

## ПАНЕВРОПЕЙСКА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ HISENSE EUROPE (ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ)

Уважаеми клиенти

Благодарим ви, че закупихте наш уред. Купувайки нашия уред, можете да сте сигурни, че сте закупили висококачествен, надежден, екологичен, иновативен и стилен продукт от един от водещите производители на домакински уреди. Надяваме се, че вашият нов уред ще ви осигури дълги години на изключителна работа.

С настоящото Ви уверяваме, че:

- през гаранционния срок уредът ще функционира без дефекти, ако се използва по предназначение и в съответствие с инструкциите за употреба;
- по ваше искане, ако е подадено в гаранционния период, ние за наша сметка ще положим всички усилия да отстраним дефекта във функционирането на уреда в законово предписаните срокове (моля, имайте предвид, че когато вашият уред е бил пуснат на пазара с ограничената гаранция на Hisense от доставчик в държава, различна от държавата, в която подадете гаранционния си иск, ремонтът може да отнеме разумно повече време).

Гаранцията е валидна за следните уреди под търговски марки Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- едрогабаритни домакински уреди (хладилници, фризери, перални, сушилни, съдомиялни, фурни, плотове за готвене, готварски печки, аспиратори)
- телевизори,
- микровълнови печки,
- прахосмукачки.

Тази ограничена общоевропейска гаранция се прилага за уреди, закупени в страните, изрично посочени в тези условия, и е валидна във всички изброени държави. Когато дистрибуторът или търговецът на дребно на нашите уреди в определена държава е предоставил местна разширена гаранция за уреда, тази гаранция е валидна единствено за продуктите продавани от този дистрибутор или търговец на дребно в съответната държава и само този дистрибутор или търговец на дребно носи отговорност за разрешаване на искове, произтичащи от такава разширена гаранция.).

Гаранционният срок на вашия уред е 24 месеца. Гаранционният срок започва да тече от деня на закупуване на уреда от потребителя. За ден на покупката се счита денят, посочен във фактурата или фискалния бон, издаден на потребителя от търговеца. Фактурата или фискалния бон се считат за неразделна част от общите условия и са задължителни при предявяване на гаранционни искове.

Гаранцията е приложима при следните условия:

1. Уредът се използва от потребителя само за битови нужди в жилищен адрес.
2. Уредът е инсталиран и използван в съответствие с ръководството за употреба и всички отделни инструкции за инсталиране, предоставени от производителя на уреда.
3. Уредът е правилно свързан към електрическата мрежа и водоподаване, както е указано в съответните инструкции. Електрическото захранване и налягането на водата отговаря на заложените в инструкциите стандарти. В случай на газови уреди,

монтажът и преобразуването на LPG трябва да е извършено от квалифициран газов инженер.

4. Уредът не е бил обект на неправилна употреба или злоупотреба, нито е бил ремонтиран или модифициран, освен от наш собствен сервизен агент (с изключение на преобразуване на газ LPG – вижте по-горе).
5. В случай, че уредът бъде заменен съгласно тези правила и условия, новият уред ще бъде покрит от първоначалния гаранционен период и няма да подлежи на нова гаранция.
6. Тази гаранция не може да се прехвърля и се отнася само за първоначалния купувач на този уред/уреди.
7. Уредът не е използван за отдаване под наем.

Гаранционните ремонти обикновено се извършват на адрес на потребителя.

Тази гаранция изключва и не покрива следното:

1. Корекция на инсталацията на уреда.
2. Отстраняване на дефекти, причинени от използване на уреда в противоречие с инструкциите за употреба.
3. Ремонт на всякакви уреди втора употреба или такива използвани от няколко човека в общи части.
4. Поправки поради нормално износване, което разумно може да се очаква от даден уред въз основа на неговата възраст, начин и честота на използване.
5. Указания към потребителя за правилната работа на уреда.
6. Смяна на предпазители в жилището или ремонт на домашно окабеляване, водопровод, канализация или газоснабдяване.
7. Поправка на всякакви естетически/козметични дефекти или подмяна на консумативи като крушки, щепсели, предпазители, кабели, филтри и приставки, копчета за управление, дръжки, стъклени и телени рафтове, чекмеджета, гумени маркучи, пластмасови рафтове на вратите и всякакви аксесоари, например тави за фурна и рафтове за печене. Включва всички части, които са износени, обезцветени или повредени, включително повреди от неправилна употреба или почистване.
8. Ремонт на уред поради въздействието на варовик, мухъл, мръсотия, мазнина, разливи и миризми.
9. Отстраняване на дефекти, причинени от небрежно боравене и използване на уреда.
10. Повишен шум на уреда поради стареене на уреда, без да се засяга функционалността на уреда.
11. Отстраняване на механични повреди по уреда.
12. Вибрации, движение и повишен шум на уреда поради неправилно поставени регулируеми крачета на дъното на уреда.
13. Отблокиране на помпата на пералня или съдомиялна машина.
14. Поправка на щети, причинени от наводнение, мълния, електрически удар/пренапрежение/колебания, електромагнитни смущения, буря, екстремна температура, експлозия, удар, корозия, кражба или опит за кражба.
15. Шум, вибрации или пара в резултат на работата на уреда. Това включва периодичното стартиране и работа на вентилатори на фурна, водни и дренажни помпи, пара от пералня, сушилня, съдомиялна машина и фурна.
16. Обръщане на панти на вратите на охладителни уреди.
17. Поправки или замяна на който и да е електрически плот поради стърготини, драскотини, пукнатини или повреди, произтичащи от неизвестни причини или абразивно почистване и препарати за почистване, неправилна употреба на прибори,

неправилна форма или неравна основа на прибори или чужди частици между съда и повърхността на плота.

18. Ремонт или всякаква друга намеса по уреда от лице, различно от оторизиран сервизен техник на сервизния партъор, назначен от доставчика на гаранцията, анулира гаранцията.
19. Монтирането на неоригинални резервни части в уреда анулира гаранцията.
20. Проблеми, свързани със софтуерни приложения на трета страна или проблеми със съвместимост при телевизорите.

Тази гаранция важи само за продукти, които се продават като нови продукти и не важи за продукти, които са маркирани като не-нов продукт.

Ние не носим отговорност за последващи загуби или загуба на възможност за използване, докато уредът е в ремонт.

В случай, че нашият сервизен доставчик прецени, че уредът не подлежи на ремонт или ремонтът не би бил икономичен, уредът може да бъде заменен съгласно следните условия:

- Ако вашият уред е бил пуснат на пазара от доставчик на ограничена гаранция на Hisense в същата страна, в която подавате гаранционния си иск, нашият сервизен партъор ще организира подмяната на уреда в рамките на гаранцията.
- Ако вашият уред е пуснат на пазара от доставчик на ограничена гаранция на Hisense в държава, различна от държавата, в която подадете гаранционния си иск, тази ограничена гаранция не се прилага по отношение на замяната на продукта. В такъв случай нашият сервизен партньор ще ви издаде писмено удостоверение за невъзможността за ремонт на уреда, с което можете да се свържете с вашия търговец на дребно, който ви е продал уреда, относно подмяната в гаранция.

Ние си запазваме правото да:

1. В случай, че сервизната заявка се основа на повреда, която не се покрива от настоящата гаранция, потребителят ще бъде таксуван за пълната цена на сервизната заявка и всички резервни части.
2. Инспектираме уреда, преди предприемането на каквото и да е действие за смяна/замяна.

Нищо в тази гаранция не засяга законовите права, които може да имате съгласно приложимото законодателство. В случай, че някоя от разпоредбите на тези гаранционни условия се окаже в противоречие с приложимото национално законодателство, законодателството има предимство.

Списък на страните, в които се прилага тази ограничена гаранция на Hisense Europe:  
Албания, Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Кипър, Чехия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Италия, Ирландия, Косово, Латвия, Литва, Молдова, Черна гора, Холандия, Северна Македония, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Украйна, Обединеното кралство  
Доставчик на ограничена гаранция Hisense Europe за територията на Република България е Горене България ЕООД.