet e shkaktuara nga goditjet mekanike, përkatësisht për faj të blerësit ose personave të tretë,
- gabimet të cilat janë pasojë e problemeve të qarkut elektrik (rrufeja, goditjet elektrike dhe të ngjashme).

Garancia nuk mbulon:

- pjesët që konsumohen (llampat, mbajtësit e akullit, filtrin e pastrimit të ajrit, filtrin e shkumës, etj.),
- ndryshimet e lehta në nuancat e ngjyrave,
- rritjen e zhurmës, për pasojë të moshës së pajisjes, e cila nuk ndikon në funksionimin e pajisjes,
- defektet estetike të cilat nuk ndikojnë në funksionimin dhe sigurinë e pajisjes,
- defektet në nxehtësinë e lavatriçes dhe lavastovijes, nëse janë shkaktuar për shkak të grumbullimit të emërshit dhe mos marrjes në konsideratë të përdorimit të lëndëve për zbutjen e ujit,
- vibrimet, lëvizjet e aparatit në ambient dhe funksionimin me zhurmë, si pasojë e mos rregullimit të këmbëzave rregulluese,
- ndërhyrjet për shkak të filtrave të papastruara të lavatriçeve dhe lavastovijëve.

Riparimet në periudhën e garancisë

Për riparimet në periudhën e garancisë, **përdorni garancinë me fletën e garancisë të vërtetuar**. Është e preferueshme, që në servis të paraqisni edhe faturën origjinale. Të paraqitja e defektit duhet të përmendni: Numrin e artikullit dhe Numrin e serisë të produktit.

Ndreqjet jashtë garancisë

Megjithëse ka kaluar afati i garancisë, na telefononi. Montojmë pjesë këmbimi origjinale dhe për disa pjesë të reja të montuara, ofrojmë përsëri garanci.

Periudha e garantimit të shërbimit pas afatit të garancisë.

Periudha e garantimit të shërbimit është ajo periudhë, gjatë së cilës garantojmë shërbimin, pajisjet dhe pjesë e këmbimit, e cila fillon të numërohet nga dita e blerjes së produktit.

Periudha e garantimit të shërbimit me pagesë është:

- për pajisjet ftohëse/ngrirëse 9 vjet,
- për pajisjet zjerëse 7 vjet,
- për lavatriçet, lavastovijet dhe tharëset e rrobave 7 vjet.

Në rast të ndryshimit të modelit të prodhimit, garantojmë pjesë këmbimi me të njëjtin model për 5 vjet, pjesë me nuanca të ngjyrave 2 vjet. Pas kësaj periudhe, këto pjesë i garantojmë me modele dhe ngjyra me nuanca neutrale

Një importues dhe garanci e Maqedonisë është:

Gorenje dooel skopje,
Bul. 8 Shtator nr. 18 Locke. 10
1000 Skopje, Maqedoni

Për të gjitha çështjet në lidhje me shërbimin dhe përdorimin

Thirrni numrin e vetëm të autorizuar

Shërbim për tërë Maqedoninë: 02/3299-111.

Duke raportuar një mosfunksionim që mund të bësh në të vetmin Numri i telefonit për të gjithë Maqedoninë (02/3299-111) ose pas në mënyrë elektronike në faqen zyrtare të Gorenje Macedonia www.gorenje.com.mk, Seksioni i Mbështetjes - Formulari për një mosfunksionim.

Orari i punës i Qendrës së Mbështetjes:

E hënë-e Premte 08: 00-16: 00, e shtunë 09: 00-13: 00

Përfaqësuesi kryesor dhe i vetëm për Shqipërinë:

Gorenje Albania Shpk

Autostrada Durrës-Tiranë Km. 5

**Ura e Filakës, 150 m nga Rr. Nationale Xhafzotaj-Durrës
ALBANIA (SHQIPËRI) P.O. 528**

Email: service.albania@gorenje.com

Lista dhe adresat e shërbimeve në Tiranë dhe në vende të tjera në Shqipëri:

**SERVIS GENERAL CENTER TIRANË
SERVIS GORENJE "ALBIOLA" SHQIPËRI
Servis gorenje qendër IRFAN ZEBI (Drejtor)
Rr. D. Bosko, pranë Vizion Plus Tiranë**

mob. 00355 682055864

00355 692055864

00355 682004670

e-mail: irfanzebi@hotmail.com

NUIS: K47129705F

SHKODËR, Nedrit GURI

mob. 00355 692712390

00355 672194355

e-mail: nedriti_shkoder@live.com

ELBASAN, Bardhyl HIDRI

Mob. 00355 684013548

VLORË, Elvin JAZE

Rr. Gjergj Araniti

mob. 00355694414787

e-mail: ervinjaze@gmail.com

PESHKOPI, Baftir AGA

mob. 00355682306296

Gafur SPAHIU

mob. 00355683130521

GJIROKASTËR, Sofokli QIRKO

mob. 00355 692248485

DURRËS, Florian BEJA

mob. 00355 692121662

e-mail: florian.beja@gmail.com

KUKES, Artan DURAKU

mob. 00355 685652735

FIER, Fatmir MUCAJ

mob. 00355 694763802

00355 672232075

BULQIZË, Marjet GJETA

mob. 00355 682706359

BURREL, Dritan MURATI

mob. 00355 672531681

e-mail: murat.tani@yahoo.com



Вашето устройство е предназначено единствено за домашно използване. Всяка друга употреба не е разрешена.

Карта на гаранция

Nos appareils sont garantis deux ans à partir de leur mise en service, sauf tous vices de construction ou défauts de matière première. Sauf dans les cas prévus ci-dessous, nous remettrons en état ou échangerons gratuitement pendant la période de garantie toutes pièces reconnues défectueuses. En aucun cas l'utilisateur ne pourra exiger le remplacement de l'appareil complet. Les échanges ou réparations effectués au titre de la garantie ne peuvent pas en prolonger la durée. Pour l'application de celle-ci l'utilisateur doit obligatoirement s'adresser au distributeur qui lui a vendu l'appareil. Aucune indemnité n'est due en cas d'immobilisation de l'appareil pour réparation dans le cadre de la garantie. Les appareils voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, il appartient à celui-ci, avant de prendre livraison, de vérifier qu'ils sont en parfait état.

La garantie ne s'applique pas :

- aux consommables (ampoules électriques, bacs à glaçons, filtre désodorisant, filtre en mousse, etc.) ;
- au bris des accessoires en verre, matière plastique, émail et caoutchouc.

La garantie ne jouera pas dans les cas suivants:

- Si l'utilisateur ne s'est pas conformé aux prescriptions imposées par les organismes de distribution de l'électricité, de l'eau ou du gaz. Il en serait de même si l'appareil était mis en service sur un voltage différent de celui indiqué sur sa plaque signalétique.
- Si l'utilisateur emploie d'une manière anormale ou abusive, à des fins commerciales ou industrielles, l'appareil qui lui a été livré ou s'il lui apporte des modifications.
- Si l'utilisateur cause des avaries par négligence, insuffisance d'entretien, inexpérience ou usage de produits nocifs.

Устройството е изцяло предназначено за домашно използване. Всяка друга употреба не е разрешена.

Garantiekaart

Onze apparaten genieten, na hun ingebruikname, van twee jaar garantie in geval van constructiefouten of als gevolg van het gebruik van niet geëigende grondstoffen bij de constructie. Behalve in de hierna vermelde gevallen, herstellen of vervangen we gratis tijdens de garantieperiode alle stukken waarvan de breuk vastgesteld werd. In geen enkel geval kan de gebruiker een volledige vervanging van het apparaat eisen. De garantieperiode wordt door omruiling of herstelling onder geen beding verlengd. Betreffende de implicatie van deze kan de gebruiker zicht enkel richten tot de verdeler die hem het toestel verkocht heeft. In het kader van de garantie wordt geen enkele vergoeding verleend als gevolg van het gemis of onbruikbaarheid van het toestel. De apparaten worden getransporteerd op risico van de bestemming en het is aan hem, alvorens deze voor ontvangst af te tekenen, om na te gaan of ze in perfecte staat zijn. Breuk van glazen hulpstukken, plastic, email en rubber vallen niet onder de garantie.

De garantie vervalt in de volgende gevallen:

- Als het gebruik niet strookt met de voorschriften opgelegd door de bedrijven die instaan voor de distributie van elektriciteit, water of gas. Hetzelfde geldt als het apparaat in werking gesteld met een ander spanning dan aangegeven op het typeplaatje.
- Als de gebruiker het toestel abnormaal, overmatig, voor commerciële of industriële doeleinden gebruikt of er wijzigingen aan aanbrengt.
- Als u schade veroorzaakt door nalatigheid, onvoldoende onderhoud, gebrek aan ervaring of het gebruik van schadelijke producten.
- De garantie omvat geen gebruiksmateriaal (lampen, ijsbakjes, verse luchtfilter, schuimfilter, e.d.)

Service après vente : +32 (0)53 80 45 36

Dienst na verkoop: +32 (0)53 80 45 36

Mail service: Service.Gorenje@ATAG.be

ATAG NV, Keerstraat 1, 9420 Erpe-Mere



Уредът е предназначен само за домашна употреба и не трябва да се използва за професионални цели. Общи гаранционни условия

Знаете ли ви условията на гаранцията и експлоатацията на уреда.

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ - ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Настоящата гаранция е съобразена със Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Горене България ЕООД, ЕИК 040837288 със седалище и адрес на управление гр. София, район Връбница, ул. Бел Камък No 6. Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при домашна експлоатация на уреда и при спазване на инструкциите за употреба.

Дефиницията потребителска (домашна) употреба, абсолютно изключва използването на продукта за извънредното на търговска и/или професионална дейност, както използването му за кавито и да е други цели освен домашните.

При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели

различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и серийен номер.

Гаранционна карта с нечетлив серийен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Начин за предявяване на рекламация: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на тел. [02 4917596](tel:024917596) (на цената на един градски разговор), всеки официален работен ден от [09.00 до 17.00ч.](https://www.gorenje.com/bg/faq) След като рекламацията Ви бъде приета, ще получите инструкции относно действията, които трябва да предприемете за извършване на ремонта.

Стандартната гаранция на едрогабаритните уреди Gorenje за територията на Р. България е 24 месеца

Гаранционните условия са валидни за територията на Р. България.

КАК ДА ИЗВЪРШИТЕ РЕГИСТРАЦИЯ?

Може да регистрирате вашият уред на bg.gorenje.com

При покупка на уред с промоционална удължена гаранция, съгласно условията на съответната промоция, регистрацията на уреда е задължителна, в рамките на 14 дни и се извършва на bg.gorenje.com. След успешно извършена регистрация, на посочения от вас имейл адрес получавате съобщение с потвърждение за регистрация на уреда с удължена гаранция, което е задължителен документ при заявка за гаранционно обслужване на уреда. Липсата на регистрация не засяга стандартната гаранция на закупения уред.

При покупка на уред в условия на стандартна гаранция, регистрацията е доброволна.

При възникнали въпроси или нужда от съдействие, както и за заявка за гаранционно обслужване, можете да се свържете с нас на:
- имейл: service.bulgaria@gorenje.com
- телефон: 02 491 75 96

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

- Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) и данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура)
- Настоящата гаранция не се отнася за:
 - Консумативите на продукта - всички отделици се от основния корпус на продукта части, включително но не само: вани, приставки, кабели, маркучи, четки, филтри (включително пенестия филтър); всички стъклени, гумени и други износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация.
 - Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.
 - Незначителни повреди по тefлонови емайлови и/или други специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.
 - Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели, оси, ремъци, гумени маншони, лагери и др. подобни.
- Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:
 - Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта
 - При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на рекламация
 - При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
 - При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за цeпта лица.
 - Когато повредата е настъпила:
 - в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.
 - под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.
 - Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.
 - Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост
- Всички продукти с тегло под 15 кг. се транспортират до сервиса от купувача.
- При транспортиране на продукти до сервиса от страна на купувача, разходите и рисковете по доставката на продукта до сервиса и обратно са за сметка на купувача.
- Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиса, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.
- Производителя, вносителя и сервизът, не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби в следствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиса.
- В случаите на замаяна части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиса и се водят на отчетност.
- Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиса.
- При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.
- В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиса извършената диагностика по ценоразпис.
- Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.
- Настоящата гаранция е валидна за територията на Р България
Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбата на чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.
При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предаде рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замаяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избран от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
 - стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 - значимостта на несъответствието;
 - възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замаяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.
Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално

намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.
При разваляне на договора продавачът възстановява на потребителя заплащаната цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговска гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

БИH

Aparat je namijenjen korištenju u domaćinstvu.

Zahtjevi iz osnova garantnog lista mogu se ostvariti isključivo u državi u kojoj je kupljen aparat.

Garantna izjava izjavljujemo:

- da će proizvod tokom navedene garancije ispravno djelovati, budete li ga koristili u skladu sa njegovom namjenom i uputama za upotrebu,
- ako se desi da aparat ne djeluje ispravno, na Vaš zahtjev što ste ga uputili u toku garancije, na svoj trošak otkloniti ćemo grešku i nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne djeluje ispravno, najkasnije tokom 45 dana od dana prijave greške.

Za vrijeme popravka, aparatu se produžava garancija za period od dana prijave kvara do dana popravke. Garancija počinje vrijediti sa danom prodaje na malo, što možete dokazati sa popunjenim garantnim listom (TIP, MODEL ART.No SER.No) i originalnim računom u skladu sa Zakonom.

Garantni rok: 10 (deset) godina

- Ova garancija pokriva isključivo inverter PowerDrive motor na aparatima na kojima je od strane proizvođača naznačeno da možete ostvariti desetogodišnju garanciju inverter PowerDrive motora. Odrebe i uslovi garancije važe za inverter PowerDrive motor u proizvodima kupljenim i korištenim na teritoriji Bosne i Hercegovine.
- Garancija ne obuhvata troškove rada i putne troškove ovlaštenog serviser. Nastali troškovi obračunavaju se na datum garantnog zahtjeva prema važećem cjenovniku ovlaštenog servisa koji je izvršio popravku.
- Da bi stekao pravo na garanciju za motor, krajnji kupac je obavezan da registruje kupljeni aparat u toku osam sedmica od izdavanja fiskalnog računa na web sajtu www.gorenje.ba ili pozivom na broj Gorenje pozivnog centra 033/755-600.

Garantni rok: 5 (pet) godina

- perlice rublja
- sušilice rublja
- perlice i sušilice rublja
- perlice posuđa
- hladnjaci i zamrzivači (samostojeći)
- ugrađeni hladnjaci, zamrzivači pećnice, kuhajuće ploče
- štednjaci
- kuhinjske nape
- smart table

Garantni rok: 3 (tri) godine

- posuđe za indukcijske štednjake

Garantni rok: 2 (dvije) godine

- bojleri (kotao 10 (deset) godina pod uslovom, da se krajnji potrošači pridržavaju garancijske izjave i vrše redovan pregled magnezijske anode u rokovima koji ne mogu biti duži od 4 (četiri) godine) NE ODNOSI SE NA BOJLERE SA PLASTIČNIM KAZANOM!
- klima uređaji
- toplotne pumpe
- dekorativna pokrivna vrata

Otklanjanje nedostataka na sljedećim aparatima se vrši isključivo u radionici. Potrebno je aparat dostaviti u ovlašten servis.

- ventilatori
- usisivači
- mikrovalne pećnice
- mali kućanski aparati
- posuđe

Napomena!

Aparati koji su neispravni, a po fabričkom uputstvu se ne popravljaju, mijenjaju se ispravnim aparatima u garantnom roku, pod istim uslovima predviđenim za popravku aparata u garantnom roku. Isto se odnosi i na aparate u vangarantnom roku, ali pod uslovima predviđenim za opravku u vangarantnom roku.

Garancija se ne priznaje i ne produžava u sljedećim slučajevima:

- ako se aparat ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu,
- ako se utvrdi da je ugradnja, odnosno priključenje nepravilno izvršeno,
- zbog popravka, od strane neovlaštene osobe,
- zbog nemarnog rukovanja sa proizvodom,
- zbog oštećenja, nastalog mehaničkim putem krivnjom kupca, odnosno treće osobe,
- ako je do oštećenja aparata došlo zbog više sile (udara groma, strujnog udara, požara, prirodne nepogode i slično).

Garancija ne obuhvata:

- Potrošni materijal (sijalice, posudice za led, filter svježeg zraka, hepa filter, pjenašti filter i sl.)
- Manje odstupanje u nijansi boje, koje je posljedica starenja aparata i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Povećanje glasnosti koje je posljedica starenja aparata ili pretakanje plina u rashladnim sistemima i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Greške na grijaču mašine za pranje rublja i mašine za pranje posuda, ako su nastale zbog nakupljanja kamenca i nepoštivanja upotrebe sredstava za omekšavanje vode,
- Greške nastale nepravilnim nivelisanjem podesivih nožica kod postavljanja ili premještanja aparata,
- Greške nastale zbog nečišćenja filtera. (stranka čisti filtere prema uputstvu za upotrebu)
- Greške izazvane stranim tijelom ubačenim u aparat.
- Lom i oštećenje staklokeramičke ploče izazvan vanjskim uticajem.

Spisak ovlaštenih servisa u garantnom i vangarantnom roku:

Bijeljina:

TR Gorenje Šop
D. Tucovića 90
Tel: 033 / 755 – 600
email: dedic.m@telrad.net

Cazin:

Elektro obrt „UNIVERZAL“
Izeta Nanića bb,
Tel: 033 / 755 – 600
email: univerzalcazin@gmail.com

Orašje:

Smajlović doo
Ul. V br 42
Tel: 033 / 755 – 600
email: smajlovicdoo@hotmail.com

Doboj:

Mičić-1 OZTR
Dobojskih brigada 321
Tel: 033 / 755 – 600
email: sztr.micic@gmail.com

Foča:

SZR Kula
Svetosavska 52
Tel: 033 / 755 – 600
email: radivoje963@gmail.com

Kotor Varoš:

SZR »GL. SERVIS«
Novo Naselje bb
Poslovna jedinica

Banja Luka

Prvog kraškog korpusa 116
Tel: 033 / 755 – 600
email: info@glservis.com

Livno:

G elektro servis doo
Kralja Tvrtka bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: gorenje-livno@tel.net.ba

Mostar:

El.servis "Juric" doo
Vokića i Lorkovića bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: danijel.juric@tel.net.ba

Zvornik:

SIM ELEKTRO SP
Vuka Karadžića 122
Tel: 033 / 755 – 600
email: simelektrozr@gmail.com

Prijedor:

El.centar Gorenje
Kralja Aleksandra F5
Tel: 033 / 755 – 600
email: gorenje@teol.net

Sarajevo:

Gor-Servis doo
Kamenolom br. 11
Tel: 033 / 755 – 600
email: gorservisinfo@gmail.com

Prijedor:

M-Elektro SP
Omladinski put br.9
Tel: 033 / 755 – 600
email: mikicdadao69@gmail.com

Ako naš ovlašteni servis utvrdi da uređaj ispravno radi, kupac će snositi troškove nastale zbog neopravdane prijave kvara.

Popravci u garantnom roku

Za popravke u garantnom roku obavezni ste ovlaštenom serviseru predočiti:

1. Uredno popunjen garantni list (TIP, MODEL ART.No SER.No).
2. Originalan račun izdat u skladu sa Zakonom.

Napomena!

Ako namjeravate upotrebljavati aparat u profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno za bilo koju namjenu, drugačiju od korištenja u kućanstvu, ili ako aparat koristi osoba koja nije potrošač, garantni rok je jednak najkraćem garantnom roku određenom važećim zakonodavstvom.

Popravci u vangarantnom roku

Popravci u vangarantnom roku se vrše sa originalnim rezervnim dijelovima na teret korisnika aparata.

Vrijeme zagaranatvanog servisiranja obuhvata servisiranje u garantnom i vangarantnom roku. Vrijeme zagaranatvanog servisiranja u vangarantnom roku je u skladu sa važećim zakonskim propisima i računa se od datuma kupovine aparata. Za taj period garantujemo rezervne dijelove u originalnoj ili jednako vrijednoj alternativnoj izvedbi pri čemu zadržavamo pravo promjene dizajna i boje.

**U slučaju reklamacije na Vašem proizvodu pozovite na telefon:
POZIVNOG Centra 033 / 755 600
e-mail: servis.bih@gorenje.com**

Sokolac:

Servis Đurđić
Gruja Novakovića 33/A
Tel: 033 / 755 – 600
email: servisdjurdjic1@teol.net

Tuzla:

Slatina servis doo
Slatina 8
Tel: 033 / 755 – 600
email: slatina_servis@yahoo.com

Vitez:

SZR Omega RZ
S. Radića bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: omegarz@windowslive.com

Žepče:

El.servis "Šumo".
Lupoglav bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: marko.sumeric@tel.net.ba

Zenica:

Uslužni obrt »ServisElektrolux«
Huseina Kapetanovića 23A
Tel: 033 / 755 – 600
email: elektrolux.mirad@gmail.com

Reklamacija treba da sadrži :

broj artikla (Art: No), tip aparata, serijski broj, tačnu adresu i broj telefona, opis kvara.

Uvoznik i davalac garancije za BiH je:

GORENJE COMMERCE d.o.o.
71215 Blažuj, Kamenolom br. 11
Tel. 033/ 755-600. Fax 033/ 755-669
e-mail: servis.bih@gorenje.com



Výrobek je určen pouze pro používání v domácnosti

Záruční podmínky - příloha záručního listu

Záruční podmínky:

Za podmínek dodržení účelu a způsobu používání výrobku v souladu s návodem na obsluhu, nebo s jiným pokynů výrobce se na uvedené výrobek poskytuje záruční doba 24 měsíců, která začíná dnem prodeje. Automatické pračky a sušičky : dalších 96 měsíců (8 let) na vanu a buben.

Upozornění:

Při uplatnění reklamace, která je řešena prostřednictvím smluvního servisu Gorenje spol. s r.o., je zákazník povinen předložit vyplněný záruční list spolu s nabývacím dokladem (paragon, prodejka apod.).

Záruční list musí být vyplněn a potvrzen prodejcem.

Doporučuje se, aby spotřebitel ve vlastním zájmu uschoval kromě záručního listu a nabývacího dokladu také kopie opravních listů na nichž pověřený servis provedení záruční opravy potvrzuje.

Reklamace bude zamítnuta v případě:

- výrobek není instalován a používán v domácnosti a v souladu s návodem na používání a instalaci
- údaje na záručním listu a dokladu o nabytí se liší od údajů na výrobním štítku výrobku nebo v případě, že výrobek nelze identifikovat (chybějící, nebo poškozený výrobní štítek)
- mechanického poškození vinou spotřebitele nebo jiné osoby
- při poškozeních způsobených živelnou pohromou, nebo jinými vnějšími vlivy (přepětí el.proudu, nesprávný tlak plynu, nebo nečistoty v plynovém rozvodu apod.)

- vady způsobené zásahem do konstrukce výrobku
- běžné údržby, čištění, instalace, programování (nastavení funkcí) apod.
- běžného opotřebení výrobku nebo spotřebního materiálu (žárovky, nádoby na led, vzduchový filtr, pěnový filtr, přirozené změny barvy plastů atd.)

Instalace a připojení

Spotřebiče dle bodu a),b) musí být odborně instalovány a připojeny pracovníkem, který má příslušné oprávnění v oboru elektro, plyn dle příslušné ČSN EN.

- Plynové a kombinované spotřebiče (plyn-elektrika)
- Elektrické spotřebiče, které nejsou vybaveny pohyblivým elektrickým kabelem zakončeným vidlicí.

Náklady související s instalací a odbornými připojeními výrobku nejsou společnost Gorenje s.r.o. hrazeny.

Zajištění záručního a pozáručního servisu

Na bezplatné asistenční lince 800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomohou v pracovních dnech v době od 8,00 do 16,00 hod. rychle a profesionálně vyřešit záruční, případně pozáruční opravy výrobků Gorenje a Mora.

Výrobce si vyhrazuje právo na případné technické změny a vybavení spotřebičů.



Das Gerät ist ausschließlich zum Gebrauch im privaten Haushalt bestimmt.



Unser Kundendienst steht Ihnen im gesamten Bundesgebiet zur Verfügung

Sie erhalten ein geprüfetes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Für Neugeräte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.

Eine Garantieleistung seitens Gorenje besteht nicht:

- bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte
- bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung
- bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren
- bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
- bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
- bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
- bei alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen
- für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Ablaufschläuche sowie für Zubehörfteile wie beispielsweise Backbleche
- bei Schäden, die durch Verwendung von chlor- oder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Gorenje zurück.

Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst unter

089-2000632-32

**E-Mail: reparatur.service@gorenje.de
www.gorenje.de/service/kundendienst**

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, die Modellbezeichnung sowie die Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. auf dem Garantieschein. Den Ersatzteilverkauf erreichen Sie unter

089-2000632-83

**E-Mail: ersatzteile@gorenje.de
www.gorenje.de/service/kundendienst**

Unser Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig.

Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf Folgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Transportschäden müssen binnen 3 Tagen ab Lieferung dem Lieferanten gemeldet werden



Kære Gorenje kunde!

Tillykke med Deres nye Gorenje husholdningsapparat. Gorenje har over 50 års erfaring med produktion af husholdningsapparater og fremstår i dag som et veletableret varemærke. Gorenje produkter har gennem årene vundet mange priser og topresultater i tests verden over. Vores mål er, at fremstille apparater med de nyeste teknologiløsninger, enkel betjening, høj kvalitet og et tidssvarende design. Gorenje er certificeret ISO 9001 (for kvalitet) og ISO 14001 (for miljø). Som ejer af et Gorenje kvalitetsprodukt, kan De forvente problemfri funktion af apparatet i hele dets lange levetid. Skulle der alligevel opstå problemer ved brugen skal De først se efter i brugsanvisningen. I langt de fleste tilfælde vil der blot være tale om en fejl, som De selv kan udbedre ved at følge de beskrevne anvisninger om opstilling og betjening. Skulle De, trods alle bestræbelser, stadig ikke kunne få apparatet til at fungere tilfredsstillende, står Gorenje parat til at hjælpe Dem med sin landsdækkende netværk af autoriserede servicecentre. Vi henviser til følgende hjemmeside: www.gorenje.dk

På hjemmesiden vil De altid kunne finde den opdaterede liste over autoriserede Gorenje servicecentre. Alternativt kan de kontakte forhandleren, hvor apparatet er købt, som kan give oplysninger om Deres nærmeste Gorenje autoriserede service-center. Ved henvendelsen beder vi Dem have følgende oplysninger klar:

- Fulde navn, adresse og telefonnummer.
- Art, nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.
- Beskrivelse af fejlen.

Købelov og reklamationsperiode

Gorenje dækker omkostningerne i forbindelse med udbedring af fabriktions- og materialefejl i henhold til gældende købelov samt brancheforeningens bestemmelser (FEHA). Det forudsættes, at apparatet er købt som fabriksnyt og er importeret af Gorenje Group Nordic A/S. Forudsætningen er også, at udbedringen foretages af et Gorenje servicecenter eller en autoriseret reparatør, der er anvist af Gorenje Group Nordic A/S. Senest ved servicereparatørens besøg skal De kunne dokumentere købsdatoen med fremvisning af en maskinafstemplet købsnota, kvittering eller købekontrakt. Opbevar derfor altid alle papirer m.v. vedrørende købet. Er servicebesøget først anført som et besøg efter regning, kan man desværre ikke godtgøre det senere. For at servicebesøget skal dækkes af Gorenje, skal al opstilling, installation, betjening og vedligeholdelse af apparatet være foretaget i henhold til den medfølgende brugsanvisning. Desuden skal apparatet være brugt under normale forhold i en almindelig privat husstand. Hvis brugsanvisning for opstilling, betjening og vedligeholdelse af apparatet ikke er nøje fulgt, vil udgiften til udbedring af manglen på apparatet ikke blive dækket af Gorenje.

Gorenje dækker således ikke:

- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret opstilling, indbygning og tilslutning.
- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret reparation.
- Mangler eller skader, der kan føres tilbage til misbrug, fejlbetjening eller mangelfuld vedligeholdelse eller anden misligholdelse i strid med anvisningerne angivet i brugsanvisningen.
- Skader opstået på grund af brand, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader opstået ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, fejl og uregelmæssigheder i elnettet eller husets el- og vandinstallation.
- Erhvervsmæssig brug af apparatet.
- Forbrugsvarer (pærer, isbeholdere, friskluftfiltre, skumfiltre osv.)

Ubegrundet servicebesøg

Tilkalder De service og det viser sig, at De selv kunne have udbedret manglen ved, f. eks. at se i brugsanvisningen eller måske skifte en sikring, skal De selv betale for besøget.

Transportskader

De bør straks ved udpakningen undersøge apparatet for eventuelle skader, især om der er buler, hakker eller ridser inde i apparatet eller uden på kabinettet. Tag ikke apparatet i brug, hvis der er nogen synlige tegn på beskadigelse, men henvend Dem straks til Deres Gorenje forhandler. Transportskader, der konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruger, er primært en sag mellem forbruger og forhandler. Hverken forhandler eller Gorenje påtager sig forpligtelser i forbindelse med transportskader, hvis De selv har udført transporten.

Ansvar i henhold til købeloven

Ovennævnte bestemmelser tilsidesætter ikke på nogen måde Deres rettigheder efter købelovens almindelige bestemmelser og fritager ikke på nogen måde Deres forhandler eller Gorenje for ansvar i henhold til gældende købelov i Danmark. Gorenjes reklamationsret fratager Dem ikke adgang til at gøre købelovsansvar gældende overfor den forhandler, hvor apparatet er købt og det skal understreges, at Deres reklamation til Gorenje samtidig virker som reklamation overfor forhandleren.

Erhvervskøb

Som erhvervskøb betragtes ethvert køb af apparater, som ikke skal bruges i en privat husholdning, men anvendes i forbindelse med erhverv, f. eks. i en frisørsalon, café, restaurant, kantine eller anden erhvervsvirksomhed. Erhvervkøb omfatter desuden udlejning og kollektiv anvendelse, hvor apparatet anvendes af flere brugere. Der ydes ingen særskilt garanti ved erhvervskøb.

Gorenje Group Nordic A/S

Sydvestvej 15, 3
DK-2600 Glostrup

Gorenje Servicecentre i Danmark

Find kontaktoplysninger på www.gorenje.dk

Teknisk Support og reservedele

Skulle De have yderligere spørgsmål vedrørende apparatets opstilling, funktion eller anvendelse, som De ikke kan finde svar på brugsanvisningen, er De altid velkommen til søge hjælp hos vores After Sales afdeling, hvor vore teknikere vil være dem behjælpelige.

Reserve dele. Ved bestilling af reservedele skal de altid oplyse apparatets art, nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.

Find kontaktoplysninger på www.gorenje.dk

gorenje

Ønsker Dem god fornøjelse i brugen af Deres husholdningsapparat!

Estimado cliente,

Gracias por comprar un equipo Gorenje. Al comprar un equipo Gorenje, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos. Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.

Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, <https://www.gorenje.com> para disfrutar de las últimas novedades, ofertas, participar en promociones sobre extensión de garantía comercial y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de treinta y seis (36) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar a través de las siguientes vías:
 - Teléfono de Atención al Cliente: **960 468 899**
 - Correo Electrónico: atencionalcliente@gorenje.com
 - Página web: www.gorenje.com
 - C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Gorenje dentro de la Unión Europea.
- En el caso de los equipos de gas en los que sea necesaria la modificación de la instalación de gas, esta debe ser realizada por personal calificado por un organismo de certificación oficial.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de Gorenje correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para poder disfrutar de las promociones sobre garantía comercial adicional, deberá registrar su producto en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra del mismo. Puede llevar a cabo el registro de su producto en <https://www.gorenje.com>.
- La garantía comercial que se ofrece en algunas piezas (motor, compresor inverter) de ciertos modelos en promoción se refiere exclusivamente a dichas piezas (motor, compresor inverter), por lo que no se extiende a otros componentes, recambios o piezas del mismo. No se incluyen en la garantía comercial las cantidades derivadas por los conceptos de desplazamiento, visitas, diagnóstico del producto, carga de

gas (en caso necesario) y mano de obra para la sustitución. Esos conceptos deberán ser abonados por el titular de la garantía al servicio técnico autorizado.

- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose:

C/ Botiguers nº 5 planta 2, Edificio Manual Borsó
Parque Empresarial Táctica 46988 Paterna (Valencia)-España

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Gorenje garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otros daños, averías o defectos provocados por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- Averías o daños provocados por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- Gorenje anulará la garantía en caso de manipulación o reparación realizada por personal ajeno a la red de servicios técnicos oficiales de Gorenje.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un servicio de Internet dejara de funcionar y/o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril 2016
Responsable	Gorenje
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT) - Hisense Iberia, S.L.U.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.gorenje.com/ https://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

Cher(e) Client(e)

Nous vous remercions de votre achat et tenons à vous informer que nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin.

Nos conseillers sont à votre écoute au + 33 (0)1 45 19 30 01 afin de répondre à toutes vos interrogations quant à l'usage de votre produit. Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse <http://www.gorenje.fr> afin d'y trouver le mode d'emploi, le guide d'installation et les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Si toutefois un défaut venait à se présenter, nous nous en excusons. Sachez que notre service est à votre disposition afin de résoudre le plus rapidement possible votre problème. Votre produit est garanti 2 ans contre tout défaut.

Les échanges ou réparations effectués au titre de la garantie ne peuvent pas en prolonger la durée.

Vous pouvez consulter notre site Internet <http://www.gorenje.fr> pour obtenir les conditions de garantie concernant votre produit. Néanmoins, Gorenje décline toute responsabilité en cas de:

- Dommages ou pertes résultant de la mauvaise utilisation de l'appareil.
- Dégâts causés par des conditions d'utilisation telles qu'un défaut dans l'installation, un incendie, un dégât des eaux, un coup de foudre, des impacts extérieurs, un mauvais traitement du produit (avaries de transport, fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (Sol pas au niveau, mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité, à une chaleur excessive, contacts avec le sable ou avec toute autre substance, etc.).

- Utilisation avec un produit, consommable, accessoire ou périphérique non compatible ou défectueux.
- Adaptation du produit à des fins de mises en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu.
- Entretien ou nettoyage insuffisant, dégâts dus à des liquides, fumée de tabac, gaz créant des dépôts (par ex. brouillard artificiel, bombe insecticide, etc.), insectes ou dégâts provoqués par l'intrusion de tout animal.
- Dommages résultants d'interventions de personnes ou sociétés qui n'ont pas reçu l'agrément Gorenje à cet effet.
- Numéro de série manquant, effacé ou détruit.
- Dommages résultant du non-respect du mode d'emploi, par exemple raccordement à la mauvaise tension ou fréquence secteur, dommages résultants du traitement négligent ou du mauvais usage, du produit.
- Utilisation à des fins professionnelles du produit.
- Consommables (ampoules électriques, bacs à glaçons, filtre désodorisant, filtre en mousse, etc.)
- Bris des accessoires en verre, matière plastique, émail et caoutchouc.

Nous vous informons que Gorenje garantit votre produit sur le territoire de l'Union Européenne et aux conditions du pays où vous vous situez. Nous vous remercions du temps passé à prendre connaissance de ces conditions de garantie et nous vous souhaitons une bonne expérience avec votre produit Gorenje.

Le service consommateur Gorenje

Hyvä Gorenje - asiakas!

Onnittelut uuden Gorenje-kodinkoneen johdosta. Gorenjella on yli 50 vuoden kokemus kodinkoneiden tuotannosta ja on laajalti tunnettu tuotemerkki. Eri puolilla maailmaa tehdyissä testeissä on Gorenjen tuotteet voittaneet useita palkintoja ja saavuttaneet testeissä huipputuloksia. Tavoittemme on valmistaa tuotteita, joissa on käytetty viimeisintä teknologiaa, ovat käyttäjäystävällisiä, korkeatasoisia ja joissa on ajankohtainen muotoilu. Gorenjella on seuraavat sertifikaatit ISO 9001 (laatu) ja ISO 14001 (ympäristö). Gorenjen laatuvoiton omistajana, voitte odottaa pitkää ongelmatonta toiminta-aikaa. Jos kuitenkin ilmenee käyttö-ongelmia, lukekaa ensin käyttöohjeet tarkkaan. Useimmissa tapauksissa pystytte itse korjaamaan vian seuraamalla ohjeita. Jos ette saa tuotetta toimimaan toivotulla tavalla. Gorenje on valmis auttamaan koko maan kattavalla huoltoverkostolla.

Gorenjen kotisivut: www.gorenje.fi

Kotisivuilta löydätte aina valtuutetun Gorenje huoltoliikkeen. Mahdollisuus on myös ottaa yhteyttä jälleenmyyjään, joka voi informoida lähimmistä valtuutetuista huoltoliikkeistä. Seuraavat tiedot oltaava valmiina kun otatte yhteyttä:

- Koko nimi, osoite ja puhelinnumero.
- Artikkelinumero, malli ja valmistusnumero, jotka löytyvät tuotteen tyyppimerkistä.
- Vian kuvaus.

Tuotevastuulaki ja reklamointiaika

Gorenje kattaa korjauskustannukset valmistus – ja materiaalivioissa viitaten kyseisen maan voimassa oleviin säännöksiin (Elektronikan Tukkukauppiat Ry, SET Ry, Kodinteknikkaliitto Ry ja Suomen Kodinkonehuoltojen Liitto Ry). Edellytyksenä on, että tuote on ostettu uutena ja tuotu maahan Gorenje Skandinavian A/S kautta. Lisäksi edellytetään, että korjaus suoritetaan Gorenjen valtuutetulla huoltoliikkeellä tai valtuutetulla huoltajalla. Viimeistään huoltoliikkeen käynnin yhteydessä, on Teidän pystyttävä esittämään ostopäivä, joko ostokuitti tai ostosopimus. Säilytä kaikki oston liittyvät paperit. Jos ostokuittiä ei ole pystyttävä esittämään huoltokäynnin yhteydessä,

jälkeenpäin sitä ei hyväksytä. Gorenje kattaa huoltokäynnin kulut jos on noudatettu mukana tullutta asennus- ja käyttöohjeita ja korjauksen suorittaa valtuutettu huoltoliike, sekä tuote on ollut vain normaalissa kotikäytössä. Jos edellä mainittuja ohjeita ei ole tarkasti noudatettu, Gorenje ei kata kustannuksia.

Gorenje ei myöskään kata:

- Vian tai puuttuvan takia korjausta, jos se on seurausta virheellisestä asennuksesta tai sijoituspaikasta.
- Korjausta, joka on seurausta muiden kuin valtuutetun huoltajan korjauksesta.
- Korjausta, jos puute tai vika johtuu virheellisestä käytöstä, puutteellisesta hoidosta tai muusta asennus – ja käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä.
- Vikoja, jotka ovat seurausta tulipalosta, tulvista tai vastaavista (force majeure), sekä vioista jotka ovat seurausta ukkosesta, sähkövioista, jännitevaihteluista tai talon sähkö – ja vesiasennuksista.
- Vikoja, jos tuote on ollut muussa kuin yksityisessä kotikäytössä.
- Kulutusavarat (hehkulamput, jääastiat, raitisilmasuodattimet, vaahtosuodattimet jne.)

Aiheeton huoltokäynti

Jos kutsutte huollon ja jälkeenpäin ilmenee, että olisitte itse pystyneet korjaamaan puutteen lukemalla käyttöohjeen, tai esim. vaihtamalla sulake, joudutte itse korvaamaan huoltokäynnin.

Kuljetusvaurio

Tuote on heti tarkistettava mahdollisista vioista, kolhuista ja merkeistä tuotteen sisällä tai tuotteen ulkokuoreessa. Älkää ottako tuotetta käyttöön jos huomioitte jonkin vian, vaan ottkaa yhteyttä Gorenjen jälleenmyyjään. Kuljetusvauriot, jotka ilmenevät jälleenmyyjän toimittaessa tuote asiakkaalle, on asiakkaan ja jälleenmyyjän keskinäinen asia. Jos itse kuljettatte tuotteen ja tuotetta kuljettaessanne tapahtuu kuljetusvaurio, olette itse vastuussa kuljetusvauriosta.

Vastuu ja Kuluttajasuojalaki

Yllämainitut määräykset eivät mitenkään sivuuta Teidän oikeuksianne kuluttajasuojalaissa ja eikä vapauta mitenkään jälleenmyyjää ja Gorenjea vastuusta voimassa olevasta kuluttajasuojalaista Suomessa. Gorenjen valitusoikeus ei poista Teiltä mahdollisuutta tehdä jälleenmyyjää vastulleksi tuotteesta, mainittakoon samalla, että Teidän reklamointi Gorenjelle on samalla reklamointi myös jälleenmyyjälle.

Teollisuuskäyttö

Tuoteelle, joka ostetaan muuhun kuin yksityiseen kotitalouskäyttöön, ei anneta mitään takuuta. Esim. jos tuote, jota käytetään kampaamoissa, kahviloissa, ravintoloissa, pesutuvissa, kantiineissa. Teollisuuskäyttöä on myös tuotteen vuokraus ja kollektiivikäyttö, missä on useita käyttäjiä.

Teollisuuskäytön yhteydessä ei anneta mitään erikoista takuuta.

Tekninentuki ja varaosat

Jos Teillä on kysymyksiä koneen asennuksesta, toiminnasta tai vastaavasta, ja ette löydä vastausta käyttö – ja asennusohjeesta, olette tervetulleita ottamaan yhteyttä After Sales –osastomme, missä teknikkomme on valmis auttamaan puhelimitse.

Varaosat:

Varaosia tilattaessa tuotteen valmistusmerkistä löytyy tarpeelliset tiedot; malli, artikkelinumero ja sarjanumero.

Löydä yhteystiedot osoitteesta www.gorenje.fi

gorenje

Toivottaa onneksi olkoon uuden kotitalouskoneen johdosta !



A készülék kizárólag háztartásban való használatra készült, ipari használatra nem alkalmas.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Gyártó: Gorenje gospodinjnski aparati,d.o.o., 3320 Velenje Partizanska cesta 12, Slovenia

Importőr/Forgalmazó:

Gorenje Magyarország Kft. 2045 Törökbálint, Dulácska u. 1/b. web: www.gorenje.hu

Ügyfélszolgálat, információ:

ugyfelszolgalat@gorenje.hu

Termék megnevezése:	Típusa:	Gyári száma:	ART száma:	Vásárlás dátuma:
---------------------	---------	--------------	------------	------------------

Eladó szervezet (a vállalkozás) megnevezése, címe:

Eladó aláírása
PH

Beüzemelés dátuma, szakember megnevezése (igazolvány száma)

Szerelő aláírása

Jótállási szelvények

Bejelentés időpontja:	Bejelentés időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:	Kijavításra átvétel időpontja:
Bejelentett hiba:	Bejelentett hiba:
Elvégzett javítás:	Elvégzett javítás:
Javítás dátuma:	Javítás dátuma:
A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:	A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:
Bejelentés időpontja:	Bejelentés időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:	Kijavításra átvétel időpontja:
Bejelentett hiba:	Bejelentett hiba:
Elvégzett javítás:	Elvégzett javítás:
Javítás dátuma:	Javítás dátuma:
A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:	A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A Gorenje Magyarország Kft. által forgalmazott (Gorenje és Mora márkajelzésű) háztartási nagygépekre (mosó, mosogató, szárító, hűtő, sütő, gőzpároló sütő, főző, páraelszívó berendezések) vonatkozó jótállási idő 3 év, a háztartási kisgépekre vonatkozó jótállási idő 2 év (kivéve a 250.000 Ft eladási ár felett, mely esetben a jótállási idő 3 év) az alábbiak szerint:

Háztartási nagygépek

Értékhatar	Jótállási idő	Melyből jogsabályi alapon kötelező	Melyből önként vállalt vagy szerződéses
10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	3 év	1 év	2 év
100.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	3 év	2 év	1 év
250.000 forint eladási ár felett	3 év	3 év	-

Háztartási nagygépek

Értékhatar	Jótállási idő	Melyből jogsabályi alapon kötelező	Melyből önként vállalt vagy szerződéses
10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 év	1 év	1 év
100.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 év	2 év	-
250.000 forint eladási ár felett	3 év	3 év	-

A gázüzemű készülékek esetében az önként vállalt, vagy szerződéses jótállási időt akkor vállalja a Gorenje Magyarország Kft. amennyiben a készleteket a Gorenje Magyarország Kft szerződött szervizpartnere helyezi üzembe.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy ezek megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás, törés
- karbantartás hiánya okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezően alkalmazandó jogsabályok alapján a vállalkozás jogosult arra hivatkozni, hogy ez a vállalkozásnak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlelmet.
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelt; vagy amennyiben jogsabály erre nézve határidőt állapít meg, az adott jogsabályi határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembehelyezésre kötelezett termékek esetén az üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás követelményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékcsapatossági, illetve kárértéfi – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogok a jelen pontban foglalt kivételtől eltekintve jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát (melyen a termék egyértelműen beazonosítható) - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, vagy a Gorenje Magyarország Kft. szerződött szervizpartnereinél érvényesítheti.

Meghibásodás, javítási és karbantartási igény, beüzemelés.
érdeklődés javítási folyamatról, műszaki tájékoztatás, panasz esetén kérjük,

hívja központi hibabejelentő számunkat, vagy írjon emailt:

06-1-67-77-699

guyfelszolgalat@gorenje.hu

Gázfogyasztó készülék üzembe helyezése

Gázfogyasztó készülék üzembe helyezését a 2008. évi XL. törvény alapján csak arra jogosult szakember végezheti! A gázfogyasztó készülék fogyasztói vezetékre történő csatlakozáshoz szükséges eszközök és alkatrészek nem képezik a vásárolt termék részét. Azok szükségességét a beüzemelő végző szakember határozza meg és annak költsége nem része a készülék vételárának.

Szervizjegyzők

A Gorenje Magyarország Kft. aktuális szervizjegyzőkét a www.gorenje.hu/tamogatas menüpont alatt tekintheti meg.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.



Proizvod je namijenjen isključivo za uporabu u domaćinstvu ili za uporabu na način kao u domaćinstvu. Proizvod ne smije biti upotrebljavan u profesionalne svrhe ili u svrhu ili radi obavljanja profesionalne djelatnosti.

Temeljem Zakona o trgovini, Zakona o obveznim odnosima te Zakona o zaštitni potrošača

Davatelj komercijalnog jamstva: GORENJE ZAGREB d.o.o., Zagreb, ,
Slavonska avenija 26/4
17323115409
OIB: 17323115409
Tel: +385 1 241 5000
Fax: +385 1 241 5009
E-mail: info@gorenje.hr
Internet stranica: www.gorenje.hr

izdaje sljedeće

KOMERCIJALNO JAMSTVO

za ispravnost proizvoda, kojim jamči kako slijedi:

- da će, za vrijeme jamstvenog roka, proizvod ispravno raditi pod uvjetom da je isti upotrebljavan u skladu sa njegovom svrhom, namjenom i uputama za uporabu;
- da će za vrijeme jamstvenog roka u slučaju neispravnosti proizvoda, na zahtjev Kupca, a na svoj trošak, osigurati popravak proizvoda u razumnom roku odnosno najkraćem mogućem vremenu za popravak, a najviše u roku od 45 (četrdeset i pet) dana od dana zaprimanja prijave Kupca;
- da će, u slučaju da popravak proizvoda ne bude izvršen u navedenom roku, proizvod biti zamijenjen ispravnim proizvodom odgovarajuće vrste i kakvoće;
- da će, u slučaju da proizvod ne bude popravljen ili zamijenjen ispravnim proizvodom, osigurati, ovisno o zahtjevu Kupca, da će od strane prodavatelja kod kojeg je proizvod kupljen (i) biti snižena cijena kupljenog proizvoda, bez obveze povrata proizvoda prodavatelju ili (ii) u slučaju raskida ugovora o kupnji, Kupcu biti izvršen povrat plaćenog za kupljeni proizvod, uz obvezu Kupca na povrat proizvoda prodavatelju.

Troškove otklanjanja nedostataka na proizvodu i zamjene ispravnim proizvodom, uključivo i troškove preuzimanja, te uklanjanja, instalacije i montaže proizvoda snosi Davatelj komercijalnog jamstva.

Povrat plaćenog iznosa Kupcu će se izvršiti nakon što Prodavatelj i/ili Davatelj jamstva primi proizvod ili od Kupca zaprima dokaz da je proizvod poslao natrag.

Jamstveni rok teče od predaje proizvoda Kupcu. Predaja proizvoda smatra se prodaja proizvoda Kupcu (datum koji je kao datum izdavanja računa naznačen na fiskaliziranom ili drugom valjanom računu prodavatelja), osim u slučaju kada postoje okolnosti iz kojih proizlazi da je predaja proizvoda bila odgođena.

Komercijalno jamstvo priloženo proizvodu, produženo komercijalno jamstvo i original računa potrebno je čuvati do isteka jamstvenog roka.

Trajanje jamstvenog roka 2+3 godine

Proizvodi na koji se primjenjuje komercijalno jamstvo 2 + 3 godine: perilice rublja, perilice-sušilice rublja, sušilice rublja.

Jamstveni rok komercijalnog jamstva iznosi 2 (dvije) godine. Jamstveni rok produljenog komercijalnog jamstva iznosi 3 (tri) godine. Kupac ostvaruje pravo na produljeno komercijalno jamstvo registracijom na internetskoj stranici www.gorenje.hr. Registraciju je potrebno izvršiti najkasnije 30 (trideset) dana od datuma koji je naveden na računu kao datum kupnje. Nakon uspješne registracije, Kupcu će na označenu e-mail adresu biti dostavljeno produljeno komercijalno jamstvo u trajanju ukupno 2+3 godine, prema uvjetima navedenim u komercijalnom jamstvu priloženom proizvodu.

Trajanje jamstvenog roka 5 godina

Proizvodi na koji se primjenjuje komercijalno jamstvo 5 godina: hladnjaci, zamrzivači, štednjaci, pećnice, ugradbena kuhala, nape, perilice posuda.

Jamstveni rok komercijalnog jamstva iznosi 5 (pet) godina.

Teritorijalno važenje komercijalnog jamstva

Ovo jamstvo važi za proizvode kupljene od trgovaca sa sjedištem na području Republike Hrvatske u skladu sa uvjetima navedenim u komercijalnom jamstvu priloženom proizvodu. Ovo jamstvo, u dijelu koji se odnosi na popravak proizvoda, važi i na području ostalih članica EU u trajanju od 2 (dvije) godine od predaje proizvoda Kupcu. Zamjena proizvoda, ukoliko je moguća, sniženje cijene ili povrat plaćenog, te prava iz jamstva u trajanju preko 2 (dvije) godine, mogu se ostvarivati, ovisno o okolnostima konkretnog slučaja, isključivo od prodavatelja od kojeg je proizvod kupljen ili davatelja komercijalnog jamstva za taj proizvod, na tržištu gdje je proizvod kupljen.

Besplatno pravo Kupca iz odgovornosti za materijalne nedostatke

Kupac ima prema Prodavatelju prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju važećeg Zakona o obveznim odnosima besplatno.

Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava Kupca iz odgovornosti Prodavatelja za materijalne nedostatke.

Postupak za korištenja prava iz komercijalnog jamstva i servisne usluge

Prijave moguće neispravnosti proizvoda, zahtjev za servisnom uslugom ili pitanja vezano uz registraciju produljenog komercijalnog jamstva, moguće je izvršiti i postaviti putem

GORENJE SERVIS - POZIVNI CENTAR
Jedinstveni pozivni broj
+385 1 2415050

ili

elektronskom prijavom putem obrasca za prijavu kvara na www.gorenje.hr

Pri prijavi ili zahtjevu, Kupac obvezno navodi:

- Ime i prezime, adresa, kontakt telefon i/ili e-mail; naziv tvrtke, sjedište, OIB, kontakt telefon ili e-mail; i
- Art.br. i Ser.br. proizvoda – podaci su navedeni na jamstvenom listu i na samom proizvodu; i
- Prodavatelj i datum kupnje - podaci su navedeni na računu; i
- Sadržaj prijave ili zahtjeva za uslugom servisa ili upita vezanog za registraciju produljenog komercijalnog jamstva.

Kupac će po predaji prijave ili zahtjeva za servisnom uslugom ili poziva radi registracije produljenog komercijalnog jamstva pozivnom centru, zaprimiti povratne informacije potrebne radi realizacije njegove prijave ili izvršenja usluge ili registracije.

Nositelj jamstva zadržava pravo servisne usluge pružiti kod Kupca u prostoru gdje se proizvod nalazi ili u servisu, ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja. U slučaju da se servisna usluga vrši u servisu, Davatelj jamstva snosi trošak dopreme proizvoda do servisa najbližeg mjestu gdje se proizvod nalazi ili do servisa prema uputama Davatelja jamstva, najviše po poštanskoj tarifi koja vrijedi u trenutku slanja proizvoda.

U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je Kupac bio lišen uporabe proizvoda. U slučaju zamjene proizvoda ili bitnog popravka samo dijela proizvoda, jamstveni rok počinje teći iznova od zamjene odnosno vraćanja proizvoda.

Kupac je obvezan prije poduzimanja bilo kakve radnje od strane servisa na proizvodu predočiti servisu odgovarajući račun, jamstveni list i sam proizvod, te svojim potpisom na službenoj dokumentaciji servisa potvrditi dolazak serviseru.

Po izvršenju servisne usluge, Kupac se obavezuje svojim potpisom potvrditi izvršenje iste od strane servisa.

Servisne intervencije vrše se originalnim rezervnim dijelovima.

Izvan uvjeta i trajanja jamstvenog roka, Kupac sam snosi trošak dolaska serviseru, pružene usluge i rezervnih dijelova u visini važeće tarife servisa i vrijednosti rezervnih dijelova, sve sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača.

U slučaju izmjene proizvodnog programa, za proizvode stavljene na tržište, za vrijeme trajanja jamstvenog roka, osigurati će se odgovarajući rezervni dijelovi neutralnog dizajna i boje.

Komercijalno jamstvo se ne priznaje i/ili ne produžava u sljedećim slučajevima:

- u slučaju uporabe proizvoda suprotno uputama iz Uputa za uporabu, koje prileže proizvodu;
- ukoliko proizvod nije korišten u domaćinstvu ili na način kao u domaćinstvu;
- ukoliko je proizvod korišten u profesionalne svrhe ili u svrhu pružanja profesionalnih usluga;
- ukoliko je proizvod smješten u neodgovarajućem prostoru npr: u otvorenom prostoru podložnom vremenskim prilikama i slično;
- ukoliko je proizvod ugrađen ili stavljen u funkciju od strane za to ne stručnih i/ili neovlaštenih osoba;
- ukoliko se sa proizvodom postupka ili ga se koristi na nemanar način odnosno Kupac se ne pridržava uputa za upotrebu i održavanje proizvoda;
- ukoliko su na proizvodu zahvate vršili sam Kupac ili je proizvod održavan od osobe koje za to nisu ovlaštene od strane Davatelja jamstva;
- ukoliko su u proizvod ugrađeni neodgovarajući rezervni dijelovi i/ili potrošni materijal;
- za mehanička i estetska oštećenja proizvoda nastala nakon prelaska rizika oštećenja na Kupca;
- za neispravnost proizvoda nastalo uslijed više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma, električne struje, oscilacije napona, elektromagnetne smetnje, neadekvatnog pritiska vode, poplave i slično;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu neadekvatnim održavanjem instalacija i infrastrukture potrebne za redovno funkcioniranje proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na: začepljenje odvoda i sl. (primjerice: redovno čišćenje mrežice za na dovodnoj cijevi i slično);
- za neispravnost proizvoda prouzročenu od strane trećih osoba i/ili ostalih živih bića ili stvari različitih od samog proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na kovanice, spaljalice, čavle, miševe, žohare i slično;
- za pojavu zvuka proizvoda ili pojačanje zvuka proizvoda kao posljedice nepravilnog priključenja i/ili postavljanja ili uporabe proizvoda, pretakanja plina, redovnog starenja proizvoda i slično, a koji sami po sebi ne utječu na ispravnost ili funkcionalnost ili sigurnost proizvoda;

- za zamjenu potrošnog i lako lomljivog materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na staklo, umjetne materijale, žarulje, posudice za led, pjenaste filtere sušilica, filtere, dizne na proizvodima koje pokreće plin i ostale slične dijelove proizvoda čija se funkcija smanjuje i/ili prestaje uslijed ubičajenog korištenja proizvoda;
- za otklanjanje estetskih nepravilnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na manja odstupanja u nijansi boje ili sl., a koje same po sebi ne utječu na ispravnost ili funkciju ili sigurnost proizvoda;
- čišćenje filtera perlice rublja i posuda (upute za čišćenje filtera sastavni su dio uputa za uporabu proizvoda);
- za proizvode koji nisu označeni natpisnom pločicom proizvođača sa Art.br. i Ser.br.;
- u slučaju da Kupac odbije svojim potpisom potvrditi dolazak serviser a izvršenje servisnih usluga.

POPIS SERVISNE MREŽE GORENJE U REPUBLICI HRVATSKOJ

GORENJE zadržava pravo, u svako doba mijenjati servisnu mrežu, uvažavajući svakodnevne poslovne promjene na tržištu, pri čemu se u najvećoj mogućoj mjeri vodi računa o dostupnosti servisne usluge Kupcima.

AKTUALNI POPIS SERVISNE MREŽE

www.gorenje.hr

i/ili

jedinstveni telefonski broj

+385 1 241 5050



Certificato di garanzia convenzionale informazioni generali sulle condizioni di garanzia

DISTRIBUITO DA:

HISENSE ITALIA SRL VIA
MONTEFELTRO 6/A
20156 MILANO

CERTIFICATO DI GARANZIA

gorenje



800 136 777

Website <https://it.gorenje.com>

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)

1. I prodotti a marchio "Gorenje" sono garantiti da Hisense Italia s.r.l. (di seguito «Hisense Italia») per 36 (trentasei mesi) mesi a partire dalla data di acquisto del consumatore finale (di seguito il «Consumatore»). La garanzia copre tutte le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi e/o difetti di fabbricazione.
La Garanzia Convenzionale prevede la fornitura gratuita della sola parte di ricambio (compressore) che risulta difettosa, previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato.
2. In conformità a quanto previsto dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, la Garanzia Convenzionale Hisense Italia si estende per una durata superiore ed ulteriore rispetto alla garanzia legale di conformità. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.
3. Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia presente sul territorio.
4. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stata effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.
6. Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obiettivi risulti che

- il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale, ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto.
7. Trascorsi e decaduti i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione e/o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.
8. Qualora il ripristino del Prodotto non fosse possibile attraverso la riparazione dello stesso e/o qualora la stessa risulti, ad insindacabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restando impregiudicati la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime caratteristiche merceologiche.
9. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.
10. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:
 - il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
 - le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere eseguite da personale qualificato in accordo alle normative vigenti e alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
 - devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto, così come le indicazioni relative alla manutenzione periodica riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
 - gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
 - i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali. Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.

11. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:
 - Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (e.g. filtri sporchi, batterie del telecomando, manopole, guarnizioni, estetiche in generale ecc...);
 - Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
 - a. Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
 - b. danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
 - c. trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
 - d. urti o cadute di corpi estranei;
 - e. manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - f. atti vandalici in genere.
12. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto
13. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.
14. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitatamente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.
15. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione delle presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.



Апаратот е наменет исклучително за употреба во домаќинството и не смее да се употребува за професионални намени.

Во случај на употреба на апаратот за стручни, профитни, професионални намени, односно за намени кои ја надминуваат вообичаената употреба во домаќинство, или ако апаратот го употребува лице кое не е корисник, гарантниот рок е еднаков на најкраткиот гарантен рок, одреден со важечкото законодавство. Барања на име гаранција можат да се уважат исклучиво во државата каде е купен апаратот.

Гаранциска изјава

Изјавуваме:

- дека производот правилно ќе работи во гарантниот рок, ако го користите согласно со неговата намена и упатствата за употреба;
- дека ако на ваше барање кое е поднесено во гарантниот рок, на наш трошок ќе се погрижиме да ги отстраниме дефектите и недостатоците на производот поради кои истиот не работи правилно, најдоцна во 30 дена од денот на пријавувањето на дефектот.

Изјавуваме дека потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и дека овие права не се загрозени со гаранцијата.

Производот кој не ќе биде поправен во споменатиот рок, на ваше барање ќе го замениме со нов.

Гарантниот рок ви се продолжува за времето на поправката. Гаранцијата почнува да важи од денот на продажбата на мало, што го докажувате со потврден гарантен лист (име и седиште на претпријатието што го продало производот на мало, печат, датум на продажбата и потпис на продавачот) и фискална сметка. Гарантен рок: 24 месеци основна гаранција.

* Гореење ДООЕЛ Скопје го задржува правото да одобри промотивен период за продолжен гарантен рок.

Гарантни услови:

Поправки во гарантен рок на бела техника вршме во Вашиот дом. Доколку нема овластен сервис во близина или по претходен договор, производот може да биде пратен по брза пошта до централниот сервис на наш трошок.

Гаранцијата престанува да важи во следниве случаи:

- поради непочитување на упатствата за употреба;
- ако се вградени неоригинални составни делови на производот;
- поради немарно постапување со производот;
- поради оштетувања настанати од механички удари по вина на купувачот односно трето лице.

Гаранцијата не опфаќа:

- потрошен материјал (светилки, садови за мраз, филтри за воздух, пенест филтер итн.).

Поправки во гарантниот рок:

За поправки во гарантниот рок гаранција признаваме со потврден гарантен лист и оригинална фискална сметка.

При пријавување дефект наведете ги следните податоци:

- тип, модел, сервиски број и шифра (број на артиклот) на производот;
- краток опис на дефектот;
- најсоодветно време за посета на сервисерот и точна адреса со телефонски број.

Основните податоци за производот ќе најдете во гарантниот лист или во натписната табличка што е налепена на производот. Во упатствата за употреба е опишана и адресата на кое место од производот е налепена натписната табличка.

Поправки после гаранција

Исто така, ако гаранцијата веќе поминала, сепак повикајте нé. Вградуваме оригинални резервни делови. За одредени ново вградени резервни делови повторно даваме гаранција во времетраење од 6 месеци.

Обезбедуваме резервни делови во рок од 5 години согласно Законот за заштита на потрошувачите.

Увозник и давател на гаранција за Македонија е:

ГОРЕЊЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ,
Бул. 8-ми Септември бр. 18 лок. 10
1000 Скопје, Македонија

За сите прашања во врска со сервисирањето и употребата на апаратите повикајте го единствениот број на овластениот сервис за цела Македонија: 02/3299-111.

Пријавување на дефект можете да направите на единствениот телефонски број за цела Македонија (02/3299-111) или по електронски пат на официјалната веб страна на Гореење Македонија mk.goreenje.com, секција Поддршка - Формулар за пријава на дефект.

Работно време на центарот за поддршка:

понеделник-петок 08:00-16:00, сабота 09:00-13:00

1. OPŠTA IZJAVA

Izjavljujemo:

- da će proizvod u garancijskom roku raditi ispravno ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu,
- da ćemo na vaš zahtev u garantnom roku, otkloniti na svoj trošak grešku ili nedostatak na proizvodu zbog kojih proizvod ne radi ispravno, najkasnije u zakonski propisanom roku

1.1. Obaveštenje o saobraznosti robe ugovoru:

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cijene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač, na prvom mjestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamjenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana, nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjeње cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cijene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac. Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primjerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava navedena u stavu 1. ovog člana, ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

1.2. Proizvod koji ne bude popravljen u propisanom roku na vaš zahtev zamjenično novim. Za vreme popravke aparata proizvode se garantni rok za period od dana prijave kvara do dana popravke.

1.3. Garantni rok je 5 godina (60 meseci) i počinje da važi danom prodaje na malo, što možete dokazati garantnim listom i računom izdatim u skladu sa važećim zakonskim propisom.

1.4. Zahtevi iz naslova garancije mogu se ostvariti isključivo u državi gde je proizvod kupljen.

Napomena: Račun sa podacima o maloprodavcu, datumu prodaje i proizvodu uz priložen garantni list (ako na računima nema podataka o proizvodu: model, br. artikla i serijski broj proizvoda) predstavljaju uslov za ostvarivanje prava po osnovu garancije na proizvod.

2. USLOVI GARANCIJE

2.1. Popravka aparatu u garantnom roku vrši se po pravilu kod krajnjeg korisnika ili, ako potreba nalaže, i u servisnoj radionici.

2.2. Krajnji korisnik nema nikakvih troškova za izvršene popravke u garantnom roku

2.3. Garancija prestaje da važi u sledećim slučajevima:

- nepoštovanja uputstva za upotrebu,
- nepravilne ugradnje, upotrebe i održavanja aparata,

- popravke koju je izvršila neovlašćena osoba,
- ugradnje neoriginalnih rezervnih delova,
- nemarnog rukovanja aparatom koje ima za posledicu mehanička ili estetska oštećenja,
- oštećenja nastalih zbog mehaničkih udara od udaraca po krivini kupca ili treće osobe,
- grešaka koje su posledica smetnji iz okoline (udar groma, električne struje, poplave i sl.).

2.4. Garancija ne obuhvata:

- potrošni materijal (posudice za led, filtere, ...itd.),
- manja odstupanja u nijansi boje,
- povećanje bučnosti koje je posledica starenja, nepravilnog priključenja, postavljanja, pretakanja gasa, itd., a koje ne utiče na funkciju aparata,
- estetske greške koje ne utiču na funkciju i sigurnost aparata,
- zahteve za čišćenje filtera mašine za veš i posude (to radi stranka prema uputstvu),
- greške koje načini strano telo ubačeno u aparat.

3. SERVISNE INTERVENCIJE

3.1. Servisne intervencije u garantnom roku

Pravo na popravku u garantnom roku ostvarujete uz račun i garantni list. Početak garantnog roka dokazujete serviseru predočavanjem originalnog računa za kupljeni aparat na kojem je vidljiv datum kupovine, naziv i adresa prodavca.

Pri prijavi kvara obavezno morate navesti: Art.br. i Ser N. aparata, koje možete naći na garantnom listu ili natpisnoj tablici.

3.2. Servisne intervencije izvan garantnog roka

Servisne intervencije izvan garantnog roka vrše se zamenu originalnih rezervnih delova na teret korisnika aparata.

4. VREME GARANTOVANOG SERVISIRANJA

Pod tim se podrazumeva vreme u kojem garantujemo servis, pribor i rezervne delove, počevši od dana kupovine aparata.

Vreme garantovanog servisiranja u je skladu sa važećim zakonskim propisima.

U slučaju promene modela aparata, garantujemo odgovarajuće jednako vredne alternativne izvedbe, neutralnog dizajna i neutralne nijanse.

**Davalac garancije u Crnoj Gori je:
GORENJE PODGORICA d.o.o Ulica Srdara Jola Piletica bb
(PC palada) 81000 Podgorica**

Mogući kvar, uz prethodno pripremljene podatke o modelu, artiklu i serijskom broju aparata, kao i mestu i datumu kupovine, prijavite na broj

GORENJE SERVISNOG CENTRA: 19988

Poziv je po ceni lokalnog poziva. U zavisnosti gde se potrošač nalazi, Gorenje Servisni Centar poslaće obučenog ovlašćenog serviseru.

Mogući kvar možete prijaviti i u ovlaštenim servisima:

Ovlašćeni servisi za velike aparate GORENJA u Crnoj Gori su:

PODGORICA

FrigoElektro d.o.o.
SERVIS Vujović, SKOJ-a 9
Podgorica
020/268-890,268-891
069/050545
067/223-433,

KOTOR

BAJ SERVIS
Prčanj 173
032/337-173
069/044-622

HERCEG NOVI

D.O.O. KOROVljević
069/606-099
069/433-877

BAR

ELEKTRO SERVIS "TOMBA"
Tomba b.b.
069/385-998
069/331-153

ULCINJ

ELEKTROSERVIS BIJELE
TEHNIKE
Boška Strugara b.b.
030/412-220
069/034-546

NIKSIC

ELEKTROSERVIS NIKCEVIĆ-
ELNIK
Karadjordjeva 22
040/213-042
069/047-507

PLJEVLJA

DOO. LACO ELEKTRO
Radosavac 48
052/321-644
052/322-644
069/085-112

KOLASIN

M.G. ELEKTROSERVIS
Smajlagića polje bb
020/864-120
069/431-426
069/026-545

BERANE

S.Z.R. FRIGO SISTEM
Naselje Lužac b.b.
069/085-791

BIJELO POLJE

S.Z.R. FRIGOELEKTRO
Trsava 51
050/431-091 069/031-660

KOSOVO *Aparati është i dedikuar vetëm për përdorim në amvisëri dhe nuk lejohet përdorimi i tij për qëllime profesionale.*

Në rast të përdorimit të aparatit për qëllime profesioniste, profesionale, përfutuese, gjegjësisht për qëllime të cilat tejkalojnë përdorimin e zakonshëm në amvisëri ose, nëqoftëse e përdor aparatit personi i cili nuk është konsumator, afati i garancionit është i njëjtë me afatin e garancës më të shkurtër, e cila është e faktuar me ligjin në fuqi. Kërkesat nga garancioni mund të arsyetohen vetëm në shtetin e blerjes së aparatit.

Deklarata e garancionit

Deklarojmë se:

- në afatin e garancionit, prodhimi do të punojë pa pengesa, nëqoftëse ate, do t'a përdorni në ujdi me qëllimin e tij dhe udhëzimet për përdorim,
- me kërkesën tuaj, nëqoftëse ashtë e lëshuar në afatin e garancionit, në shpenzimet tona do të evitojmë pengesat ose prishjet e prodhimit për shkak të së cilave ai nuk punon me rregullsi, më së gjati në afat prej 45 ditësh nga paraqitja e prishjes. Prodhimin, të cilin nuk do ta ndreqim në këte afat, me kërkesën tuaj do t'a ndërrojmë me të rinj. Për kohën e ndreqjes, do të ju vazhdohet afati i garancionit. Garancioni fillon të vlen me ditën e shitjes me të vogël, e këte e vërtetoni me fletëgarancionin e vërtetuar (emri dhe selija e ndërmarrjes, e cila e ka shitur prodhimin me të vogël, vulën, datën e shitjes dhe nënshkrimin e shitësit). **Afati i garancionit: 36 muaj**

Kushtet e garancionit:

Ndrejjet në afat të garancionit zakonisht i kryejmë në shtëpi. Shpenzimet e transportit i pranojmë vetëm nëqoftëse prodhimi pas marrëveshjes paraprake do të dërgohet në servisim në të afërm të autorizuar. Ata do t'i llogaritim në bazë të tarifës postale ose hekurudhore në fuqi.

Garancioni nuk vlen në rastet e vijueshme, për shkak të:

- mosmarrjes në përfillje të udhëzimeve për përdorim,
- instalimit, përdorimit dhe mirëmbajtjes jo të rregullt të aparatit,
- ndrejjeve të cilat i ka kryer personi i paautorizuar,
- instalimit të pjesëve këmbëse joorigjinale të prodhimit,
- të përdorimit të pakujdesshëm të aparatit, si pasojë e kësaj të jenë dëmtimet mekanike ose estetike,
- dëmtimet e shkaktuara për shkak të goditjeve mekanike, me fajn e blerësit,
- respektivisht personit të tretë,
- gabimeve të cilët janë pasojë e vështirësive nga rrethi (rufeja,
- goditjet elektrike dhe të ngjajshme).

Garancia nuk mbulon:

- pjesët që konsumohen (llambat, mbajtësit e akullit, filtrin e ajrit të pastër, filtrin e shkumës, etj.),
- oscilimet e vogla në niansat e ngjyrave,
- rritjet e zhurmës, kjo si pasojë e viteve të aparatit, që nuk ndikon në funksionalitetin e aparatit,
- gabimet estetike të cilat nuk ndikojnë në funksionalitetin dhe sigurinë e aparatit,
- gabimet në nxehtësinë e makinës për larjen e rrobave dhe makinës për pastrimin e enëve,
- nëqoftëse jan shkaktuar për shkak të tubimit të gurrit dhe të mosmarrjes në përfillje të përdorimit të lëndëve për zbuljen e ujit,
- vibrationet, lëvizjet e aparatit nëpër hapësirë dhe funksionimin me zhurmë,
- si pasojë e mosrregullimit të këmbëzave rregulluese,
- ndërhyrjet për shkak të filterëve të papastruar të makinave për larjen e rrobave dhe të pastrimit të enëve.

Ndrejjet në kohën e garancionit

Për ndrejjet në kohë të garancionit **shfrytëzoni garancionin me fletëgarancionin e vërtetuar**. Preferojmë, që servisit t'i tregoni edhe faturën origjinale. Te paraqitja e prishjes duhet të citoni: Nr e art. dhe Nr ser. të prodhimit.

Ndrejjet jashtë garancionit

Megjithëse u ka kaluar garancioni, na thirri. Montojmë **pjesë rezerve origjinale**, për disa pjesë të montuara të reja **përsëri japim garancion**.

Koha e garantimit të servisimit

Koha e garantimit të servisimit, ashtë ajo kohë, kur garantojmë servisimin, pajisjet dhe pjesë rezerve, fillon të numrohet nga dita e blerjes së prodhimit.

Koha e servisimit të garantuar ashtë:

- për aparatet ftohëse/ngriirëse 9 vjetë,
 - për aparatet zierëse 7 vjetë,
 - për makinat larëse të rrobave dhe enëve dhe atyre terëse 7 vjetë.
- Në rast të ndryshimit të modelit të prodhimit, garantojmë pjesë rezerve dizajnore 5 vjet, pjesët me niansa të ngjyrave 2 vjetë. Më vonë, garantojmë këto pjesë me dizajn dhe ngjyra me niansë neutrale

Për të gjithë pyetjet në lidhje me servisimin e aparateve thirri serviset e autorizuar të poshtëshënuara:

Servis GORENJE
PRISHTINË – VETERNIK
Tel. 049 77 88 99

GARANTIEVOORWAARDEN

1. De garantietermijn begint met ingang van de datum van verkoop aan de eindafnemer, in geval van vroegere plaatsing met ingang van de datum van de eerste plaatsing.
2. De garantie wordt zo gerealiseerd dat gebrekkige componenten naar onze keuze gratis worden gerepareerd of door foutloze componenten worden vervangen. Reparaties op de plaats van opstelling kunnen alleen voor stationair toegepaste (resp. vaststaande) grote apparaten worden verlangd. Andere apparaten, waarvoor met verwijzing naar deze garantie een beroep op de garantie wordt gedaan, dienen naar onze dichtstbijgelegen of dealerwerkplaats (geautoriseerde vakhandelaar) te worden opgestuurd. Hierbij dient u de kwitantie met koop- en/of leverdatum tezamen met de garantietaal te overleggen. Vervangen componenten worden ons eigendom.
3. Het recht op garantie vervalt indien er reparaties of ingrepen door personen worden uitgevoerd, die hiertoe niet door ons gemachtigd zijn of indien onze apparaten met uitbreidingscomponenten of toebehoren worden voorzien of hiermee worden gebruikt, die niet op onze apparaten afgestemd zijn.
4. Binnen de garantietermijn van 24 maanden bieden wij garantie uitsluitend via onze klantenservice-partners.
5. Garantie-service heeft noch een verlenging van de garantietermijn tot gevolg, noch begint hierdoor een nieuwe garantietermijn.
6. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt met de garantietermijn voor het gehele apparaat.
7. Geen garantielijchgebonden gebreken zijn afwijkingen van de norm (bijv. lak- en emailleschade), die de waarde of de bruikbaarheid van het apparaat slechts in onwezenlijke mate nadelig bednvloden, alsmede schade op grond van chemische of andere inwerkingen van het water, een oneigenlijk gebruik of een de gebruiksaanwijzing negerende behandeling of mechanische beschadigingen. Niet onder de garantie valt het vervangen van glas, kunststof, lak, rubberen of emaille-componenten alsmede van gloei- en controlelampjes.
De garantie omvat geen gebruiksmateriaal (lampen, ijsbakjes, verse luchtfilter, schuimfilter, e.d.)

8. Voor apparaten, die voor bedrijfsmatige doeleinden of door meerdere gezinnen worden gebruikt, bedraagt de garantietermijn 6 maanden.
9. Verderegaande of andere aanspraken, met name ten aanzien van vervanging en buiten het apparaat ontstane schade, worden – voor zover de aansprakelijkheid niet wettelijk voorgeschreven is – uitgesloten.
10. Forum ten aanzien van deze garantie is München, voor zover niet dwingend op grond van andere wettelijke gronden een ander exclusief bevoegd forum vastgelegd is.
11. Door deze garantie worden aanspraken van de eindafnemer ten opzichte van de handelaar, voortvloeiend uit de koopovereenkomst, niet aangetast.
12. Transportschade moet binnen 3 dagen aan de leverancier worden gemeld.

Voer zelf geen reparaties aan het apparaat uit, met name wanneer er sprake is van fouten van elektrische aard. Dergelijke ingrepen dient u aan een vakman over te laten.

Wij verzoeken u ons in geval van reclamaties de volgende gegevens mee te delen:

- uw naam, adres en telefoon- resp. faxnummer
- de beschrijving van de fout
- exact model en type-aanduiding
- koopdatum

Service Centrale
Werkmansbeemd 41
NL -4907 EW Oosterhout B
Tel: (0031) 0162 - 43 58 47
Fax: (0031) 0162 - 43 41 33

Kjære Gorenje kunde!

Til lykke med Deres nye Gorenje husholdningsapparat. Gorenje har over 50 års erfaring med produksjon av husholdningsapparater og fremstår i dag som et veletablert varemerke. Gorenje produkter har gjennom årene vunnet mange priser og toppresultater i tester verden over. Vårt mål er å fremstille apparater med de nyeste teknologiløsninger, enkel betjening, høy kvalitet og et tidsriktig design. Gorenje er sertifisert ISO 9001 (for kvalitet) og ISO 14001 (for miljø). Som eier av et Gorenje kvalitetsprodukt kan De forvente problemfri funksjon av apparatet i hele dets lange levetid. Skulle det likevel oppstå problemer ved bruken skal De først se etter i bruksanvisningen. I de fleste tilfeller vil det kun være snakk om en feil som De selv kan utbedre ved å følge de beskrevne anvisninger om oppstilling og betjening. Skulle De fortsatt på tross av alle bestrebelse ikke kunne få apparatet til å fungere tilfredsstillende, står Gorenje parat til å hjelpe Dem med sitt landsdekkende nettverk av autoriserte serviceverksteder.

Vi henviser til følgende hjemmeside: www.gorenje.no

På hjemmesiden vil De alltid kunne finne en oppdatert liste over autoriserte Gorenje serviceverksteder. Alternativt kan De kontakte forhandleren hvor apparatet er kjøpt slik at De kan gi deg opplysninger om Deres nærmeste Gorenje autoriserte service- verksted. Ved henvendelsen ber vi Dem ha følgende opplysninger klare:

- Navn, adresse og telefonnummer.
- Art. nummer, modell og serienummer, som finnes på apparatets typeskilt.
- Beskrivelse av feilen.

Kjøpslov (Forbrukerkjøpsloven) og reklamasjonsperiode

Gorenje dekker omkostningene i forbindelse med utbedring av fabrikkasjons- og materialfeil i henhold til gjeldende kjøpslov samt bransjeforeningens bestemmelser (NEL). Det forutsettes at apparatet er kjøpt som fabrikknytt og er importert av Gorenje Skandinavien A/S. Forutsetningen er også at utbedringen foretas av et Gorenje servicecenter eller en autorisert reparatør som er anvist av Gorenje Skandinavien A/S. Senest ved servicecenterens besøk skal De kunne dokumentere kjøpsdatoen med fremvisning av en maskinstemplet kjøpsnota, kvittering eller kjøpekontrakt. Oppbevar derfor alltid alle papirer m.m. vedrørende kjøpet. Er servicebesøket først anført som et betalbart oppdrag, kan man dessverre ikke få dette godtgjort senere. For at servicebesøket skal dekke av Gorenje, skal all oppstilling, installasjon, betjening og vedlikehold av apparatet være foretatt i henhold til den medfølgende bruksanvisning. Dessuten skal apparatet være brukt under normale forhold i en alminnelig privat husstand. Hvis bruksanvisning for oppstilling, betjening og vedlikehold av apparatet ikke er nøye fulgt, vil utgiften til utbedring av manglen på apparatet ikke bli dekket av Gorenje.

Gorenje dekker således ikke:

- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av uautorisert oppstilling, innbygging og tilslutning.
- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av en uautorisert reparasjon.
- Mangler eller skader som kan føres tilbake til misbruk, feilbetjening eller mangelfullt vedlikehold eller annen misligholdelse i strid med anvisningene angitt i bruksanvisningen.

- Skader oppstått på grunn av brann, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader oppstått ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, feil og uregelmessigheter i einettet eller husets el- og vanninstallasjon.
- Kommerisielt bruk av apparatet.
- Forbruksartikler (pærer, isbeholdere, friskluftfilter, skumfilter osv.)

Ubegrunnet servicebesøk

Tilkaller De service og det viser seg at De selv kunne ha utbedret manglen ved f. eks. å se i bruksanvisningen eller kanskje ved å skifte en sikring i huset, skal De selv betale for besøket.

Transportskader

De bør straks etter utpakking undersøke apparatet for eventuelle skader, spesielt om det er bulker, hakk eller riper inne i apparatet eller utenpå kabinettet. Ta ikke apparatet i bruk hvis det er synlig tegn på skade, men henvend Dem straks til Deres Gorenje forhandler. Transportskader som konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruker, er primært en sak mellom forbruker og forhandler. Hverken forhandler eller Gorenje påtar seg forpliktelser i forbindelse med transportskader hvis De selv har utført transporten.

Ansvar i henhold til kjøpsloven (Forbrukerkjøpsloven)

Ovennevnte bestemmelser tilsesetter ikke på noen måte Deres rettigheter etter kjøpslovens (Forbrukerkjøpsloven) alminnelige bestemmelser og fritar ikke på noen måte Deres forhandler eller Gorenje for ansvar i henhold til gjeldende kjøpslov i det land hvor apparatet er kjøpt. Gorenjes reklamasjonsrett fratar Dem ikke adgang til å gjøre kjøpslovsansvar gjeldende overfor den forhandler hvor apparatet er kjøpt og det skal understrekes at Deres reklamasjon til Gorenje samtidig virker som reklamasjon overfor forhandleren.

Næringskjøp

Et hvert kjøp av apparater som ikke skal brukes i en privat husholdning, men anvendes i forbindelse med kommersiell virksomhet, f. eks. i en frisørsalong, café, restaurant, kantine eller annen næringsvirksomhet betraktes som næringskjøp. Utleie og kollektivanvendelse, hvor apparatet anvendes av flere brukere vil også betraktes som næringskjøp. Det ytes ingen særskilt garanti ved næringskjøp.

Teknisk support & reservedeler

Skulle De ha ytterligere spørsmål vedrørende apparatets oppstilling, funksjon eller anvendelse som De ikke kan finne svar på i bruksanvisningen er De alltid velkommen til å søke hjelp hos vår After Sales avdeling hvor våre teknikere er hjelpelig med telefonisk teknisk support.

Ved bestilling av reservedeler skal De huske på å opplyse apparatets art, nummer, modell og serienummer som finnes på apparatets typeskilt.

Finn kontaktopplysninger på www.gorenje.no

gorenje

Ønsker Dem en god fornøyelse med bruken av Deres husholdningsapparat!



O aparelho foi projectado para uso doméstico, exclusivamente, e não se deve utilizar para fins profissionais.

Estimado cliente,

Obrigado por comprar uma equipe Gorenje. Ao comprar um equipamento Gorenje, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes mundiais de eletrodomésticos. Esperamos que seu novo dispositivo forneça muitos anos de serviço excepcional.

Recomendamos que você registre seu produto em nosso site, <https://www.gorenje.com/>, para aproveitar as últimas notícias, ofertas, promoções sobre a extensão da garantia comercial e manter-se atualizado com os conselhos sobre o seu produto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de trinta e seis (36) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contactar através dos seguintes canais:
 - Telefone de apoio ao cliente: **+351 707 78 70 80**
 - Web: www.gorenje.com
 - Email: atencaoaocliente@gorenje.com
 - HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Lagoas Park, Edifício 8, Piso 2, 2740-265 Porto Salvo, Portugal

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária)

- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Gorenje dentro da União Europeia.
- No caso de equipamentos a gás em que a modificação da instalação de gás é necessária, ela deve ser realizada por pessoal qualificado por um organismo oficial de certificação.
- No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da GORENJE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- Para poder usufruir de promoções com garantia comercial adicional, você deve registrar seu produto dentro de um mês a partir da data de compra do mesmo. Você pode registrar seu produto em www.gorenje.com
- A garantia comercial oferecida em algumas peças (motor, compressor inverter) de certos modelos refere-se exclusivamente a estas peças (motor, compressor inverter) e, portanto, não se estende a outros componentes, peças sobressalentes ou partes dos mesmos. A garantia comercial não inclui os montantes derivados dos conceitos de instalação, substituição, deslocação, visita, quilometragem e taxas de serviço técnico, recargas de gás e o próprio gás, outros consumíveis, etc.. Estes conceitos devem ser pagos pelo titular da garantia ao serviço técnico.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para Av Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Gorenje garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- A Gorenje anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada pelo pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Gorenje.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o período de reparação.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Título	Informações básicas Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Gorenje
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial - Hisense Iberia, S.L.U.
Direitos	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site: http://www.gorenje.com/ http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

PL

Urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do użytku w gospodarstwie domowym i nie można używać go do celów profesjonalnych.

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant, tj. Gorenje-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej jako „Gwarant”), udziela gwarancji na sprawną działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia w okresie 2 lat od daty zakupu. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w gospodarstwie domowym oraz do celu niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą. Urządzenia chłodnicze służą do przechowywania wyłącznie artykułów spożywczych. Eksploatacja urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem powoduje utratę gwarancji.
- Usterka urządzenia wynikająca z winy Producenta zostanie w okresie gwarancji usunięta bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia powiadomienia Gwaranta i udostępnienia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od Producenta, termin naprawy może zostać odpowiednio przedłużony o okres niezbędny do sprowadzenia tych części. Przed dni roboczymi zostanie się kolejne dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Urządzenia o wadze do 20 kg takie jak kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, robot kuchenny, opiekacz itp. (z wyjątkiem urządzeń do zabudowy np. okap kuchenny, płyta ceramiczna), Nabywca ma obowiązek dostarczyć do wskazanego przez Gwaranta Autoryzowanego Punktu Serwisowego we własnym zakresie i na własny koszt, wraz z Certyfikatem Gwarancyjnym (Kartą Gwarancyjną) i dowodem zakupu. Termin naprawy biegnie od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu.
- Wszelkie naprawy i przeróbki urządzenia dokonywane przez inne podmioty niż Autoryzowane Punkty Serwisowe skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - przygotowania instalacji elektrycznej, wodnej lub gazowej do montażu urządzenia, specjalistycznego podłączenia urządzenia, zmiany kierunku otwierania drzwi w urządzeniach chłodniczych, demontażu fabrycznych blokad transportowych w pralkach, przystosowania urządzenia do lokalnych warunków eksploatacji, np. wymiana dysz w urządzeniach gazowych, itp.
 - części eksploatacyjnych łatwo zużywalnych jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki, szczotki silnikowe oraz węże ssące do odkurzaczy itp.,
 - napraw uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego montażu lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi lub niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia,
 - napraw uszkodzeń będących następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Producent, Gwarant ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia termiczne, chemiczne i mechaniczne elementów urządzenia, w szczególności powierzchni lakierowanych, szkła oraz elementów plastikowych,
 - napraw uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych,
 - różnic w odcieniach kolorystycznych urządzeń.
- Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi dowód zakupu, łącznie z Certyfikatem Gwarancyjnym (Kartą Gwarancyjną). UWAGA: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu powoduje utratę gwarancji.
- Kuchnie i płyty grzewcze elektryczne niewyposażone fabrycznie w przewód zasilający wymagają instalacji elektrycznej jedno- lub wielofazowej, przygotowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi. Specjalistyczne podłączenie urządzenia do przygotowanej instalacji elektrycznej przeprowadza wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy lub instalator z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi. Brak wpisu instalatora Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub instalatora z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi potwierdzającego

- podpisem i pieczęcią datę oraz przeprowadzenie podłączenia w Certyfikacie Gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
9. Kuchnie i płyty grzewcze gazowe wymagają specjalistycznego podłączenia do instalacji gazowej i pomiaru szczelności połączeń. Specjalistyczne podłączenie urządzenia do przygotowanej instalacji gazowej przeprowadza wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy lub instalator z odpowiednimi uprawnieniami gazowymi. Brak wpisu instalatora Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub instalatora z odpowiednimi uprawnieniami gazowymi potwierdzającego podpisem i pieczęcią datę oraz przeprowadzenie podłączenia w Certyfikacie Gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
10. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych pięć istotnych napraw, a urządzenie nadal będzie wykazywało istotne wady potwierdzone przez Autoryzowany Punkt Serwisowy. Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnienia do naprawy lub wymiany urządzenia skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.

11. Gwarancja na sprzedane urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień Nabywcy wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), a także uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Roszczenia i zgłoszenia z tytułu gwarancji należy kierować do:
Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Infolinia: 801 002 350 czynna w godzinach: pon.-czw. 8.30-17 pt. 8.30-14.30.

Gwarant:
Gorenje Polska Sp. z o.o.
05-850 Ożarów Maz., ul. Poznańska 159
Tel. 801 002 350
e-mail: serwis@gorenje.pl, <http://www.gorenje.pl>

Zgłoszenia serwisowe należy kierować na numer infolinii:

801 002 350

czynnej w dni powszednie: Pn. –Czw. od 8:30 do 17:00 / Pt. od 8:30 do 14:30, lub przez formularz na stronie www.gorenje.pl

Zlecenie zostanie zarejestrowane i przekazane do odpowiedniego do Państwa miejsca zamieszkania Autoryzowanego Serwisu Gorenje, który skontaktuje się z Państwem telefonicznie celem ustalenia daty wizyty serwisowej.

LISTA AUTORYZOWANYCH PUNKTÓW SERWISOWYCH NA TERENIE POLSKI*

* bieżące aktualizacje listy znajdziecie Państwo na stronie www.gorenje.pl

Lp.	NAZWA SERWISU	kod pocztowy	MIASTO	Adres	Telefon	fax
1	ELDOM S.C. Zakład Usługowo - Handlowy AGD Antoni Sandomierski, Bogusława Sandomierska	15-201	BIALYSTOK	ul. Warszawska 79	0-85 732-82-85 0-85 732-39-30	0-85 732-82-85
2	Z. H. U "ELDOM" Danuta Gotkiewicz	43-300	BIELSKO-BIAŁA	ul. Łagodna 35b	0-33 810-04-07	0-33 811-27-78
3	"EURO-SERWIS" s.c.	59-700	BOLESŁAWIEC	ul. Dolne Młyny 29 a	0-75 735-12-24 0-75 734-12-60	0-75 732-23-04
4	P.H.U. "MARTEX - BIS" Paweł Kaźmierczak	85-239	BYDGOSZCZ	ul. Grunwaldzka 41	0-52 349-32-01	0-52 349-32-01
5	Autoryzowany Serwis AGD	41-902	BYTOM	ul. Rostka 16	0-32 282-85-22	0-32 282-85-22
6	Zakład Obsługi Technicznej	22-100	CHEŁM	ul. Wieniawskiego 11a	0-82 565-70-42 0-82 562-02-72	0-82 565-70-42
7	Serwis AGD Kazimierz Drażkowski	89-620	CHOJNICE	ul. Lanowa 13A	0-52 397-50-98	0-52 397-50-98
8	ELDOM Autoryzowany Zakład Usługowy Mirosław Nawrocki	06-400	CIECHANÓW	ul. Głowackiego 12	0-23 672-48-34	0-23 672-48-34
9	Firma Handlowo Usługowa "AGD - SERWIS"	42-200	CZĘSTOCHOWA	ul. Baczyńskiego 6	0-34 362-26-93	0-34 362-26-93
10	"AMJ" P.H.U. s.c. Anna Jaroszyńska, Janusz Jaroszyński	58-200	DZIERŻONIÓW	ul. Bohaterów Getta 20	0-74 831-56-97	0-74 831-72-72
11	Z.U.H. JUREX	82-300	ELBLĄG	ul. Ogólna 53	0-55 232-19-61	0-55 232-19-61
12	Zakład Usługowo - Handlowy s.c. Irena Danowska, Marek Danowski	19-300	ELK	ul. Łukasiewicza 14	0-87 610-28-46	0-87 610-28-46
13	P.H.U Serwis AGD, ODBIORCA TOWARÓW 514686	80-754	GDĄŃSK	ul. Długie Ogrody 11	0-58 301-47-97 0-58 324-89-61	0-58 324-89-60
14	P.H.U. ELDOM-BIS Józef Rutkowski	81-056	Gdynia	ul. Krokowska 9	058 - 623 15 85; 058 - 667 40 34	0-58-667 40 34
15	Autoryzowany Serwis AGD Lech Ferdynus	72-410	GOLCZEWO	ul. Ogrodowa 3	0-91 386-02-53	0-91 386-02-53
16	Z.U.H."Okazja" Mirosław Korsak	66-400	GORZÓW WLKP.	ul. Mościckiego 14	0-95 729-20-93 0-95 732-25-51	0-95 736-79-90
17	Zakład Usługowo Naprawa Sprzętu AGD Bogdan Kowalski	58-500	JELENIA GÓRA	ul. Forteczna 2a	0-75 752-45-36	0-75 752-31-32
18	Zakład Handlowo Usługowy ELDOM - Cezary Dzikowski	62-800	KALISZ	ul. Gornośląska 44-46	0-62 764-44-00	0-62 753-43-02
19	F.H.U. ARGED	40-161	KATOWICE	al. Korfańtego 78	0-32 258-50-45	0-32 350-24-11
20	Autoryzowany Zakład Usługowo-Handlowy "DOMATOR-SERVICE" s.c.	47-232	KĘDZIERZYN KOZŁE	ul. Lokietka 2	0-77 483-37-54	0-77 481-11-00
21	P.P.U.H. "EDAN"	25-339	KIELCE	ul. Zagórska 46	0-41 344-16-53 0-41 341-76-40	0-41 341-76-40
22	Z.U.H. "ELDOM" Tomasz Gębicki	62-500	KONIN	ul. 3 Maja 43	0-63 242-81-68	0-63 242-81-68
23	P.H.U. "AGRA"	75-207	KOSZALIN	ul. Szyprów 4	0-94 341-66-71 0-94 341-66-68 0-94 347-17-28	0-94 341-66-71
24	DOMAX SERWIS S.C.	30-105	KRAKÓW	ul. Kościuski 38 (teren Osrodka Sportów Wodnych)	012 3521696 12-292 75 01	12 292-75 01
25	A.Z.U.H. "VITO - SERWIS AGD" CZEKAJ WITOLD	38-400	KROSNO	ul. Legionów 2A	0-13 432-28-93	0-13 436-24-16
26	Z.U.H. Gubalski s.c. NOWY KOD SAP 530649	59-220	LEGNICA	ul. Piłsudskiego 46	0-76 854-75-18	0-76 854-75-18

27	Zakład Usługowo-Handlowy "POLARUS"	64-100	LESZNO	ul. Narutowicza 67	0-65 529-79-87	0-65 520-38-42
28	Z.O.T. CONSTANS SERWIS Andrzej Czekajski	21-100	LUBARTÓW	ul. Lipowa 5	0-81 855-21-25	0-81 855-21-25
29	"POKHAUS SERWIS AGD" Krzysztof Poklacki	20-461	Lublin	ul. Słowackiego 52	81 745 05 15; 81 745 12 19.	
30	Serwis AGD Zdzisław Świącki	18-400	Łomża	Rządowa 12	086-216 33 74; 086-216 58 94	
31	DOB-MAR S.C.	91-803	ŁÓDŹ	ul. Marynarska 42	0-42 657-99-27	0-42 657-70-02
32	Naprawa Sprzętu AGD	21-560	MIĘDZYRZEC PODLASKI	ul. Partyzantów 4a	0-83 371-72-06	0-83 371-40-06
33	Firma Usługowo-Handlowa "ELWO SERWIS" Lesław Woliński	33-300	NOWY SĄCZ	ul. Batalionów Chłopskich 19A	0-18 441-11-44 0-18 441-22-62	0-18 444-31-07
34	ARGED Wiśniewski Roman	11-041	OLSZTYN	ul. Bałtycka 100, oraz Grunwaldzka 18	0-89 527-38-56 0-89 534-01-91	0-89 527-38-56
35	P.H.U. "SZRON" Kasperek Norbert; E. Gallus	45-215	OPOLE	ul. Luboszycka 11a	0-77 455-99- 88	0-77 455-99-88
36	"WEST - FROST" HANDEL - USŁUGI Krystiana Zienniewicz	63-400	OSTRÓW WLKP.	ul. Krotoszyńska 161	0-62 736-69-69 0-62 735-50-32	0-62 736-04-28
37	"TELMISS" Zbigniew Stecko	64-920	PILA	ul. Młynarska 4/4 L	067 215-32-26	067 213-81-87
38	Naprawa Sprzętu AGD Barbara Dudzik	97-300	PIOTRKÓW TRYB	ul. Słowackiego 70 A	0-44 646-82-65	0-44 646-82-85
39	Elektromechanika Chłodnicza Jarosław Chyliński	09-400	PŁOCK	Nowy Rynek 1 paw.19	0-24 262-02-18	0-24 262-02-18
40	ARKO-DOM S.C. stary sap 495794	60-715	POZNAŃ	OS. PIASTOWSKIE 18	0-61 877-53-11	0-61 877-53-11
41	"AGD Szymański Service"	61-616	POZNAŃ	os. Władysława Łokietka 4	0-61 826-69-41	0-61 826-69-41
42	Zakład Usługowy "PREDOM-SERVICE"	37-700	PRZEMYŚL	ul. Borelowskiego 9	0-16 678-58-37	0-16 678-58-37
43	Zakład Usługowo-Handlowy "ELMAR" s.c. Andrzej Dorosz, Krzysztof Panecki	24-100	PULAWY	ul. Olszewskiego 10	0-81 888-60-60	0-81 888-60-61
44	Autoryzowany Serwis AGD Marek Pytlak	47-400	RACIBÓRZ	ul. Wojska Polskiego 6a/3	0-32 415-26-04	0-32 415-26-04
45	Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "UNITRON" s.c.	26-600	RADOM	ul. Sobieskiego 1	0-48 345-10-10 0-48 333-13-80	0-48 345-97-57
46	"VIR-PRAL" Bernard Barczok	41-710	RUDA ŚLĄSKA	ul. 1 Maja 318a	0-32 771-73-12 032 248-87-586	wew.108
47	Serwis Gastro - Tech. Tomasz Krztoń	35-073	RZESZÓW	ul. Dąbrowskiego 44	0-17 853-31-48	0-17 853-31-48
48	PPUH "INTERLOCK" M. Ingot i s-ka s.j.	35-036	RZESZÓW	ul. Słoneczna 1	0-17 853-38-63 0-17 852-94-46	0-17 853-26-07
49	Elektromechanika Urządzeń Chłodniczych "MIMAR" Michał i Mariola Pankiewicz	38-500	SANOK	ul. Traugutta 6	0-13 463-58-56	0-13 463-58-56
50	P.H.U. "Eldom Serwis" Olszewski Robert Piotr	08-110	SIEDLCE	ul. 10 Lutego 6	0-25 644-92-21	0-25 644-92-21
51	"Elektromechanika AGD" R.S.Kaluźiak	98-200	SIERADZ	Aleja Pokoju 7	0-43 822-71-11	0-43 822-71-11
52	Autoryzowany Zakład Usługowy Robert Wieczorek	96-100	SKIERNIEWICE	ul. Widok 15A	0-46 832-27-61 0-46 833-62-00	0-46 832-27-61
53	Serwis AGD Jan Terefenko, Mirosław Sawka, Ewa Terefenko -Sawka;	76-200	ŚLĄPSK	ul. 3 Maja 77/5	0-59 843-21-97	0-59 845-61-70
54	AGD SERWIS Z.H.U. s.c.	73-110	STARGARD SZCZ.	ul. Kramarska 2/2B	0-91 577-26-76	0-91 834-12-76
55	"Kruszniewski SERVICE" Autoryzowany Zakład Usługowy	16-400	SUWALKI	ul. Kościuszki 15	0-87 567-29-58	0-87 567-29-58
56	"M.C." SERWIS s.c. Marecki Jerzy i Cymer Dariusz	70-028	SZCZECIN	ul. Chmielowskiego 18	0-91 485-31-71 0-91 482-11-44	0-91 485-31-71
57	ZHU ARGED	71-544	SZCZECIN	ul. Św. Marcina 2	0-91 311-38-33	0-91 311-38-33
58	Autoryzowany Zakład Usługowo-Handlowy "MORS"	33-100	TARNÓW	ul. Graniczna 8a	0-14 626-00-99	0-14 626-00-99
59	Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe "Pro-Dom" Zbigniew Gryczka	83-110	TCZEW	ul. Czyżykowska 68	0-58 531-18-07	0-58 532-06-90
60	"ELMA" Naprawa Sprzętu AGD Józefa Buczkowska, Roman Joniec, Jacek Bartoszek	22-600	TOMASZÓW LUBELSKI	ul. Boya Żeleńskiego 1	0-84 664-28-77	0-84 664-28-77
61	Zakład Obsługi Technicznej "Predom-Service" R. Ruszkiewicz	87-100	TORUŃ	ul. Wojska Polskiego 43/45	0-56 623-15-03	0-56 623-15-03
62	Z. H. U "ELDOM" Danuta Gotkiewicz	34-100	WADOWICE	Pl. Bohaterów Getta 1	0-33 823-34-27	0-33 873-48-50 0-33 873-48-51 0-33 873-48-52
63	"ABC BAZYŁ" Sp. z o.o.	03-203	WARSZAWA	ul. Bazyliarska 6	0-22 811-11-14 0-22 614-11-10	0-22 614-22-89 0-22 884-36-21
64	Naprawa Sprzętu Gospodarstwa Domowego	03-586	WARSZAWA	ul. Uranowa 16	0-22 679-54-48	0-22 679-54-48
65	Naprawa Sprzętu Gospodarstwa Domowego	02-790	WARSZAWA	ul. Pachnąca 83	022-649-01-35	0-22 679-54-48
66	E SERWIS Sp. z o.o.	98-300	WIELUŃ	ul. Baranowskiego 5	0-43 843-34-15	0-43 843-34-15
67	Autoryzowany Zakład Usługowy Bogusław Jaros	87-800	WŁOCŁAWEK	ul. Lanowa 27A	0-54 413-73-55	0-54 413-73-55
68	"DARJUS" Justyna Kostrubies	55-093	WROCŁAW	ul. Wiosenna 29	0-71 398-97-58	0-71 398-97-58
69	Zakład Usługowy "ARGED"	07-202	WYSZKÓW	ul. Pułtuska 52a	0-29 742-34-81	0-29 742-34-81
70	ELDOM NAPRAWA SPRZĘTU AGD ROBERT BARAN	34-500	ZAKOPANE	ul. Kamieniec 21	18 - 2000123, 182000124,	18-2063654
71	Z.U.H. "DOMO" s.c. Krzysztof Drodździk; Jerzy Wolny	66-210	ZBASZYNEK	ul. Sportowa 1	0-68 384-92-10 0-68 384-93-64	0-68 384-93-64
72	"REM-PRAL" Serwis Autoryzowany Sprzętu AGD	65-536	ZIELONA GÓRA	ul. Wyszyńskiego 34c	0-68 323-10-10 0-68 323-10-80	0-68 323-10-90
73	"ELDOM" Koszelowski Ryszard	59-500	ZŁOTORYJA	pl. Reymonta 8	0-76 878-36-01	0-76 878-36-01



Important:

S-a efectuat proba de funcționare, s-au predat instrucțiunile de utilizare în limba română, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire, s-a predat aparatul în perfectă stare de funcționare și estetică, s-a completat corect certificatul de garanție.

Numele
cumpărătorului
Adresa
Semnătura
Perioada de garanție 2 ani

Condiții de garanție:

- Drepturile cumpărătorului sunt prevăzute în OG 21/1992 și HG 394/1995, republicată în 1997, completată și modificată prin HG 786/1996.
- Instrucțiunile de utilizare și instalare trebuie citite și obligatoriu respectate înainte de instalarea și folosirea produsului.
- Cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de garanție împreună cu factura/chitanța, pentru a beneficia de intervenții gratuite în perioada de garanție.
- Durata medie de utilizare este de 10 ani pentru aparatele electrocasnice mari și 7 ani pentru cele mici; în această perioadă, producătorul asigură schimb și accesorii.
- Pentru a beneficia de reparație gratuită în perioada de garanție, clientul se va adresa numai rețelei de unități service autorizate de GORENJE ROMÂNIA, aflate în anexă.

Garanția se pierde în următoarele situații:

- Deteriorări și defecțiuni datorate transportului necorespunzător efectuat de cumpărător. Produsele, mai ales frigiderele, trebuie transportate în poziție verticală. În cazul în care acest lucru nu se poate, nu conectați frigiderul decât după 12 ore.
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de manipulare, instalare, utilizare și întreținere, precizate în instrucțiunile de folosire.
- Utilizarea aparatului în alt regim decât cel casnic, pentru activități profesionale: restaurante, bufete, hoteluri, servicii pentru populație etc.
- Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate.
- Racordări electrice, la gaze și apă, efectuate de persoane neautorizate, precum și nerespectarea instrucțiunilor privind voltajul electric, compoziția apei, presiunea gazului, temperatura mediului de min. 16°C etc. Pentru buna funcționare a mașinilor de gătit racordate la rețelele de gaz natural cu presiune fluctuantă, trebuie instalat, de către personal autorizat, un regulator de presiune.
- Utilizare de detergenți și substanțe chimice necorespunzătoare.
- Utilizarea produsului în condiții ambiante (temperatură, umiditate) contrare recomandărilor din instrucțiunile primite de cumpărător.
- Daune provocate din cauza tensiunilor de alimentare necorespunzătoare, sau a intemperiilor (cutremur, incendiu, inundație, trăsnet etc.).
- Componentele și accesoriile din material plastic, sau care sunt casabile, nu fac obiectul garanției.
- »Garanția nu acoperă consumabilele(becurile și filtrul de spuma), decolorarea ușoară a aparatului, creșterea zgomotului la funcționare din cauza îmbătrânirii aparatului, dar care nu afectează funcționalitatea acestuia, precum și alte defecțiuni estetice care nu afectează funcționarea.»

CENTRE SERVICE AUTORIZATE PENTRU PRODUSELE ELECTROCASNICE GORENJE

JUDET	SOCIETATE	ADRESA	TELEFON
ALBA	Pollstar SRL	Str. Ariusul 3, bl. 205, ap. 3, Alba Iulia	0258 814 339 / 0744 602 112
ARAD	Electrotehnic serv.	Calea Timisorii 38-40, Arad	0257 287 050
ARGES	Electro Depan	Bd. Republicii 162, Pitesti	0248 219 100 / 213 004
BACAU	Entaco SRL	Str.Maramures bl.3, ap.2, Sc.A, Bacau	0234 517 264; 0744 623 065
	Localserv SRL	Str. Sfantii Apostoli nr. 2 bis, Onesti	0234 318 110 / 0745 617 995
	SC Domino Zaa Impex SRL	Str. Oituz nr. 1, Bacau	0234 510 214
BIHOR	SC Amadina SRL	Str. Constantei nr. 3, Oradea	0259 458 068 / 0744 855 844
BISTRITA	Amio Electronic	Str. Decebal nr. 9, sc. D, ap. 41, Bistrita	0263 211 504 / 0744 566 219
BOTOSANI	SC Vidama SRL	Str. Unirii 11, Botosani	0231 534 633 / 0331 401 105 / 0331 401 106
	Giva Electron	Calea Nationala 34, bl. F1, Botosani	0231 510 998 / 0744 402 654
BRASOV	Mitrea Prest	Str. Zorilor 8, Brasov	0268 328 715
BRAILA	SC Acromid Serv SRL	Str. Brailei, bl. BR4, parter, Galati	0236 492 997 / 0744 544 329 / 0744 622 957
BUCURESTI	Pecef Tehnica	Calea Crangasi nr. 5, bl. 3, Sector 6, Bucuresti	021 3157 019 / 315 06 56 / 0744 488 149
BUZAU	Pecef Tehnica	Str. Toma Caragiu 2, Ploiesti	0244 594 815 / 597 255 / 0744 524 748
CARAS-SEVERIN	Terra Nova Electrocasnice SRL	Aleea Tineretului nr. 5, Resita	0255 210 961 / 0745 929 963
CALARASI	Servistef SRL	Str.C.D.Gherea, bl.G5, sc.A, Slobozia, Ialomita	0243 220 300 / 206 180
CLUJ	Axa Electronic	Str. Fabricii de Chibrituri, nr 13/21 etaj 1, Cluj-Napoca	0264 414 050
CONSTANTA	Dimos Impex	Str. Bucuresti 26A, Constanta	0241 692 417 / 690 277
COVASNA	Primex	Str.Ady Endre, 5A, Tg. Secuiesc	0267 361 398
	SC Domo Retail SA	Str. Dozsa Gyorgy 44, Tg. Secuiesc	0267 362 167 / 364 532
DAMBOVITA	Pecef Tehnica	Str. Toma Caragiu 2, Ploiesti	0244 594 815 / 597 255 / 0744 524 748
DOLJ	Megastar Exim SRL	Str. Alexandru Macedonski nr. 33, Craiova	0251 410 977 / 0351 420 102 / 0351 420 103
GALATI	SC Acromid Serv SRL	Str. Brailei, bl. BR4, parter, Galati	0236 492 997 / 0744 544 329 / 0744 622 957
	Ledaserv SRL	Str. Smardan 38, Galati	0236 316 247 / 462 675
GIURGIU	Pecef Tehnica	Calea Crangasi nr. 5, bl. 3, Sector 6, Bucuresti	021 315 70 19 / 315 06 56 / 0744 488 149
GORJ	Inidan	Str. I.L. Caragiale nr. 13, Targu Jiu	0253 228 444 / 210 475 / 0723 662 267
HARGHITA	Frigo Mat SRL	Str. Narciselor nr. 6A/2, Miercurea Ciuc	0266 323 087 / 0744 861 991 / 0788 134 388
HUNEDOARA	Wegatech (fosta QUASAR SERVICE)	Bd. Decebal, bloc R, parter, Deva	0254 211 261 / 0354 402 541 / 0726 766 290
IALOMITA	Servistef SRL	Str.C.D.Gherea, bl.G5, sc.A, Slobozia	0243 220 300 / 206 180

IASI	SC Electron	Str. Carpati 12, bl. 912A, parter, Iasi	0232 234 802 / 234 840
MARAMURES	Onedin	Str. Margeanului nr.2, Baia Mare	0262 224 850
MEHEDINTI	SC Victoria Computers SRL	Bd. Revolutiei, compl. Dunarea, et.1, Dr.T.Severin	0252 316 702 / 0723 581 992
MURES	SC Macom Service SRL	Str. Livezeni, nr. 31, ap. 8-9, Tg. Mures	0265 211 126 / 0744 528 220 / 0744 528 221
	Euranis	Bd. 1848 nr. 23B, Mag. Duplex, Tg.Mures	0265 262 509 / 0365 409 999
NEAMT	SC TPO Plus SRL	Str. Mihai Viteazu, bl. C3, parter, Piatra Neamt	0233 219 282
OLT	Electro Frigo Star SRL	Str. Primaverii, Bl. FA18, parter, Slatina	0249 416 536 / 0744 512 642
PRAHOVA	Pecef Tehnica	Str. Toma Caragiu 2, Ploiesti	0244 594 815, 597 255; 0744 524748
SATU MARE	Aisberg	Bd. Dr.Vasile Lacaciu, 54, Satu Mare	0261 712 988 / 750 487 / 0744 513 642 / 0788 438 885
SALAJ	Card Instal	Bd. Mihai Viteazu, Bl.Ujecoop, Zalau	0260 662 224
	Malex Impex SRL	B.dul Mihai Viteazu, bl.A96, PARTER, Zalau	0260 630 617 / 612 869 / 662 097
SIBIU	Gisa SRL	Str. Stefan cel Mare 122, Sibiu	0269 215 696 / 0744 911 207
	Electrocasic Svc	Str.Moldoveanu 51, Sibiu	0744 540 734
SUCEAVA	Semo Prod Serv	Str. Anton Holban, Falticeni	0230 542 422 / 0744 642 482
	SC Marevli Impex SRL	Str. Iacob Zadik, Nr.7, Radauti, Suceava	0230 567 070
	Spectra Service SRL	Str. Stefan Cel Mare 20A, parter, Suceava	0330 101 054
TELEORMAN	SC Valotis Com SRL	Str. Panduri nr. 18, Turmu Magurele	0247 416 619 / 0722 645 887
TIMIS	SC Elfrig Star 2000	Str. Nicolae Titulescu nr. 16, Lugoj	0256 354 644 / 0722 418 127
	Fluxa SRL	B-dul Regele Carol I, nr. 16, Timisoara	0256 493 873 / 0723 341 086 / 0744 292 995
	Ilut Service (doar FRIGIDERE)	Str. Prof. Lintea Dionisie 1, Timisoara	0256 432 144 / 0744 264 243 / 0744 189 546
TULCEA	Interstar-Net SRL	Str. Pacii 17 A, Tulcea	0240 519 022
VASLUI	Electroterm Service	Str. Republicii 279, sc.A, ap.6, Barlad	0722 347 732 / 0235 414 255
VALCEA	Hi-Fi Integral	Str. Regina Maria 7, bl. C1, Rm. Vilcea	0250 734 571
VRANCEA	Prototal	Str. Marasesi 73, ap.3, parter, Focsani	0237 224 576 / 0744 642 204



Aparat je namenjen isključivo za upotrebu u domaćinstvu

1. OPŠTA IZJAVA

izjavljujemo:

- da će proizvod u garancijskom roku raditi ispravno ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu,
- da čemo na vaš zahtev, prispeo u garantnom roku, otkloniti na svoj trošak grešku ili nedostatak na proizvodu zbog kojih proizvod ne radi ispravno, najkasnije u zakonski propisanom roku
- odredbama ove garancije se ne utiče na prava potrošača iz člana 52. Zakona o zaštiti potrošača.

1.1.Obaveštenje o saobraznosti robe ugovoru:

Član 52

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom upoteže niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenom, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenom u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;

- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenom, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ma pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

- 1.2. Garantni rok je 5 godina (60meseci) i počinje da važi od dana prodaje na malo i ističe protekom roka od 5 godina, što možete dokazati garantim listom, i računom izdatim u skladu sa važećim zakonskim propisom (član 12. Zakona o zaštiti potrošača).

1.3. Proizvod koji ne bude popravljen u propisanom roku na vaš zahtev zameničemo novim.
Za vreme popravke aparata produžuje se garantni rok za period od dana prijave kvara do dana popravke.

1.4. Zahtevi iz naslova garancije mogu se ostvariti isključivo u državi gde je proizvod kupljen.

2. USLOVI GARANCIJE

2.1. Popravka aparatu u garantnom roku vrši se po pravilu kod krajnjeg korisnika ili, ako potrebna nalaže, i u servisnoj radionici.

2.2. Krajnji korisnik nema nikakvih troškova za izvršene popravke u garantnom roku.

2.3. Garancija prestaje da važi u sledećim slučajevima:

- nepoštovanja uputstva za upotrebu,
- nepravilne ugradnje, upotrebe i održavanja aparata,
- popravke koju je izvršila neovlašćena osoba,.
- ugradnje neoriginalnih rezervnih delova
- nemarnog rukovanja aparatom koje ima za posledicu mehanička ili estetska oštećenja
- oštećenja nastalih zbog mehaničkih udara od krivnih kupca ili treće osobe,
- grešaka koje su posledica smetnji iz okoline (udar groma, električne struje, el. magnetne smetnje, prirodne nesreće, poplave i sl)

2.4. Garancija ne obuhvata:

- potrošni materijal (sijalice, posudice za led, filtere, pogonsko remenje itd)
- manja odstupanja u nijansi boje ,
- povećanje bučnosti koje je posledica starenja, nepravilnog priključenja, postavljanja, pretakanja gasa, itd., a koje ne utiče na funkciju aparata,
- estetske greške koje ne utiču na funkciju i sigurnost aparata
- zahteve za čišćenja filtera mašine za veš i posude (to radi stranka prema uputstvu),
- greške koje načini strano telo ubačeno u aparat.

2.5. U slučajevima kada ovlašteni servis utvrdi da uređaj ispravno funkcioniše, kupac snosi troškove izlaska i konstatacije zbog neopravdane prijave kvara.

3. SERVISNE INTERVENCIJE

3.1. Servisne intervencije u garantnom roku

Pravo na servisiranje aparata u garanciji krajnji korisnik ostvaruje na osnovu računa sa podacima o maloprodavcu, datumu prodaje i proizvodu (Model, Art.br. i serijski broj).

Ako u računu nema podataka o proizvodu (Model, Art.br. i serijski broj) uz račun je obavezno priložiti garantni list.

Aparat koji je predmet servisiranja u garanciji mora imati na sebi natpisanu tablicu.

Pri prijavi kvara obavezno morate navesti: Art.br. i Ser N. aparata, koje možete naći na garantnom listu ili natpisnoj tablici.

3.2. Servisne intervencije izvan garantnog roka

Servisne intervencije izvan garantnog roka vrše se primenom originalnih rezervnih delova na teret korisnika aparata.

3.3. Serijski broj

Serijski broj je sastavljen iz datuma proizvodnje, svrhe primene proizvoda i tekućeg broja, kao što sledi:

X XX X XXXX
X oznaka za godinu proizvodnje
XX oznaka za nedelju proizvodnje
X oznaka svrhe primene proizvoda
XXXX tekući broj proizvoda

4. VREME GARANTOVANOG SERVISIRANJA

Pod tim se podrazumeva vreme u kojem garantujemo servis, pribor i rezervne delove, počevši od dana kupovine aparata.

Vreme garantovanog servisiranja u je skladu sa važećim zakonskim propisima.

U slučaju promene modela aparata, garantujemo odgovarajuće jednako vredne alternativne izvedbe, neutralnog dizajna i neutralne nijanse.

Davalac garancije u Republici Srbiji je: GORENJE d.o.o Beograd

Mogući kvar, uz prethodno pripremljene podatke o modelu, artiklu i serijskom broju aparata, kao i mestu i datumu kupovine, prijavite na broj

GORENJE SERVISNOG CENTRA: *0700 ili 0700-100-700

Poziv je po ceni lokalnog poziva.

U zavisnosti gde se potrošač nalazi, Gorenje Servisni Centar poslaće obučenog ovlašćenog servisera.

Nesaobraznost možete prijaviti i u regionalnim centrima ili ovlašćenim servisima.

Regionalnih centari:

Beograd	SZR »Ivan«	011/343 66 11
Beograd	SZTR«Elektroniverzal«	011/ 353 41 51
Čačak	SZTR«Tomaš Elektro«	032/348611
Novi Sad	Ogranak«Gorenje servis«	0700/100 700
Pančevo	SZTR«Đurić«	013/353 368
Niš	SZTR«Frigoservis«	018/539 222
Senta	STR«Elkond«	024/814 769

Podaci o regionalnim centrima i ovlašćenim servisima su informativni. GORENJE d.o.o. Beograd zadržava pravo proširenja i promene servisne mreže u cilju poboljšanja servisne usluge bez obaveze evidentiranja promena u garantnom listu i garancijskoj izjavi.

Bästa Gorenje kund!

Lycka till med er din Gorenje hushållsapparat. Gorenje har över 50 års erfarenhet med produktion av hushållsapparater och framstår i dag som ett väletablerat varumärke. Gorenjes produkter har under åren vunnit många priser och toppresultat i tester världen över. Vår målsättning är att framställa produkter med de senaste teknologilösningarna, enkel betjäning, hög kvalitet och design. Gorenje är certifierat för ISO 9001 (för kvalitet) och ISO 14001 (för miljö). Som ägare av en Gorenje kvalitetsprodukt kan Du förvänta dig problemfri funktion av produkten under dess livstid. Skulle det likväl uppstå problem vid användandet skall Du först se efter i bruksanvisningen. Vid de allra flesta tillfällen är det bara frågan om ett fel som Du själv kan åtgärda genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen/ monteringsanvisningen. Skulle Du trots allt ändå inte få din hushållsmaskin att fungera, så finns Gorenjes landstäckande nät av auktoriserade serviceverkstäder redo att hjälpa dig. Vi hänvisar till följande hemsida:

Sverige: www.gorenje.se

På hemsidan finner du alltid den senaste listan över Gorenjes auktoriserade serviceverkstäder. Du kan även kontakta butiken där du köpt din hushållsapparat, de kan också ge dig upplysningar om vilken Gorenjeserviceverkstad som är aktuell för dig.

Vid felanmälan skall följande uppgifter lämnas:

- Fullständigt namn, adress och telefonnummer.
- Art. nummer, modell och serienummer, som finns på apparatens typskylt.
- Beskrivning av felet.

Köplag och reklamationsperiod

Gorenje täcker reparationer i händelse av fabriktionsfel och materialfel enligt gällande köplag samt följer branschföreningens bestämmelser i landet (EHL i Sverige). Förutsättningen är, att apparaten är köpt som fabriksny och är importerad av Gorenje Skandinavien A/S. Förutsättningen är också att reparationen är utförd av en auktoriserad serviceverkstad som är anvisad av Gorenje Skandinavien A/S. Senast vid serviceföretagets besök skall Du kunna verifiera inköpsdatum genom att kunna uppvisa kvitto på den aktuella apparaten. Spara därför alltid alla inköphandlingar som har med apparaten att göra. Om kvitto ej kan uppvisas får du själv betala den aktuella reparationen, någon efterhandsuppgörelse sker ej. För att servicebesöket skall täckas av Gorenje skall placering, installation, betjäning och underhåll av apparaten vara utfört enligt den bifogade bruks- och monteringsanvisningen. Dessutom skall apparaten vara använd under normala förhållanden i ett enskilt hushåll. Om bruks- och monteringsanvisningarna inte har följts kommer Gorenje inte att betala reparationen.

Gorenje täcker således inte:

- Reparation av fel eller skador som har uppstått som en följd av felaktig placering, inbyggnad eller inkoppling.
- Reparation av fel eller skador, som har uppstått som direkt eller indirekt följd av reparation av ej auktoriserad reparation.
- Reparation av fel eller skador, som kan hänföras till missbruk, felanvändning, dåligt underhåll eller om bruks- och monteringsanvisningarna i övrigt inte följts.
- Skador som uppstått på grund av brand, översvämning och liknande (force majeure), samt skador som uppstått vid åsknedslag, elektriska störningar, fel och oregelbundheter i elnätet eller i husets el- och vatteninstallation..
- Skador och fel om produkten används i annat än enskilt hushåll.
- Förbrukningsvaror (glödlampor, isbehållare, friskluftfilter, skumgummfilter osv.)

Obefogat servicebesök

Tillkallar du service och det visar sig att Du själv kunnat utföra åtgärden t.ex genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen eller byte av säkring, kommer Du själv att få betala för servicebesöket.

Transportskador

Du bör direkt vid uppackningen av apparaten kontrollera att det inte finns skador på apparaten, till exempel intryckningar eller repor inuti eller utanpå chassit. Om det finns tecken på skador på apparaten ska den inte användas; kontakta butiken där Du köpt den. Transportskador som upptäckts vid leverans hos konsument då butiken levererat apparaten till konsument, är en sak mellan butik och konsument. Varken butik eller Gorenje åtar sig kostnader i samband med transportskador då du själv transporterat apparaten.

Ansvar i förhållande till köplagen

Ovanstående bestämmelser ärsidosätter inte på något sätt dina rättigheter enligt köplagens allmänna bestämmelser och friskriver inte på något sätt butikens eller Gorenjes ansvar i förhållande till gällande köplag i Sverige.

Gorenjes reklamationsrätt frångår dig inte rättigheten att göra butiken köpsrättsligt ansvarig för apparaten, det skall påpekas att din reklamation till Gorenje samtidigt fungerar som en reklamation till butiken.

Inköp avsett för annat än enskilt hushåll

Produkter som köps för att använda i allt annat än enskilt hushåll lämnas ingen garanti, det gäller produkter som till exempel skall användas i frisørsalong, café, restaurang, servering, tvättstugor, uthyrning eller där apparaten används i gemensamma utrymmen eller liknande förhållanden. På apparater som används i allt annat än enskilt hushåll lämnas ingen garanti.

Teknisk support & reservdelar

Om du har ytterligare frågor kring apparatens montering, funktion eller liknande som du inte kan finna svar på i din bruks- eller monteringsanvisning är du alltid välkommen att ta hjälp av vår After Sales-avdelning, där våra tekniker kan hjälpa till med teknisk support, du når dem enligt nedan.

Vid beställning av reservdelar skall du komma ihåg att läsa av art.nr, modell, serienummer från typskylten på din apparat.

Hitta kontaktupplysningar på www.gorenje.se

gorenje

Önskar dig lycka till med din nya hushållsapparat!

Garancijska izjava

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku pravilno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo,
- da bomo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje pravilno, najkasneje v z zakonom predpisanim roku.

Garancijski rok znaša 60 mesecev in prične teči z dnem izročitve blaga potrošniku, razen za pralne, pralno-sušilne in sušilne stroje, za katere znaša garancijski rok 24 mesecev (2 leti) z možnostjo podaljšanja za 36 mesecev (3 leta), ob brezplačni registraciji aparata. Ti spremenjeni pogoji garancijske dobe veljajo za pralne, pralno-sušilne in sušilne stroje kupljene, od 1.1.2022 dalje, po datumu na računu oz. dokumentu, ki izkazuje datum izročitve blaga.

Pri popravilu se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor časa ni bilo mogoče uporabljati aparata. **Garant se zavezuje, da bo najpozneje v 30 dneh** (ta rok se v zakonsko določenih primerih lahko podaljša za največ 15 dni, o čemer vas bo garant pravočasno, pred potekom roka 30 dni obvestil) **po prejetju vašega zahtevka, odpravil napake na izdelku, oziroma če to ne bo mogoče, vam bo izdelek zamenjal z enakim, novim in brezhibnim izdelkom.**

V kolikor garant v roku iz prejšnjega odstavka izdelka ne popravi ali zamenja z novim, lahko od garanta zahtevate vračilo celotne kupnine ob hkratnem vračilu kupljenega izdelka garantu ali pa zahtevate sorazmerno znižanje kupnine, ki ste jo plačali. Ne glede na zgoraj navedene pravice lahko od garanta zahtevate vračilo plačanega zneska za izdelek (ob hkratnem vračilu kupljenega izdelka garantu), če se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka, razen v primeru, če je neskladnost zgolj neznatna in zaradi tega od pogodbe ne morete odstopiti. V primeru zamenjave z novim izdelkom, garancijski rok začne znova teči od dneva zamenjave, kar je razvidno z listine o zamenjavi, ki velja kot račun. V primeru zamenjave pralnega, pralno-sušilnega ali sušilnega stroja mora stranka opraviti ponovno registracijo aparata, da ponovno pridobi 60-mesečno garancijo.

Opozorilo!

Za uveljavljanje skrite transportne poškodbe morate shraniti vso nepoškodovano in celotno embalažo.

Za aparate bele tehnike Gorenje, ki so kupljeni pri distributerjih Gorenje GSI d.o.o. na teritorialnem območju Republike Slovenije velja garancija 60 mesecev razen za pralne, pralno-sušilne in sušilne stroje, za katere velja 24 mesecev garancije, z brezplačno registracijo pa kupec pridobi dodatna 3 leta garancije (oz. dodatnih 36 mesecev).

Pridobitev 3-letne podaljšane garancije za pralne, pralno-sušilne in sušilne stroje

Nakup pralnega, pralno-sušilnega in/ali sušilnega stroja GORENJE in registracija aparata na spletni strani si.gorenje.com, v roku 60 dni od datuma nakupa oz. izročitve blaga, pomeni za kupca brezplačno 3-letno podaljšanje garancije. Po opravljeni registraciji na spletni strani končni uporabnik prejme certifikat o podaljšani garanciji, ki je skupaj z računom ali dokumentom o izročitvi blaga in garancijskim listom osnova za uveljavljanje morebitnih zahtevkov iz naslova podaljšane garancije.

Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka za pooblaščenega serviserja, na dan popravila, pripraviti garancijski list in originalni račun ali dokument o izročitvi blaga ter certifikat za dokazovanje podaljšane garancije.

Opozorilo!

Naziv in sedež prodajalca sta razvidna iz predloženega računa. Datum izročitve blaga je razviden iz predloženega računa oz. obojestransko podpisanega dokumenta o izročitvi blaga, kjer mora biti naveden datum izročitve blaga. Predloženi račun je

kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Teritorialna veljavnost garancije:

Garancija in garancijski pogoji veljajo na teritorialnem območju države nakupa izdelka s strani končnega uporabnika in so v garancijski izjavi zapisani v uradnem jeziku države, kjer je bil izdelek kupljen s strani končnega uporabnika. Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije.

Garancija velja v primeru, da je dajalec garancije dal aparat na trg v svoji državi.

Garancijski pogoji:

Popravila v garancijski dobi praviloma opravljamo na domu. Stroške transporta bomo priznali le, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu znotraj države nakupa izdelka. Obračunali jih bomo po veljavni poštni tarifi.

Garancija preneha v naslednjih primerih zaradi:

- neupoštevanja navodil za uporabo,
- nepravilne vgradnje, uporabe in vzdrževanja izdelka,
- popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- vgraditve neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
- malomarnega ravnanja z izdelkom
- poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- napak, ki so posledica motenj iz okolja (naravne nesreče, udar strele, električne napeljave, elektromagnetne motnje in podobno).

Garancija ne zajema:

- potrošnega materiala (žarnice, posode za led, filtra svežega zraka, penastega filtra, ipd.),
- mehanskih poškodb
- povečanja glasnosti, ki je posledica staranja in ne vpliva na funkcionalnost izdelka,
- estetskih napak, ki ne vplivajo na funkcionalnost in varnost izdelka,
- vibracij, pomikanje izdelka po prostoru in glasnega delovanja, ki je posledica nepravilno izravnanih nastavljenih nogic.

Popravila v garancijski dobi:

Za popravila v garancijski dobi uveljavite garancijo z originalnim računom oz. obojestransko podpisanim dokumentom o izročitvi blaga. V primeru podaljšane garancije za pralne, pralno-sušilne in sušilne stroje predložite certifikat o registraciji. Serviserju predložite tudi priložen garancijski list vašega aparata. Pri prijavi okvare navedite ART. N. in SER. N. izdelka.

Čas zagotovljenega servisiranja

Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in prikladne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka. V primeru spremembe modela izdelka zagotavljamo nadomestne dele v enakovredni alternativni izvedbi, design dele pa v nevtralnem designu in barvni nijansi.

V primeru nakupa izdelka s strani pravnih oseb ali samostojnih podjetnikov znaša garancijski rok 24 mesecev.

Popravila izven garancije

Tudi, če vam je garancija/brezplačno servisiranje že poteklo, nas vseeno pokličite. Vgrajujemo **originalne rezervne dele**, za določene vno vgrajene rezervne dele pa dajemo garancijo.

Opozorilo!

Zahtevki, ki jih iz naslova garancije uveljavljate zoper garanta ne izključujejo vaših zakonskih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in jih v primeru neskladnosti blaga lahko brezplačno uveljavljate zoper prodajalca.

Prijava okvar:

Morebitno okvaro prijavite v klicni center

na tel. št. **03 899 7000**

ali na spletnem naslovu si.gorenje.com

Email:

servis@gorenje.com

Delovni čas: pon-pet: 7.00-17.00, sob: 8.00-12.00

http://www.gorenje.si/support/servisna_mreza/narocilo_servisnega_posega

Prodaja rezervnih delov:

Rezervne dele in dodatno opremo lahko naročite po povzetju na tel. št. **03 899 23 38**.

Email: rezervni.dell@gorenje.com

ali kupite v navedenih servisnih enotah (SE) Gorenja:

SE Ljubljana

Prodaja rez. delov 01 530 73 32
Email: servis.lj@gorenje.com

Naslov:

Brnčičeva ul. 39

1231 Ljubljana

SE Maribor

Prodaja rez. delov 02 330 53 34
Email: servis.mb@gorenje.com

Limbuška cesta 2

2341 Limbuš

SE Kranj

Prodaja rez. delov 04 201 93 32
Email: servis.kr@gorenje.com

Trg Prešernove brigade 10

4000 Kranj

SE Nova Gorica

Prodaja rez. delov 05 330 33 31
Email: servis.ng@gorenje.com

IX. Korpusa 96

5250 Solkan

SE Koper

Prodaja rez. delov 05 663 43 31
Email: servis.kp@gorenje.com

Ljubljanska cesta 3

6000 Koper

SE Novo mesto

Prodaja rez. delov 07 393 53 31
Email: servis.nm@gorenje.com

Jerebova 19

8000 Novo mesto

SE Murska Sobota

Prodaja rez. delov 02 521 43 31
Email: servis.ms@gorenje.com

Lendavska 66 B

9000 Murska Sobota

SE Velenje

Prodaja rez. delov 03 899 27 15
Email: servis.ve@gorenje.com

Partizanska 12

3320 Velenje

Dajalec garancije je:
Gorenje GSJ, trgovina na debelo in drobno, d.o.o.
Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana
Email: gs@gorenje.com



Výrobok je určený iba pre používanie v domácnosti

Záručné podmienky:

Za podmienok dodržania účelu a spôsobu používania výrobku v súlade s návodom na obsluhu, alebo s inými pokynmi výrobcu sa na uvedený výrobok poskytuje záručná doba 24 mesiacov, ktorá začína dňom predaja. Automatické práčky a sušičky: ďalších 96 mesiacov (8 rokov) na prehrdzavenie vane a bubna.

Upozornenie:

Pri uplatnení reklamácie, ktorá je riešená prostredníctvom zmluvného servisu Gorenje Slovakia, s.r.o., je zákazník povinný predložiť vyplnený záručný list spolu s nadobúdacím dokladom (pokladničný blok, faktúra a pod.).

Záručný list musí byť vyplnený a potvrdený predajcom.

Odporúča sa, aby spotrebiteľ vo vlastnom záujme uschoval okrem záručného listu a nadobúdacieho dokladu tiež kópiu opravných listov na ktorých poverený servis prevedenie záručnej opravy potvrdzuje. V prípade, že reklamácia bude posúdená ako neoprávnená, nesie náklady z týmto spojené spotrebiteľ (náklady na prácu a výjazd mechanika)

Reklamácia bude zamietnutá v prípade:

- výrobok nie je inštalovaný a používaný v domácnosti a v súlade s návodom na používanie a inštaláciu
- údaje na záručnom liste a doklade o nadobudnutí sa líšia od údajov na výrobnom štítku výrobku alebo v prípade, že výrobok nie je možné identifikovať (chýbajúci, alebo poškodený výrobný štítok)
- mechanického poškodenia vinou spotrebiteľa alebo inej osoby
- pri poškodení spôsobených živelnou pohromou, alebo inými vonkajšími vplyvmi (prepätia el. prúdu, nesprávny tlak plynu, alebo nečistoty v plynovom rozvode apod.)
- vady spôsobené zásahom do konštrukcie výrobku
- bežné údržby, čistenie, inštalácia, programovanie (nastavenie funkcií) apod.

- bežného opotrebenia výrobku alebo spotrebného materiálu (žiarovky, nádoby na ľad, vzduchový filter, penový filter, priradené zmeny farby plastov, atď.)

Inštalácia a pripojenie

Spotrebiče podľa bodu a), b) musia byť odborne inštalované a pripojené pracovníkom, ktorý má príslušné oprávnenie v obore elektro, plyn podľa príslušnej STN EN.

- a) Plynové a kombinované spotrebiče (plyn - električka)
- b) Elektrické spotrebiče, ktoré nie sú vybavené pohyblivým elektrickým káblom zakončeným vidlicou.

Náklady súvisiace s inštaláciou a odborným pripojením výrobku nie sú spoločnosťou Gorenje Slovakia, s.r.o. hradené.

Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu

Na bezplatnej asistenčnej linke 0800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomôžu v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod. rýchlo a profesionálne vyriešiť záručné, prípadne pozáručné opravy výrobkov Gorenje.

Výrobca si vyhradzuje právo na prípadné technické zmeny a vybavenie spotrebičov.



Прилад створений для використання тільки в домашньому господарстві, його не можна використовувати в технічних цілях.

Гарантійні зобов'язання

Гарантійний лист на побутовий прилад «Гореніє» надає право користувачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів» на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.

Гарантійний строк експлуатації складає 24 місяці при умові використання приладу за призначенням та дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах.

Гарантійне обслуговування здійснюється при умові надання гарантійного листа з коректно і чітко заповненими даними:

- назва та адреса торгівельної організації;
- дата продажу;
- підпис продавця і печатка;
- дані про підключення (установку);
- дата продажу і підключення на відривних талонах.

Гарантійне обслуговування здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованими сервісними центрами (АСЦ) безкоштовно. Перелік авторизованих сервісних центрів додається. Строк служби техніки «Гореніє» -10 років.

Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:

- недотримання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
- недотримання правил установки (підключення), якщо про це вказано в Інструкції;
- ремонту, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями, що не є АСЦ;
- механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
- підключення до мереж електро-, водо-, газопостачання з невідповідними стандартам параметрами;
- пошкодження внаслідок дії тяжких кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні, а також пошкоджень домашніми тваринами, комахами;

- блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів або білизни.

Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в Інструкції, по догляду, заміні витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.

Гарантія не покриває:

- Витратні матеріали (лампочки, контейнери для льоду, повітряний фільтр, поролоновий фільтр, та інші)

Установка (підключення)

Для встановлення та підключення придбаної побутової техніки «Гореніє» Ви можете скористатися послугами спеціалістів АСЦ. Дані з установки (підключення) повинні бути занесені в гарантійний талон. Гарантійний строк в такому випадку відрховується з дати підключення.

Ви можете також залучити для встановлення та підключення техніки «Гореніє» будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів чи зробити це самостійно. Однак виробник не несе відповідальність за недоліки виробу та завдані збитки, що сталися внаслідок неправильного встановлення та підключення.

Увага! Для безпечного використання всі прилади «Гореніє» повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальності за ушкодження для здоров'я та власності, отримані внаслідок недотримання норм установки (підключення).

Якщо у Вас виникли запитання щодо продуктів Гореніє чи Вам потрібно замовити сервісне обслуговування Ви можете звертатися за телефоном інформаційної лінії: 0 800 300 024.

Місто	Назва АСЦ	Адреса	Телефон
Біла Церква	Дойчелектросервіс	вул. Леваневського, 28-А	(0456) 30-94-00, 33-32-95, 094-929-94-00
Біла Церква	Елікон	бул. Олександрійський, 52	(0456) 38-29-00, 098-017-61-25
Вінниця	Скормаг-Сервіс	пр-т Юності, 16	(0432) 46-43-93, 46-82-13, 51-92-54, 51-92-52, 067-430-44-72, 067-700-52-78
Вінниця	Спеціаліст	вул. Порика, 1	(0432) 57-91-91, 50-91-91, 096-050-91-91
Вінниця	Альпарі	пр-т Космонавтів, 53	(0432) 56-06-84, 050-441-37-61
Вінниця	Експерт	вул. Ватутіна, 23/2	(0432) 26-70-71, 66-97-58, 098-620-91-51
Вінниця	Лотос	вул. Енергетична, 3 А	(0432) 69-95-73, 69-91-93, 067-622-56-62
Дніпро	Мерідіан	вул. Ширшова, 16	(056) 370-55-73, 778-24-68, 095-459-99-52, 096-283-67-76, 093-004-10-36
Дніпро	Лотос	пр-т Сергія Нігояна 74	(067)444-00-57, (067) 444-09-57, (066)954-72-67
Кам'янське	Росток	пр-т. Шевченка, 66	(0569) 53-54-80, 063-071-28-08, 067-363-29-29
Житомир	Євросервіс	вул. Львівська, 11	(0412) 55-55-15, 093- 461-95-96
Житомир	Магія комфорту (водонагр.)	вул. Щорса, 63	(0412) 55-42-00, 095-449-41-75
Запоріжжя	Лотос	вул. Гоголя, 175	(050) 730-66-11, (067)563-51-73, (063) 959-44-20
Запоріжжя	Рома-сервіс	вул.Новокузнецька, 4	(061) 214-97-59, 214-97-58
Запоріжжя	Рома-сервіс	вул.Задніпровська, 48	(061) 222-12-19
Запоріжжя	Рома-сервіс	пр-т Соборний, 23	(061) 212-51-69, 212-51-68, 212-51-78
Запоріжжя	Рома-сервіс	ул. Чарівна, 119	(061) 287-40-77
Івано-Франківськ	Карпати-Сервіс	вул.Хоткевича 32	(0342) 77-60-77, 066-626-09-32
Ізмаїл	Екран (Троїцький)	вул. Бесарабська, 27	(04841) 6-34-53, 098-032-68-84
Кам'янець-Подільський	ДТ-Сервіс	вул. Данила Галицького, 13	(03849) 3-96-79, 067-172-76-71
Київ	«І-АР-СІ»	вул.М.Вовчка, 18 А	(044) 230-34-74, (044) 230-34-84
Київ	Крокус ЛТД	вул. О. Телігі,25-А	(044) 339-99-11, 099-494-47-44, 098-004-47-33, 073-445-56-44
Київ	АМАТІ-СЕРВІС	вул. Бориспільська, 9, корп.57	(044) 369-50-01
Київ	Дойчелектросервіс	бул. Вацлава Гавела, 55	(044) 408-66-60,408-66-59, 497-29-36, 497-34-55, 592-84-12
Київ	Електросервіс	вул. Глибочицька, 53	(044) 428-65-65
Термо-Лайн (ФОП Васильєв А.В.)	Енергодар	вул. Воїнів Інтернаціоналістів, 32	(06139) 6-80-61, (066) 081-21-49
НК-Центр	Єваторія	пр-т Перемоги, 67	(06569) 77-44-7
Євро Сервіс	Житомир	вул. Домбровського, 24	(0412) 47-07-42, 42-11-53
Магія комфорту	Житомир	вул. Щорса, 63	(0412) 55-42-00, (095) 449-41-75
Наш сервіс	Житомир	вул. Черняхівського, 20	(0412) 42-22-54, (067) 594-94-04

Місто	Назва АСЦ	Адреса	Телефон
Електротехніка	Запоріжжя	вул. Дзержинського, 83	(061) 212-03-03, 212-06-08, (097) 292-29-03
Лотос	Запоріжжя	вул. Гоголя, 175	(061) 220-65-96, 787-50-51
Наш сервіс	Запоріжжя	вул. 40 років Радянської України, 65	(061) 224-62-46
Київ	Саросервіс	вул. Малоземельна 75Д	067-327-56-26 (27), (044) 229-76-27
Київ	Крок-ТТЦ	вул. Райдушна, 25Б	0 800 504 504
Київ - TV	Наш сервіс	вул. Щусева, 44	(044) 537-48-14, 537-48-15
Київ	Побуттехсервіс	вул. Сагайдачного, 12	(044) 425-19-89, 067-238-30-99,(044)462-52-92, (044) 462-50-05, (050) 344-42-42
Кропивницький	СЦ Техномір	вул. Васнецова, 8	(0522) 27-01-77, 067-520-11-55, 050-151-91-97
Ковель	ПП "С-Гарант сервіс"	вул.Івасюка,19	(03352) 5-21-20 066-888-03-11 096-657-57-12
Коростень	ПП Муравицькі	вул. Жори Кудаківа, 2В	(04142) 5-05-04, 098-448-15-77
Краматорськ	Елма Сервіс	бул. Краматорський, 3	(06264) 5-93-89, (050) 833-43-03, (096) 325-58-38, (095)700-95-88
Кременчук	Ексклюзив Сервіс	вул. Халаменюка, 10	067-579-20-89
Кривий Ріг	Атлант Сервіс(крім МБТ)	ул. Сичеславская,3 помещение 47	067-639-63-03, 097-251-24-44
Кривий Ріг	ДомТехСервіс	вул. Тінка, 24	096-006-23-23
Кривий Ріг	Сантленд(водонагрівачі)	вул. Степана Тільги,34В	067-539-28-43
Лубни	ViDi Сервіс	пр. Володимирський, 4/3	(05361) 7-80-37, 050-457-49-65, 099-038-93-38
Луцьк	Мікос	вул. Воїнів Інтернаціоналістів, 1	(0332) 78-75-96
Луцьк	Сервіс-Майстер	пр-т Перемоги, 24	(0332) 78-56-24, 78-56-25
Львів	Сервіс Побут	пр-т Чорновола, 95	(032) 244-01-65, 240-78-45
Львів	Еко-Сервіс Лева	вул. Тернопільська, 38	(032) 297-55-88, (067) 321-96-21
Маріуполь	Лотос	пр.Металургів,95	(0629) 49-30-05, 49-30-06, 098-99-85-028
Мелітополь	Рома-сервіс	пр-т 50 років Перемоги, 21а	(0619) 42-38-51
Миколаїв	Апладін (водонагр)	пр. Центральний, 49, кв. 1	(0512) 58-21-80, 067-517-05-70
Миколаїв	Саросервіс	вул. Велика Морська, 30/1	(0512) 37-77-97, 093-97-14-49
Миколаїв	СЦ Дадашев	пр. Богоявленський 43 А	(0512) 59-24-05 59-24-07, 58-48-03, 58-48-01
Мукачеве	Віком	вул. Кооперативна, 46	(03131) 3-73-36, 099-797-44-30
Нікополь	Лікс	вул. Електрометалургів, 54, кв. 5	(05662) 3-25-20, 099-200-56-83, 093-918-39-62, 096-672-10-74
Одеса	Алекс - Сервіс	вул. Колонтаївська, 33	(048) 777-01-64, 703-52-98
Одеса	Дойчелектросервіс	вул. Толстого, 32	(048) 722-97-79, 771-25-38, 722-70-66
Павлоград	Лотос	вул. Дніпровська, 1726	(05632) 6-15-54, 6-23-42, 066-950-91-32, 067-630-82-42
Полтава	АМАТІ-СЕРВІС	вул. Зінківська,21	050-351-32-72, 067-658-10-08, 093-562-81-25
Полтава	Проміелектроніка	вул. Европеская,66	(0532) 61-56-21, 050-404-60-85
Прилуки	АМАТІ-СЕРВІС	вул. Київська 371	(04637) 5-39-82, 050-355-15-68
Рівне	Побуттехніка-Плюс	вул. Степана Бандери, 45	(0362) 63-80-01, 068-463-06-95
Северодонецьк	Северодонецькрадіотехніка	вул. Курчатова 19Б	(06452) 2-78-53, 2-38-28
Суми	Ельф	вул. Петропавлівська, 86/1	(0542) 66-03-00, 65-55-10, 65-03-40, 050-337-48-78
Тернопіль	Холод-Сервіс	вул. Тролейбусна, 3 А	(0352) 43-60-43, (097) 01-09-717
Ужгород	Практика	Лигоцького, 3	(0312) 65-55-55, 093-510-69-11, 068-57-52-590, 050-540-58-05
Умань	Ремонт-Сервіс	вул. Незалежності, 90	(04744) 4-28-80, 097-325-12-65, 066-443-48-38, 067-479-90-81
Харків	Каскад	вул. Полтавський шлях, 3	(057) 760-12-20, 734-97-24, 095-443-88-27, 096-198-29-32
Харків	НЕО	вул. Коцарська, 43	(057) 763-09-12, 763-02-89
Харків	Транс Сервіс	вул. Свободи, 24	(057) 714-24-72, 758-85-63
Херсон	Аква Терм(водонагр.)	вул.Кл.Цеткін, 19	(0552) 45-47-20, 42-25-27
Херсон	Аква Терм(водонагр.)	вул. Баку, 15	(0552) 29-04-14, 38-11-88, 098-645-52-74, 095- 277-11-03
Херсон	Ремонт і Сервіс	вул. Робоча, 66	(0552) 48-58-88, 48-50-00
Хмельницький	Прелюдія	пр. Миру, 62 А	(0382) 70-13-77, 72-01-08, 72-00-81, (067) 349-02-62, 050-438-34-34
Хмельницький	Радіодіонор	пров. Іподромний, 2	(0382) 70-47-00, 70-47-07, 66-46-16, 097- 065-08-88
Хмельницький	Тритон Побут Сервіс	вул. Курчатова, 1-а	(0382) 78-37-73, 78-37-55, 067-381-06-58
Чернівці	ПП Гринчук	вул. Руська, 234-Г	(0372) 50-71-00,(0372)50-75-00, 099-029-69-67
Чернігів	Лягрос	пр-т Миру, 180А	(0462) 72-48-72, 72-49-49, (04622) 5-99-39
Чернігів	Наш сервіс	Гонча,51	(0462) 65-32-06
Чернігів	Севен Систем	вул. 77 Гвардійської дивізії, 1	(0462) 60-15-85
Черкаси	ПП "РЕМПБУТТЕХНІКА-ЧЕРКАСИ"	вул. 30 Років Перемоги 15/1,	(0472) 38 52 11, 38 52 12, 067 546 12 12
Черкаси	Техно Холод	вул. Громова,146, оф.102	0472 56 98 68, 50 03 71, 56 42 16, 096 505 63 63



143834