

## „KÉSZÜL FEL IDŐBEN A NYÁRRA!” NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

### 1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A „Készül fel időben a nyárra!” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: **Játék**) szervezője, aki egyben a Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat ellát a **Gorenje Magyarország Kft.** (székhely: 2045 Törökbálint, Dulácska u. 1/B.; adószám: 10588439-2-13; cégjegyzékszám: 13-09-162373; a továbbiakban: **Szervező**).

### 2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a 2.11. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1.a nyereményjátékhoz tartozó, 9. pontban meghatározott weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) regisztrálja a játék időtartama alatt a Hisense magyarországi partnereinek egyikénél fogyasztóként vásárolt, fűtésre alkalmas, lakossági célra értékesített Hisense klíma készülékét (a továbbiakban: **Regisztráció**). A regisztráció során a Játékos a következő valós adatait adja meg: teljes név, e-mail cím, vásárolt készülék típusa, kültéri egység gyári száma, beltéri egység gyári száma (multisplit rendszer esetén az egyik tetszőleges beltéri egység gyári száma), számláról készült fotó feltöltése, telepítési tanúsítvány sorszáma. Játékos a megfelelő mező bejelölésével elfogadja a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: **Játékszabályzat**) írt valamennyi feltételt, és hozzájárul az adatainak a Játékkal összefüggő – a jelen Játékszabályzatban írtak szerinti – kezeléséhez, valamint elfogadja a megfelelő mező bejelölésével a hírlevél feliratkozást.

(a továbbiakban együtt: **Pályázat**)

2.2. A Játékosok a Regisztráció során megadott e-mail címük útján kerülnek azonosításra, így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.3. A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban.

2.4. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.5. Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból. A Pályázatok a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. Szervező kizárólag azokat a Pályázatokot tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba.

- 2.6. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált, saját e-mail címük megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.7. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.8. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.9. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós e-mail címmel, vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

### **3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA**

- 3.1. **A Játék teljes időtartama 2024. március 1-től 2023. április 15-ig tart.**

### **4. SORSOLÁS**

#### **4.1. NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA**

- 4.2. a Szervező a fentebb feltüntetett játék időtartama alatt, az adott időszakban beküldött valamennyi érvényes Pályázat közül, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással a lentebb felsorolt dátumokban, kettő darab nyertest hirdet.

A nyeremények sorsolására a Szervező székhelyén (cím: 2045 Törökbálint, Dulácska u. 1/B, kerül sor az alábbi időpontokban:

- 04.16.

- 4.3. A Szervező a sorsoláson a 6.1. pontban meghatározott Nyeremény vonatkozásában 2 (kettő) db tartaléknyertes Pályázatot sorsol ki. A tartaléknyertes Pályázatot beküldő Játékos jogosulttá válik a Nyereményre a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint, amennyiben a nyertes Pályázat bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes Pályázatot beküldő Játékos vagy a tartaléknyertes Pályázatot beküldő Játékos a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül, vagy a Nyereményt a 7.1 . pontban foglalt időtartamon belül nem veszi át.

## 5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

### 5.1. NYEREMÉNYEK

- 1 db a Pályázatban benyújtott számlán található készülék bruttó fogyasztói ára, Kupon formájában, mely Kupon kizárólag a GH Márkabolt Kft.; (2045, Törökbálint Dulácska u. 1/B) boltjában váltható be.
- 1 db 20012093 55U6KQ 55" 4K UHD Smart ULED TV  
(a továbbiakban külön-külön: **Nyeremény**)

- 5.2. Egy Játékos egy Pályázatával a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb 1 (egy) darab nyereményre jogosult.

- 5.3. A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

## 6. EREDMÉNYHIRDETÉS

A nyertes Játékosok listáját a Szervező a Sorsolást követő 2 munkanapon, a [www.facebook.com/hisensehungary](http://www.facebook.com/hisensehungary) oldalon teszi közzé. A Játékosok a Játékban történő részvétellel egy időben elfogadják, hogy a megadott nevüket a Szervező eredményhirdetésekor közzé tegye.

## 7. NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NAPI NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

- 7.1. A Szervező a nyertes Játékosokat legkésőbb az adott sorsolást követő **1 (egy) munkanapon belül értesíti a Regisztrációkor megadott e-mail címen, majd visszajelzés hiányában, további 1 (egy) napon belül ismételten** (a továbbiakban: **Értesítés**). A nyertes Játékos legkésőbb a második Értesítést követő **munkanapon belül köteles visszaigazolni** az Értesítést a(z) [adam.spitzhuetel@gorenje.com](mailto:adam.spitzhuetel@gorenje.com) e-mail címen és megadni a Nyeremény átadásához szükséges adatokat: a teljes nevét, telefonszámát, címét. Amennyiben a nyertes Játékos a jelen pontban írt határidőt elmulasztja, a Pályázata kizárásra kerül, és Szervező tartaléknyertest jelöl ki. Amennyiben a Szervező a nyertes Játékost a Regisztráció során megadott adatok valótlanosága, hiányosság/hibája miatt, vagy egyéb okból nem tudja értesíteni a fenti időtartamon belül vagy a Játékos az értesítésre nem reagál, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető és Szervező jogosult tartaléknyertest értesíteni és részére a Nyereményt átadni.

- 7.2. A Nyeremények futárszolgálattal kerülnek átadásra a nyertes részére. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átadására legkésőbb a 7.1. pontban írt határidőben sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

- 7.3. A Szervező a Nyereményeket és a nyerteseket az adott nyerő időpontot, illetve az adott sorsolást követő 24 órán belül a Weboldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékosok neve jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul.
- 7.4. A Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

## **8. ADÓZÁS**

A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## **9. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL**

A Játékról részletes információk a Nyereményjáték Weboldalán <https://hu.hisense.com/keszuli-fel-idoben-a-nyarra> érhetők el.

## **10. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÚZÓDÓ JOGOK**

- 10.1. A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy
- 10.2. A Szervező, mint adatkezelő nevüket és e-mail címüket, továbbá nyertesség esetén telefonszámukat a Játék időtartama alatt a Játékkal összefüggésben kapcsolattartás és adminisztráció, valamint a Nyeremények átadása céljából (ezen belül az adatkezelés célja a Játékban részt vevő személyek által megadott adatok ellenőrzése annak érdekében, hogy a Nyeremények az arra jogosultak részére kerüljenek átadásra, valamint a Nyeremény átvételére vonatkozó jogosultság ellenőrzése) kezelje, illetve feldolgozza;
- 10.3. nyertesség esetén nevüket és lakcímüket (kizárólag a település megjelölésével) a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza (különösen a Weboldalon feltüntesse);
- 10.4. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.
- 10.5. A megadott adatok kezelését a Szervező, mint adatkezelő végzi. Az adatkezelés célja a Játék lebonyolítása, a Játékosokkal történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.
- 10.6. Az adatkezelő a Játékosok által megadott adatokat a Játék időtartamát követő 60 napig kezeli és őrzi, ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törli nyilvántartásából.

- 10.7. A Szervező, mint adatkezelő a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően, azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezései alapján kezeli a Játékos személyes adatait.
- 10.8. A Játékost, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatosan:
- 10.8.1. hozzáféréshez való jog:  
A hozzáférés joga keretében a Játékos bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről, azokhoz hozzáférhet, továbbá arról, hogy az Adatkezelő kezel-e és ha igen milyen személyes adatot a Játékosról.
- 10.8.2. helyesbítés, illetve törlés, az adatkezelés korlátozásának joga:  
A Játékos jogosult kérelmezni, hogy téves, pontatlan vagy hiányos adatok esetén azok kijavítását, helyesbítését végezze el az Adatkezelő, illetve személyes adatainak törlését igényelheti. Ha a Játékos a személyes adatok kezelésének korlátozását kéri, akkor az Adatkezelő az adatkezelést a kérelemnek megfelelően korlátozhatja. Ha a Játékos vitatja a személyes adatainak pontosságát, akkor a korlátozás időtartama arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő részére ezen adatok pontosságának ellenőrzését. A Játékos kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de ellenzi azok törlését. A Játékos előterjeszhet ilyen kérelmet akkor is, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de a Játékos igényli az adatkezelés korlátozását, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- 10.8.3. az adatainak hordozhatóságához való jog:  
Az adathordozhatóságához való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek – akár közvetlenül is - továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.
- 10.8.4. hozzájárulás visszavonásának joga  
A Játékos részben vagy egészben bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 10.9. Ha a Játékos a fentiekben rögzített jogokkal élni szeretne vagy az adatkezelés kapcsán bármilyen kérdése merül fel, esetleg bármilyen panasz merülne fel az adatkezeléssel kapcsolatosan a Szervezőhöz fordulhat postai levélben vagy emailben az alábbi elérhetőségen: e-mail: [info@gorenje.hu](mailto:info@gorenje.hu)
- 10.10. Amennyiben a Játékos a személyes adatainak kezelése során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:
- 10.10.1. közvetlenül a Szervezőhöz fordulhat postai levélben vagy e-mailen keresztül;

10.10.2. az érintett felügyeleti hatóságnál, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [NAIH] panaszt nyújthat be. A NAIH elérhetőségei: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: 06-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

10.10.3. bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése esetén.

10.11. A jelen Játékban történő részvétel, valamint a részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, ugyanakkor, ha a Játékos nem járul hozzá a személyes adatai kezeléséhez úgy a részvétele a Játékban nem lehetséges. Ha Játékos a Játék időtartama alatt, illetőleg a nyeremény átadása előtt adatainak törlését vagy korlátozását kéri, vagy visszavonja az adatkezeléshez történő hozzájárulását, akkor a Játékból kizárásra kerül.

## **11. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

11.1. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények átadásának – Szervező érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

11.2. A Szervező a Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény tárgyát képező esemény szervezőjével, illetve a Nyeremény forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

11.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azokat működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

11.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

11.5. Ha a Játékos adat- illetve kódfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, telefonhálózattal, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

11.6. Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

11.7. A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.

11.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közlésezi.

**Budapest, 2024. március 1.**